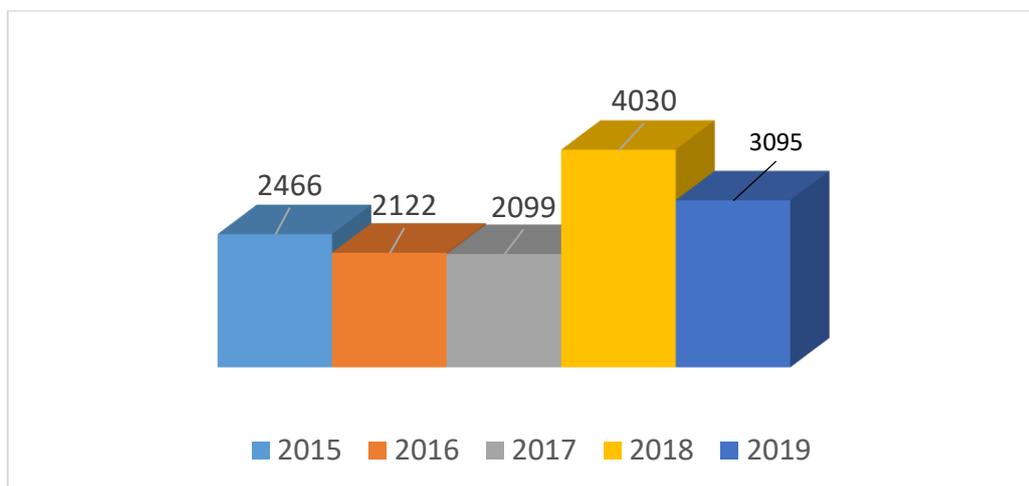


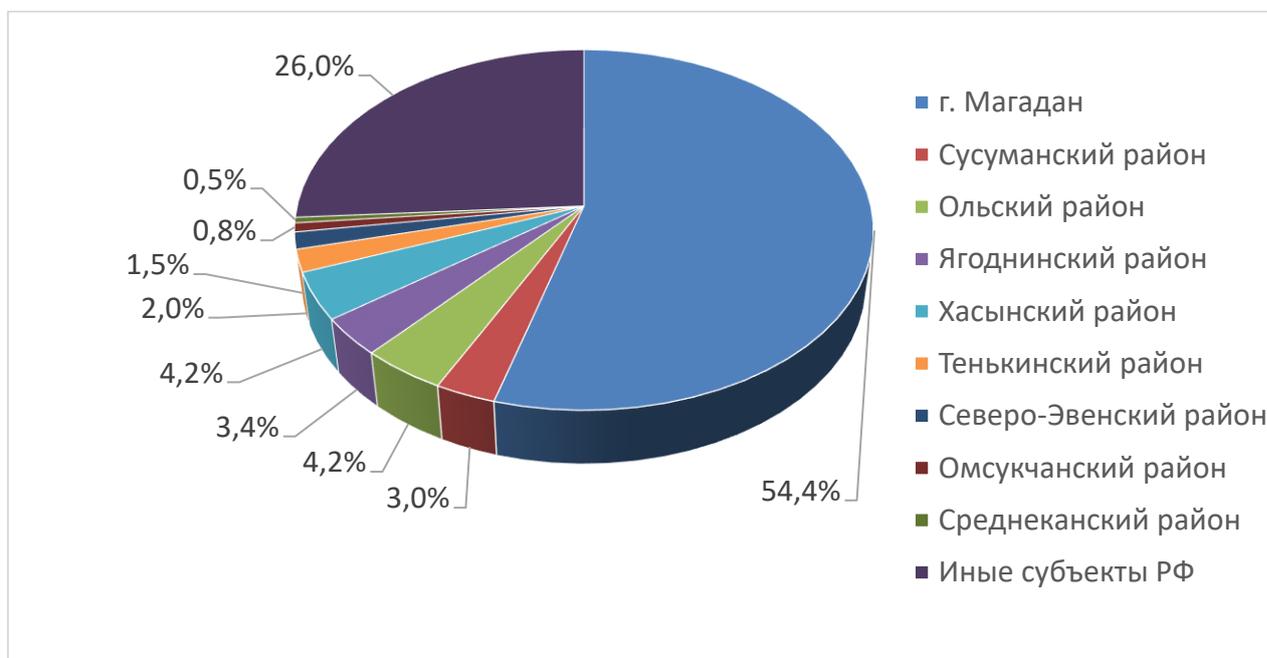
Информация о работе по рассмотрению обращений граждан, поступивших в Правительство Магаданской области в 2019 году

В 2019 году в Правительство Магаданской области поступило 3095 обращений. Из них 2327 обращений в письменной форме, 375 обращений в устной форме и 393 обращения по телефонной «прямой линии».

В целом в 2019 году наблюдается уменьшение активности населения Магаданской области по общему количеству вопросов в сравнении с 2018 годом. В 2018 году в Правительство области поступило 4030 обращений граждан.



По территориальной принадлежности наибольшее количество обращений поступило от жителей г. Магадана - 1684 (54,4 %), Ольского - 130 (4,2 %), Хасынского - 130 (4,2 %), Ягоднинского - 105 (3,4 %), Сусуманского - 94 (3 %), Тенькинского - 62 (2 %), Северо-Эвенского - 47 (1,5 %), Омсукчанского - 26 (0,8 %), Среднеканского - 16 (0,5 %) районов Магаданской области.



Из Администрации Президента Российской Федерации на рассмотрение в адрес Правительства области поступило – 311 обращений (в 2018 году – 460), из аппарата Правительства Российской Федерации – 20 обращений (в 2018 году – 16).

Наибольшее число обращений, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации, связано с вопросами жилищно-коммунальной сферы – 106 вопроса (это – предоставление благоустроенного жилья в областном центре и районах области, выделение жилищных субсидий для выезда в центральные районы страны, переселение из ветхого и непригодного для проживания жилья, коммунального хозяйства, ремонта многоквартирных домов, жалобы на работу управляющих компаний). Также много вопросов (а именно, 90) социальной сферы: граждане обращались с вопросами увеличения заработной платы, улучшения качества медицинского обслуживания, предоставления мер государственной поддержки пенсионерам и малоимущим гражданам.

Особое внимание Правительством Магаданской области уделяется повышению качества рассмотрения обращений граждан. Так из 3095 – 1367 (44%) обращений были поставлены на контроль, по 300 принято положительное решение, на 916 обращений даны разъяснения, по 35 обращениям отказано.

Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2019 году, с распределением по тематическим разделам показывает, что авторы обращались чаще всего по тематическому разделу «Социальная сфера» - 1246 вопросов (39,6% от общего числа поступивших вопросов). Это связано с обращениями граждан по вопросам социального обеспечения и оказания материальной помощи пенсионерам, малообеспеченным гражданам, инвалидам, малоимущим семьям – 775. С вопросами о выплате и индексации заработной платы обратилось 37 человек, с просьбами о трудоустройстве обратилось 23 человека. По вопросам образования обратилось 132 заявителя. Затрагиваемые в обращениях проблемы в основном касались заработной платы педагогических работников, ремонта образовательных учреждений, предоставления мест в детских дошкольных учреждениях и конфликтных ситуаций в образовательных учреждениях. По вопросам здравоохранения обратилось – 300 жителей. Это вопросы работы медицинских учреждений

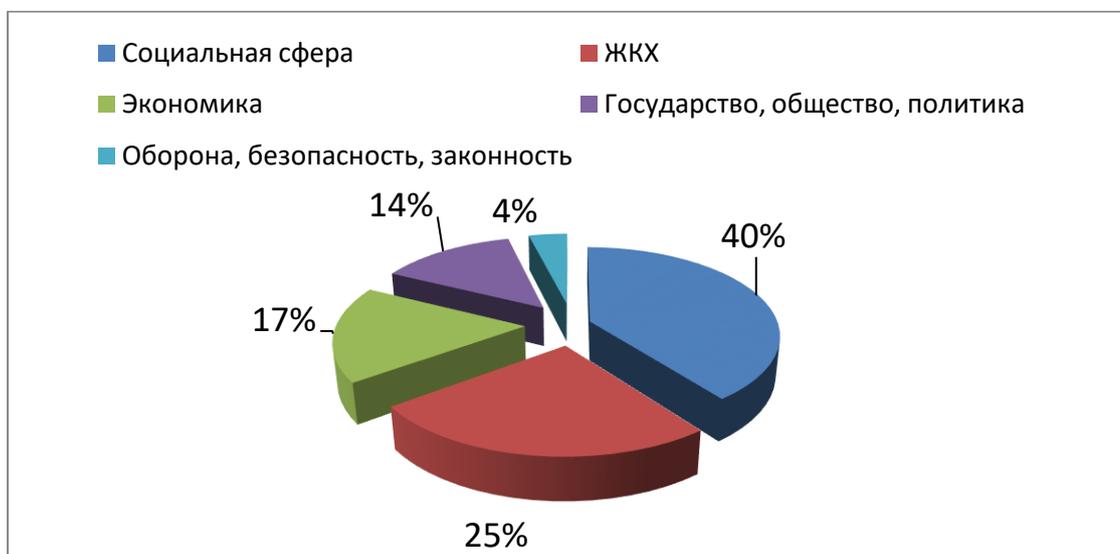
(аптеки, служба скорой и неотложной медицинской помощи), оказания помощи в бесплатном лечении и обследовании, предоставления льготных лекарственных препаратов, направления в федеральные клиники на лечение. Данные обращения рассматривались с учетом возможности оказания бесплатной медицинской помощи обратившимся и направлении на лечение в федеральные клиники согласно выделенным квотам или оказания помощи в областных учреждениях здравоохранения.

По тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» поступило 797 вопросов (25,3% от общего числа поступивших вопросов). По-прежнему наиболее остро в этой категории стоят проблемы обеспечения жильем жителей Магаданской области, расселение в связи с закрытием неперспективных населенных пунктов Магаданской области (236 обращений) и вопросы работы управляющих компаний, ремонт и содержание общедомового имущества, капитального ремонта многоквартирных домов (254 вопроса). 91 вопрос касались коммунально-бытового хозяйства, тарифов и оплаты за жилищно-коммунальные услуги. Актуальными остаются вопросы получения жилищных субсидий для выезда в ЦРС по различным категориям очередности, таких вопрос поступило 63.

По тематическому разделу «Экономика» поступило 551 (17,5%) обращений. Это вопросы, связанные с хозяйственной деятельностью (в том числе по проблемам сельского хозяйства, транспорта, связи, строительства, торговли, вопросы охраны природной окружающей среды). По вопросам благоустройства городов и поселков поступило 88 обращений.

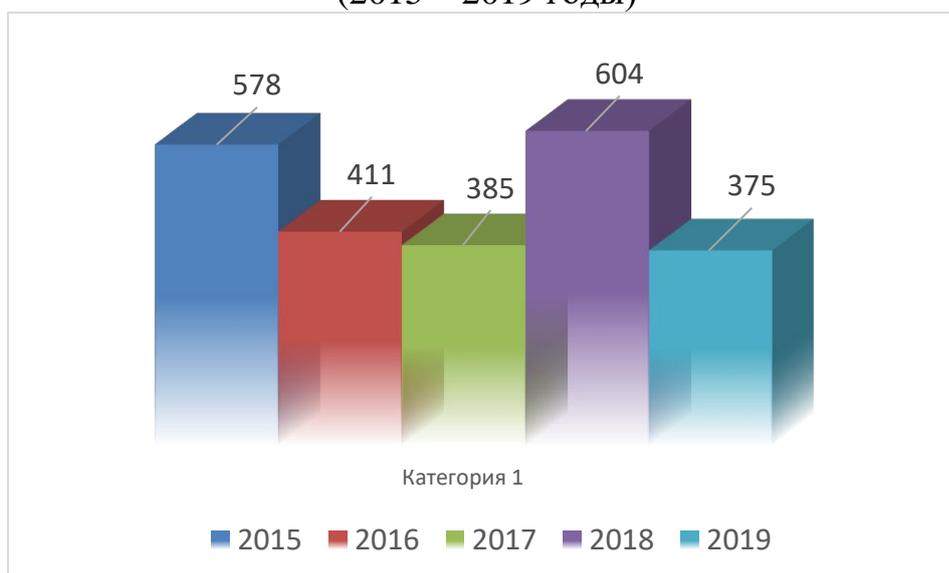
По тематическому разделу «Государство, общество, политика» поступило 432 вопроса (13,7%). Это вопросы деятельности органов местного самоуправления, деятельности общественных и религиозных объединений.

По тематическому разделу «Оборона. Безопасность. Законность» поступило 123 вопроса (3,9%). Это вопросы безопасности и охраны правопорядка, просьбы в подготовке судебных исков, вопросы нарушения законности.



Организация личного приёма граждан ответственными должностными лицами в Правительстве Магаданской области осуществлялась согласно графику, утвержденному распоряжениями губернатора Магаданской области от 25 января 2019 г. № 12-р и от 09 сентября 2019 года № 314-р, с соблюдением требований федерального законодательства. График был опубликован в средствах массовой информации, размещен на информационном стенде в отделе по работе с обращениями граждан управления протокола и организационной работы аппарата губернатора Магаданской области, на Портале Правительства Магаданской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Анализ активности населения Магаданской области по количеству обращений, поступивших в ходе личных приёмов в администрацию Магаданской области (2015 – 2019 годы)



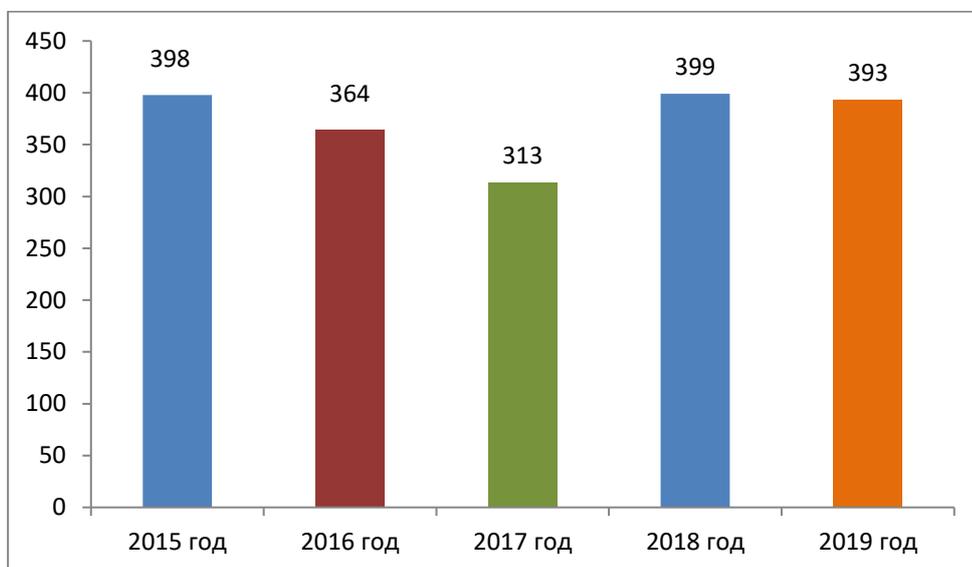
В 2019 году губернатором Магаданской области, вице-губернатором, первым заместителем и заместителями председателя Правительства Магаданской области проведено 63 приёма (в 2018 году – 60), в ходе которых было принято 375 человек. Губернатором Магаданской области проведено 17 приемов (в том числе 1 прием в Ольском районе, 1 – в Северо-Эвенском районе), принято 135 человек.

Системная работа в данном направлении позволила обеспечить возможность для жителей области обсудить свои проблемы непосредственно с руководством Правительства Магаданской области и добиться их положительного решения.

Вопросы, поднимаемые на личных приемах, аналогичны письменным обращениям – это проблемы, касающиеся расселения закрывающихся поселков, выделения жилищных субсидий, предоставления мер социальной поддержки, тарифов и качества оказываемых услуг ЖКХ, медицинского обслуживания, трудоустройства, предоставления благоустроенного жилья.

По поручению губернатора Магаданской области, с целью расширения возможностей граждан по реализации прав на обращения в государственные органы, оперативного решения волнующих их вопросов и укрепления обратной связи Правительства Магаданской области с населением с 01 июля 2013 года работает телефонная «прямая линия» Правительства Магаданской области.

**Количество зарегистрированных обращений,
поступивших на телефонную «прямую линию»
Правительства Магаданской области в 2015-2019 годах**



В 2019 году состоялось 99 дежурств, поступило 393 телефонных обращения, содержащих 423 вопроса.

	<i>I квартал</i>	<i>II квартал</i>	<i>III квартал</i>	<i>IV квартал</i>
Количество зарегистрированных обращений на «прямую линию»	92	102	115	84

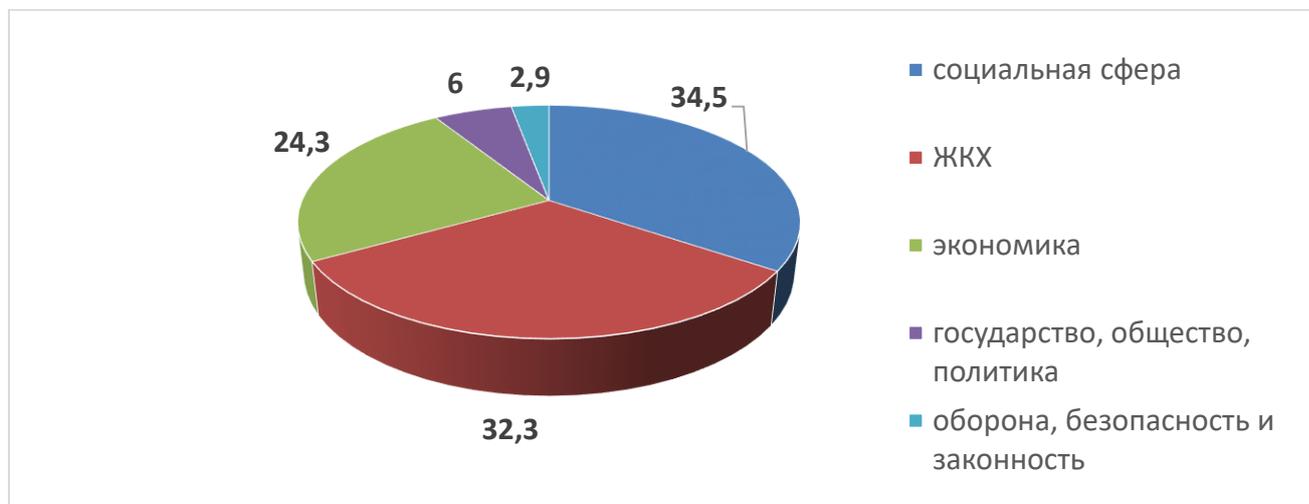
В «прямой линии» участвовали граждане всех муниципальных образований Магаданской области.

г. Магадан	261
Ольский район	22
Сусуманский район	22
Среднеканский район	2
Хасынский район	55
Ягоднинский район	11
Тенькинский район	13
Северо-Эвенский район	2
Омсукчанский район	5
ЦРС	

26 обращений, поступивших по «прямой линии», были оставлены на контроле в Правительстве Магаданской области. Остальные вопросы заявителей были направлены в органы исполнительной власти и местного самоуправления Магаданской области по принадлежности для принятия мер и ответа заявителям.

Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2019 году, с распределением по тематическому классификатору показывает, что авторы обращались по вопросам:

социальной сферы 146 вопросов,
жилищно-коммунальной сферы 137 вопросов,
экономики 103 вопроса,
государства, общества и политики 25 вопросов,
обороны, безопасности и законности 12 вопросов.



Наибольшее количество поступивших обращений направлены для рассмотрения и принятия мер:

в мэрию города Магадана:

- своевременная расчистка дорог;
- улучшение качества дорожного покрытия;
- благоустройство придомовых территорий;
- работа управляющих компаний;
- вывоз мусора;

в государственную жилищную инспекцию Магаданской области:

- работа управляющих компаний;
- ремонт жилья, ремонт кровли, межпанельных швов;

в министерство строительства, ЖКХ и энергетики Магаданской области:

- ремонт жилья, ремонт кровли, межпанельных швов;
- подключение индивидуальных приборов учёта горячей и холодной воды;

• переселение граждан из неперспективных поселков Магаданской области.

в министерство здравоохранения и демографической политики Магаданской области:

- предоставление бесплатных медицинских препаратов;

- предоставление служебного жилья медицинским работникам;
 - критика деятельности управления в сфере здравоохранения;
- в министерство труда и социальной поддержки Магаданской области:*
- социальная поддержка различных слоёв населения;
 - отправка контейнеров;
 - работа социального такси;
 - оплата проезда пенсионерам, выделение путевок;
-