

В 2018 году в адрес Инспекции поступило 1426 обращений граждан, в основном, по вопросам работы управляющих организаций, иных лиц, осуществляющих управление многоквартирными домами.

Обращения граждан рассматриваются Инспекцией в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В случае необходимости, по фактам, изложенным в обращениях, Инспекцией проводятся внеплановые проверки в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, органов местного самоуправления, ресурсоснабжающих организаций, граждан.

В 2018 году Инспекцией проведено 918 проверок, в том числе 260 – в рамках жилищного надзора, 658 – в рамках лицензионного контроля.

Типичными нарушениями, выявляемыми в ходе проверок, являются нарушения:

- правил пользования жилыми помещениями, в том числе самовольные переустройство или перепланировка,
- правил осуществления предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, в том числе, правил содержания и ремонта жилых домов и (или) жилых помещений, в том числе:
  - нормативов обеспечения населения коммунальными услугами;
  - порядка расчёта внесения платы за жилищно-коммунальные услуги;
  - нарушения требований законодательства о раскрытии информации;
  - законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности
- сроков исполнения предписаний Инспекции об устранении нарушений обязательных требований.

В силу ч. 6 ст. 19 Федерального закона от 04.05.2011г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», по истечении срока

исполнения лицензиатом ранее выданного предписания об устранении выявленного нарушения лицензионных требований в отношении лицензиата Инспекцией проводится внеплановая выездная проверка, в рамках которой осуществляется, в том числе обследование территорий, зданий с целью установления факта исполнения требований предписания.

По результатам проверок различным субъектам выдано 338 предписаний об устранении выявленных нарушений, составлено 132 протокола об административном правонарушении по следующим статьям:

- ст. 7.21 КоАП РФ за самовольные переустройство и (или) перепланировку жилых помещений,

- ч. 1 ст. 7.23.3 КоАП РФ за воспрепятствование деятельности по управлению многоквартирным домом, выразившееся в отказе от передачи технической документации на многоквартирный дом и иных связанных с управлением таким многоквартирным домом документов управляющей организации, товариществу собственников жилья, жилищному кооперативу, жилищно-строительному кооперативу,

- ч. 2 ст. 14.1.3 КоАП РФ за осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами с нарушением лицензионных требований,

- ч. 1 ст. 6.24 КоАП РФ за нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака на отдельных территориях, в помещениях и на объектах,

- ч. 1 ст. 20.25 за неуплату административного штрафа в срок, предусмотренный КоАП РФ,

- ч.ч. 1, 2 ст. 19.4.1 КоАП РФ за воспрепятствование законной деятельности должностного лица органа государственного контроля (надзора),

- ст. 19.7 КоАП РФ за непредставление сведений (информации),

- ч. 2 ст. 13.19.2 КоАП РФ за размещение информации в соответствии с законодательством Российской Федерации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства,

- ст. 7.23 КоАП РФ за нарушение нормативного уровня или режима обеспечения населения коммунальными услугами,

- ч.ч. 1, 24, 24.1 ст. 19.5 КоАП РФ за невыполнение в срок законного предписания.

С целью восстановления нарушенных прав граждан в 2018 году Инспекцией в рамках государственного жилищного надзора и лицензионного контроля в Магаданский городской суд Магаданской области направлено 27 исковых заявлений, в том числе:

- о признании противоправным бездействия, выразившегося в непринятии мер и необеспечении своевременного и надлежащего устранения выявленных нарушений;

- об аннулировании лицензий на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами;

- о признании недействительным решений, принятых общим собранием собственников помещений в многоквартирных домах о выборе иной управляющей организации;

- об обязанности совершить определенные действия по содержанию общего имущества многоквартирного дома;

- о возложении обязанности обеспечить доступ в жилое помещение.

Кроме того, Инспекцией принято участие в 96 судебных делах, в том числе в качестве государственного органа и третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований относительно предмета спора, для дачи заключения по делам, для дачи пояснений по делам об административных правонарушениях.

Инспекцией в целях профилактики правонарушений обязательных требований за 2018 год поднадзорным субъектам внесено 192 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований.