

**Пояснительная записка  
к мониторингу предоставления муниципальных услуг в рамках  
межведомственного взаимодействия, предоставляемых отраслевыми  
(функциональными) органами мэрии города Магадана и  
муниципальными учреждениями города Магадана  
за 9 месяцев 2019 года**

В рамках реализации Федерального закона от 27.07.2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в мае 2012 года постановлением мэрии города Магадана от 18.05.2012 года № 1919 утвержден Перечень муниципальных услуг с элементами межведомственного взаимодействия, предоставляемых отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана, и услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями города Магадана (по состоянию на 25.10.2019 года в него входит 27 муниципальных услуг).

Муниципальные услуги с применением элементов межведомственного взаимодействия оказывают: департамент САТЭК мэрии города Магадана, комитет по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, МБУ города Магадана «Горжилсервис», комитет по управлению муниципальным имуществом города Магадана, департамент образования мэрии города Магадана, департамент ЖКХ и КИ мэрии города Магадана, а также управление административно-технического контроля мэрии города Магадана.

Данные мониторинга показывают, что за 9 месяцев 2019 года муниципальными органами рассмотрено **20 199 обращений** заявителей, что на 13% больше, чем за 9 месяцев 2018 года (17 829 обращений).

Больше всего обращений граждан поступило в **МБУ города Магадана «Горжилсервис»** - 9355 обращений или 46% от общего числа обращений (20 199 обращений).

**В комитет по работе с хозяйствующими субъектами** за предоставлением услуг обратилось 4678 заявителей, что составило 23% от общего количества обращений.

**В департамент САТЭК** поступило 3121 обращение (15,5% от общего количества обращений).

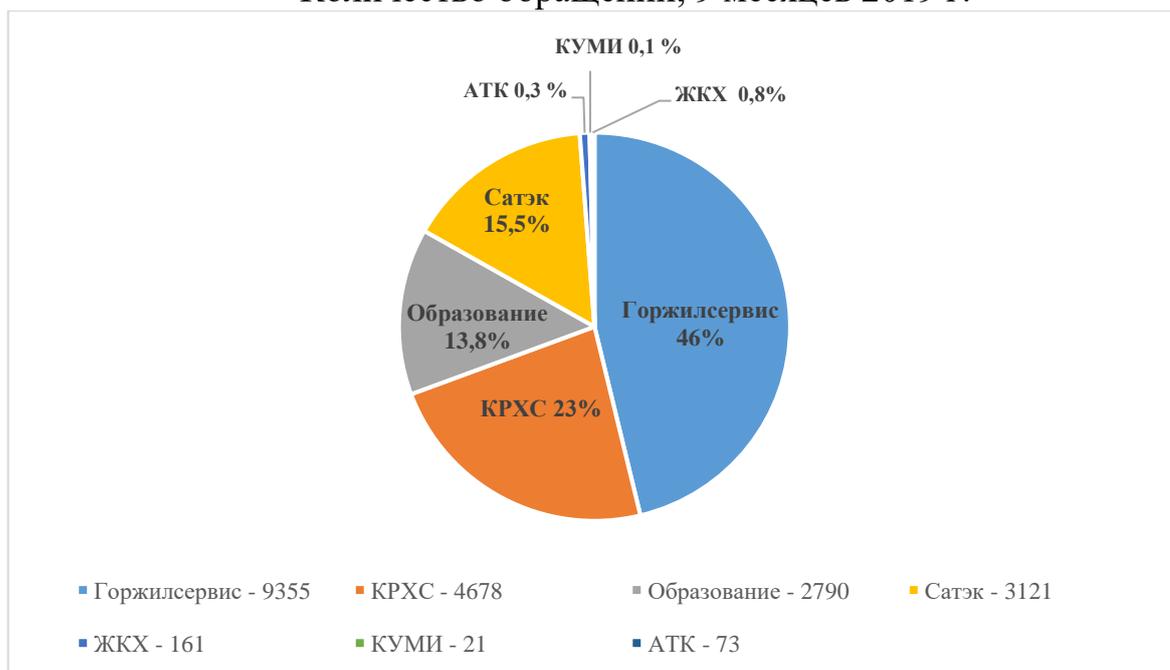
**В департамент образования** поступило 2790 обращений, что составило 13,8% от общего количества обращений.

**В департамент ЖКХ и КИ** поступило 161 обращение, что составило 0,8% от общего количества обращений.

**В управление административно-технического контроля** за предоставлением услуг обратилось 73 заявителя, что составило 0,3% от общего количества обращений.

**В комитет по управлению муниципальным имуществом** города Магадана за анализируемый период поступило 21 обращение или 0,1% от общего числа обращений.

## Количество обращений, 9 месяцев 2019 г.



За 9 месяцев 2019 года в рамках межведомственного взаимодействия отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана и муниципальным учреждением города Магадана было направлено 13 386 **запросов**, что составило **66%** от общего числа обращений граждан (всего 20 199 обращений) или 133% по отношению к 2018 году за аналогичный период (10 087 запросов).

В соответствии с утвержденными административными регламентами предоставления муниципальных услуг запросы направлялись в Росреестр, филиал ФГУ «ФКП Росреестра» по Магаданской области, ФНС России, Пенсионный фонд России, ГИБДД УМВД и ГКУ СПНМО «Магаданский социальный центр» в рамках, заключенных органами мэрии города Магадана соглашений.

**Департаментом САТЭК** было направлено посредством региональной системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – РСМЭВ) 3958 запросов в рамках межведомственного взаимодействия (в Росреестр и Филиал ФГУ «ФКП Росреестра» по Магаданской области на предоставление выписок из ЕГРП и кадастровых паспортов, ФНС России).

За анализируемый период **МБУ города Магадана «Горжилсервис»** в рамках межведомственного взаимодействия всего было направлено 9355 запросов: 9208 запросов посредством РСМЭВ, 147 - на бумажных носителях, что составляет 46% от общего количества запросов.

**Управлением административно-технического контроля** в рамках межведомственного взаимодействия была направлено 73 запроса посредством бумажных носителей.

Следует отметить, что **комитетом по работе с хозяйствующими субъектами** мэрии города Магадана, **комитетом по управлению муниципальным имуществом** города Магадана, **департаментом**

**образования мэрии города Магадана и департаментом ЖКХ и Ки мэрии города Магадана** запросы не направлялись, так как документы, подлежащие межведомственному взаимодействию, заявители предоставляли самостоятельно, по своей личной инициативе, что не противоречит Федеральному закону № 210-ФЗ.

В целях обеспечения доступа граждан к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» постановлением мэрии города Магадана от 12.12.2012 года № 5201 утвержден Перечень муниципальных услуг города Магадана, предоставляемых на базе Магаданского областного государственного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - МФЦ).

По состоянию на 25.10.2019 года в указанный перечень входит 25 услуг, в т.ч.: 18 услуг департамента САТЭК, 2 услуги МБУ города Магадана «Горжилсервис», 1 услуга КУМИ города Магадана, 3 услуги отдела ЗАГС мэрии города Магадана, 1 услуга департамента образования мэрии города Магадана.

Между МФЦ, отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана и муниципальными учреждениями города Магадана заключены соглашения о взаимодействии при предоставлении муниципальных услуг.

Продолжается работа по актуализации информации о муниципальных услугах, оказываемых отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана и муниципальными учреждениями города Магадана, на едином портале государственных услуг Российской Федерации [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru), также по размещению информации о муниципальных услугах и органах - ответственных исполнителях в web-версии «Реестр государственных услуг» [www.rgu.49gov.ru](http://www.rgu.49gov.ru).

Информационная система исполнения регламентов (далее СИР) настроена на 45 автоматизированных рабочих местах (управление информатизации мэрии города Магадана, управление кадровой политики и муниципальной службы мэрии города Магадана, организационно-контрольный отдел мэрии города Магадана, департамент САТЭК мэрии города Магадана, отдел охраны здоровья мэрии города Магадана, МБУ города Магадана «Горжилсервис», управление по учету и распределению жилой площади мэрии города Магадана, комитет по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, комитет по управлению муниципальным имуществом города Магадана и департамент жилищно-коммунального хозяйства и коммунальной инфраструктуры мэрии города Магадана).

Ведется работа по подключению к СИР комитета по физической культуре, спорту и туризму мэрии города Магадана, управления по делам молодежи и связям с общественностью мэрии города Магадана, управления культуры мэрии города Магадана и департамента образования мэрии города Магадана.

В данный момент межведомственное электронное взаимодействие по каналам СМЭВ возможно с Управлением федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Магаданской области и Чукотскому автономному округу, МРИ ФНС России и ПФ России. Взаимодействие с другими ведомствами, документы которых требуются для оказания услуг (ГИБДД УМВД, ГКУ СПНМО «Магаданский социальный центр»), осуществляется путем направления межведомственных запросов на бумажных носителях. Так же имеется возможность вести межведомственное электронное взаимодействие с Управлением федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Магаданской области и Чукотскому автономному округу на портале Росреестра.

Завершена работа по переходу на новую версию системы межведомственного электронного взаимодействия СМЭВ 3.0, но ввиду того, что разработчиками не все виды сведений переведены на новую версию, работа продолжается в системе межведомственного электронного взаимодействия СМЭВ 2.0.

К проблемам при осуществлении межведомственных электронных запросов по-прежнему следует отнести нестабильность работоспособности системы, связанную с частыми обновлениями СИР и программного обеспечения на стороне поставщиков видов сведений, а также слабые технические характеристики автоматизированных рабочих мест (АРМ).

С 1 октября 2018 года внедрена новая федеральная государственная информационная система «Единый государственный реестр записи актов гражданского состояния» (далее - ФГИС «ЕГР ЗАГС»). Все рабочие места сотрудников обеспечены необходимым оборудованием.

Необходимо отметить при работе в ФГИС «ЕГР ЗАГС» отмечается ее нестабильность, связанная с частыми обновлениями системы, не всегда корректными, что вызывает сбои, существенно влияющие на прием граждан, а иногда и вовсе неработоспособность системы. Обращения в службу технической поддержки ФГИС «ЕГР ЗАГС» обрабатываются длительное время, что доставляет определенные трудности в работе.

Выдача архивных документов, осуществляется посредством программного комплекса «Находка-ЗАГС». Все рабочие места оборудованы клиентским программным обеспечением защищенной сети ViPNet Клиент, средствами криптозащиты и шифрования КриптоПРО CSP, а также все сотрудники обеспечены электронными цифровыми подписями.