

Пояснительная записка
к мониторингу предоставления муниципальных услуг в рамках
межведомственного взаимодействия, предоставляемых отраслевыми
(функциональными) органами мэрии города Магадана и
муниципальными учреждениями города Магадана
за 9 месяцев 2017 года

В рамках реализации Федерального закона от 27.07.2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в мае 2012 года постановлением мэрии города Магадана от 18.05.2012 года № 1919 утвержден Перечень муниципальных услуг с элементами межведомственного взаимодействия, предоставляемых отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана, и услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями города Магадана (по состоянию на 01.10.2017 года в него входит 27 муниципальных услуг).

Муниципальные услуги с применением элементов межведомственного взаимодействия оказывают: департамент САТЭК мэрии города Магадана, комитет по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, МБУ города Магадана «Горжилсервис», комитет по управлению муниципальным имуществом города Магадана, департамент образования мэрии города Магадана, департамент ЖКХ и КИ мэрии города Магадана, а также управление административно-технического контроля мэрии города Магадана.

Данные мониторинга показывают, что за 9 месяцев 2017 года муниципальными органами рассмотрено **16 980 обращений** заявителей, что составило 130,5% по отношению к 9 месяцам 2016 года (13 015 обращений).

Больше всего обращений граждан поступило в **МБУ города Магадана «Горжилсервис»** - 7007 обращений или 41,3% от общего числа обращений (16 980 обращений).

В комитет по работе с хозяйствующими субъектами за предоставлением услуг обратилось 4537 заявителей, что составило 26,7% от общего количества обращений.

В департамент САТЭК поступило 3525 обращений (20,8% от общего количества обращений).

В департамент образования поступило 1672 обращения, что составило 9,8% от общего количества обращений.

В комитет по управлению муниципальным имуществом города Магадана за анализируемый период поступило 21 обращение или 0,12% от общего числа обращений.

В управление административно-технического контроля за предоставлением услуг обратилось 69 заявителей, что составило 0,4% от общего количества обращений.

В департамент ЖКХ и КИ поступило 149 обращений, что составило 0,87% от общего количества обращений.

За 9 месяцев 2017 года в рамках межведомственного взаимодействия было направлено **14 296 запросов**, что составило 84% от общего числа

обращений граждан (всего 16 980 обращения) или 163% по отношению к 2016 году за аналогичный период (10 421 запрос).

В соответствии с утвержденными административными регламентами предоставления муниципальных услуг, запросы направлялись в Росреестр, филиал ФГУ «ФКП Росреестра» по Магаданской области, ГИБДД УМВД и ГКУ СПНМО «Магаданский социальный центр», в рамках заключенных мэрией города Магадана соглашений.

Департаментом САТЭК было направлено посредством региональной системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – РСМЭВ) 7009 запросов в рамках межведомственного взаимодействия (в Росреестр и Филиал ФГУ «ФКП Росреестра» по Магаданской области на предоставление выписок из ЕГРП и кадастровых паспортов).

За анализируемый период **МБУ города Магадана «Горжилсервис»** в рамках межведомственного взаимодействия всего было направлено 7151 запрос, в т.ч.:

- посредством РСМЭВ – 7007 запросов, что составляет 98% от общего количества запросов;

- посредством бумажных, электронных и других носителей направлено – 144 запроса (2%), а именно: в ГИБДД – 71, в Магаданский социальный центр – 73.

Управлением административно-технического контроля в рамках межведомственного взаимодействия было направлено 69 запросов посредством бумажных носителей.

Следует отметить, что **комитетом по работе с хозяйствующими субъектами** мэрии города Магадана, **комитетом по управлению муниципальным имуществом** города Магадана, **департаментом образования** мэрии города Магадана и **департаментом ЖКХ и Ки** мэрии города Магадана запросы не направлялись, так как документы, подлежащие межведомственному взаимодействию, заявители предоставляли самостоятельно, по своей личной инициативе, что не противоречит Федеральному закону № 210-ФЗ.

В целях обеспечения доступа граждан к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» постановлением мэрии города Магадана от 12.12.2012 года № 5201 утвержден Перечень муниципальных услуг города Магадана, предоставляемых на базе Магаданского областного государственного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - МФЦ).

По состоянию на 01.10.2017 года в указанный перечень входит 23 услуги, в т.ч.: 16 услуг департамента САТЭК, 2 услуги МБУ города Магадана «Горжилсервис», 1 услуга КУМИ города Магадана, 3 услуги отдела ЗАГС мэрии города Магадана, 1 услуга департамента образования мэрии города Магадана.

Между МФЦ, отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана и муниципальными учреждениями города Магадана

заключены соглашения о взаимодействии при предоставлении муниципальных услуг.

Продолжается работа по актуализации информации о муниципальных услугах, оказываемых отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана и муниципальными учреждениями города Магадана, которая размещается и поддерживается в актуальном виде в сети Интернет на официальном сайте мэрии города Магадана www.magadangorod.ru и едином портале государственных услуг Российской Федерации www.gosuslugi.ru.

Ведется работа по размещению информации о муниципальных услугах и органах - ответственных исполнителях в web-версии «Реестр государственных услуг» www.rgu.49gov.ru.

Информационная система исполнения регламентов «СИР» настроена на 36 автоматизированных рабочих местах (управление информатизации мэрии города Магадана, департамент САТЭК мэрии города Магадана, отдел охраны здоровья мэрии города Магадана, МБУ города Магадана «Горжилсервис», управление по учету и распределению жилой площади мэрии города Магадана, комитет по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, комитет по управлению муниципальным имуществом города Магадана, департамент жилищно-коммунального хозяйства и коммунальной инфраструктуры мэрии города Магадана).

Все рабочие места оборудованы клиентским программным обеспечением защищенной сети VipNet Клиент, средствами криптозащиты и шифрования КриптоПРО CSP. Оформлены электронные цифровые подписи органов власти и специалистов, участвующих в межведомственном взаимодействии.

Ведется работа по подключению к системе исполнения регламентов комитета по физической культуре, спорту и туризму мэрии города Магадана, управления по делам молодежи и связям с общественностью мэрии города Магадана и управления культуры мэрии города Магадана.

В данный момент межведомственное взаимодействие по каналам СМЭВ возможно с Управлением федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Магаданской области и Чукотскому автономному округу, МРИ ФНС России и ПФ России. Взаимодействие с другими ведомствами, документы которых требуются для оказания услуг (ГИБДД УМВД, ГКУ СПНМО «Магаданский социальный центр») осуществляется путем направления межведомственных запросов на бумажных носителях.

Планируется переход на новую версию системы исполнения регламентов «СИР 3.1», которая в данный момент проходит тестирование.

К проблемам при осуществлении межведомственных запросов по-прежнему следует отнести нестабильность работоспособности системы, связанную с частыми обновлениями СИР, и слабые технические характеристики автоматизированных рабочих мест (АРМ).

С начала 2015 года между ПФ России по Магаданской области и отделом ЗАГС мэрии города Магадана ведется информационный обмен данными с использованием программного обеспечения защищенной сети VipNet Клиент «Деловая почта».

Все сотрудники отдела ЗАГС мэрии города Магадана получили электронно-цифровые подписи и используют их при работе в программном комплексе «Находка-ЗАГС».

Так же отделом ЗАГС мэрии города Магадана было получено необходимое оборудование и электронные карты для работы в новой федеральной государственной информационной системе «Единый государственный реестр записи актов гражданского состояния» (ФГИС «ЕГР ЗАГС»), тестирование которой будет проведено до конца года.
