

Пояснительная записка
к мониторингу предоставления муниципальных услуг в рамках
межведомственного взаимодействия, предоставляемых отраслевыми
(функциональными) органами мэрии города Магадана и
муниципальными учреждениями города Магадана
за 2019 год

В рамках реализации Федерального закона от 27.07.2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в мае 2012 года постановлением мэрии города Магадана от 18.05.2012 года № 1919 утвержден Перечень муниципальных услуг с элементами межведомственного взаимодействия, предоставляемых отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана, и услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями города Магадана (по состоянию на 24.01.2020 года в него входит 27 муниципальных услуг).

Муниципальные услуги с применением элементов межведомственного взаимодействия оказывают: департамент САТЭК мэрии города Магадана, комитет по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, МБУ города Магадана «Горжилсервис», комитет по управлению муниципальным имуществом города Магадана, департамент образования мэрии города Магадана, департамент ЖКХ и КИ мэрии города Магадана, а также управление административно-технического контроля мэрии города Магадана.

Данные мониторинга показывают, что в 2019 году муниципальными органами рассмотрено **26 195 обращений** заявителей, что на 13% больше, чем за 2018 год (23 092 обращения).

Больше всего обращений граждан поступило в **МБУ города Магадана «Горжилсервис»** - 12 052 обращения или 46% от общего числа обращений (26 195 обращений).

В комитет по работе с хозяйствующими субъектами за предоставлением услуг обратился 6041 заявитель, что составило 23,1% от общего количества обращений.

В департамент САТЭК поступило 4036 обращений (15,4% от общего количества обращений).

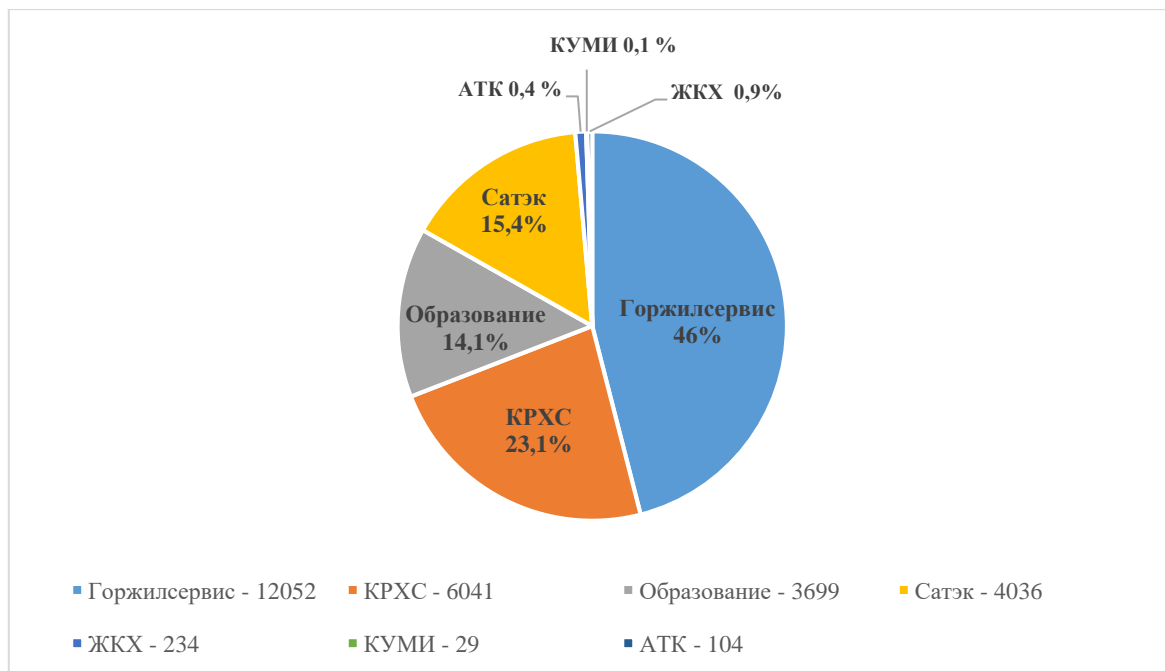
В департамент образования поступило 3699 обращений, что составило 14,1% от общего количества обращений.

В департамент ЖКХ и КИ поступило 234 обращения, что составило 0,9% от общего количества обращений.

В управление административно-технического контроля за предоставлением услуг обратилось 104 заявителя, что составило 0,4% от общего количества обращений.

В комитет по управлению муниципальным имуществом города Магадана поступило 29 обращений или 0,1% от общего числа обращений.

Количество обращений, 2019 г.



В отчетном периоде в рамках межведомственного взаимодействия отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана и муниципальным учреждением города Магадана было направлено **17 275 запросов**, что составило **66%** от общего количества обращений граждан (всего 26 195 обращений) или 131% по отношению к 2018 году (13 148 запросов).

В соответствии с утвержденными административными регламентами предоставления муниципальных услуг запросы направлялись в Росреестр, филиал ФГУ «ФКП Росреестра» по Магаданской области, ФНС России, Пенсионный фонд России, ГИБДД УМВД и ГКУ СПНМО «Магаданский социальный центр» в рамках заключенных органами мэрии города Магадана соглашений.

Департаментом САТЭК было направлено посредством региональной системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – РСМЭВ) 5119 запросов в рамках межведомственного взаимодействия (в Росреестр и Филиал ФГУ «ФКП Росреестра» по Магаданской области на предоставление выписок из ЕГРП и кадастровых паспортов, ФНС России).

МБУ города Магадана «Горжилсервис» в рамках межведомственного взаимодействия всего было направлено 12 052 (70%) запроса: 11 861 запрос посредством РСМЭВ, 191 - на бумажных носителях.

Управлением административно-технического контроля в рамках межведомственного взаимодействия было направлено 104 запроса посредством бумажных носителей.

Следует отметить, что **комитетом по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, комитетом по управлению муниципальным имуществом города Магадана, департаментом образования мэрии города Магадана и департаментом ЖКХ и КИ мэрии**

города Магадана запросы не направлялись, так как документы, подлежащие межведомственному взаимодействию, заявители предоставляли самостоятельно, по своей личной инициативе, что не противоречит Федеральному закону № 210-ФЗ.

В целях обеспечения доступа граждан к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» постановлением мэрии города Магадана от 12.12.2012 года № 5201 утвержден Перечень муниципальных услуг города Магадана, предоставляемых на базе Магаданского областного государственного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - МФЦ).

По состоянию на 24.01.2020 года в указанный перечень входит 26 услуг, в т.ч.: 18 услуг департамента САТЭК, 3 услуги МБУ города Магадана «Горжилсервис», 1 услуга КУМИ города Магадана, 3 услуги отдела ЗАГС мэрии города Магадана, 1 услуга департамента образования мэрии города Магадана.

Между МФЦ, отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана и муниципальными учреждениями города Магадана заключены соглашения о взаимодействии при предоставлении муниципальных услуг.

Продолжается работа по актуализации информации о муниципальных услугах, оказываемых отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана и муниципальными учреждениями города Магадана, на едином портале государственных услуг Российской Федерации www.gosuslugi.ru, а также по размещению информации о муниципальных услугах и органах - ответственных исполнителях в web-версии «Реестр государственных услуг» www.rgu.49gov.ru.

Информационная система исполнения регламентов (далее СИР) настроена в структурных подразделениях мэрии города Магадана и подведомственных учреждениях (управление информатизации мэрии города Магадана, управление кадровой политики и муниципальной службы мэрии города Магадана, организационно-контрольный отдел мэрии города Магадана, департамент САТЭК мэрии города Магадана, отдел охраны здоровья мэрии города Магадана, МБУ города Магадана «Горжилсервис», управление по учету и распределению жилой площади мэрии города Магадана, комитет по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, комитет по управлению муниципальным имуществом города Магадана и департамент жилищно-коммунального хозяйства и коммунальной инфраструктуры мэрии города Магадана).

В данный момент межведомственное электронное взаимодействие по каналам СМЭВ осуществляется с Управлением федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Магаданской области и Чукотскому автономному округу, МРИ ФНС России и ПФ России. Так же имеется возможность вести межведомственное электронное

взаимодействие с Управлением федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Магаданской области и Чукотскому автономному округу на портале Росреестра. Взаимодействие с другими ведомствами, документы которых требуются для оказания услуг (ГИБДД УМВД, ГКУ СПНМО «Магаданский социальный центр»), осуществляется путем направления межведомственных запросов на бумажных носителях.

Завершена работа по переходу на новую версию системы межведомственного электронного взаимодействия СМЭВ 3.0, но ввиду того, что разработчиками не все виды сведений переведены на новую версию, работа продолжается в системе межведомственного электронного взаимодействия СМЭВ 2.0.

Сотрудники отдела ЗАГС мэрии города Магадана продолжают работу в федеральной государственной информационной системе «Единый государственный реестр записи актов гражданского состояния» (далее - ФГИС «ЕГР ЗАГС»). Прием граждан, подавших заявление и записавшихся через портал государственных услуг ведется согласно назначенного им времени вне очереди. Также два раза в месяц осуществляется выездной прием в Объединенной территориальной администрации поселка Сокол и поселка Уптар мэрии города Магадана.

Необходимо отметить, что ФГИС «ЕГР ЗАГС» продолжает работать нестабильно: система часто обновляется, что вызывает сбои, существенно влияющие на прием граждан, а иногда и вовсе неработоспособность системы. Обращения в службу технической поддержки ФГИС «ЕГР ЗАГС» обрабатываются длительное время, что негативно влияет на предоставление услуг гражданам.

Выдача архивных документов осуществляется посредством программного комплекса «Находка-ЗАГС». Все сотрудники обеспечены электронными цифровыми подписями, рабочие места оборудованы средствами криптозащиты и шифрования КриптоПРО CSP.

Продолжается работа по точечной конвертации и конвертации актов записей для передачи их из программного комплекса «Находка-ЗАГС» в ФГИС «ЕГР ЗАГС».