

В 2019 году в адрес Инспекции поступило 1582 обращения граждан. Большая часть обращений граждан связана с жалобами на содержание и ремонт общего имущества многоквартирных домов. Обращения граждан рассматриваются Инспекцией в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В случае необходимости, по фактам, изложенным в обращениях, Инспекцией проводятся внеплановые проверки в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, органов местного самоуправления, ресурсоснабжающих организаций, граждан.

В 2019 году Инспекцией проведено 1087 проверок, в том числе по проверке исполнения ранее выданных предписаний (232 проверки – в рамках жилищного надзора, 855 – в рамках лицензионного контроля).

В силу ч. 6 ст. 19 Федерального закона от 04.05.2011г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», по истечении срока исполнения лицензиатом ранее выданного предписания об устранении выявленного нарушения лицензионных требований в отношении лицензиата Инспекцией проводится внеплановая выездная проверка, в рамках которой осуществляется, в том числе обследование территорий, зданий с целью установления факта исполнения требований предписания.

В рамках лицензионного контроля выявлены следующие нарушения:

Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда - 728

Некачественное предоставление населению коммунальных услуг - 37

Требований законодательства о раскрытии информации - 48

Порядка расчета внесения платы за жилищно-коммунальные услуги - 43

Правил управления многоквартирными домами - 61

Неисполненных предписаний- 35

Прочие нарушения - 28

В рамках регионального государственного жилищного надзора выявлены следующие нарушения:

Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда - 52

Правил пользования помещениями - 34

Некачественное предоставление населению коммунальных услуг - 8

Требований законодательства о раскрытии информации - 14

Порядка расчета внесения платы за жилищно-коммунальные услуги - 6

Неисполненных предписаний - 5

Правил управления многоквартирными домами - 16

По вопросам подготовки и прохождения отопительного периода- 15

Прочих нарушений - 35

По результатам проверок различным субъектам выдано 454 предписания об устранении выявленных нарушений, составлено 150 протокола об административном правонарушении по следующим статьям:

- ст. 7.21 КоАП РФ за самовольные переустройство и (или) перепланировку жилых помещений,

- ч. 1 ст. 7.23.3 КоАП РФ за воспрепятствование деятельности по управлению многоквартирным домом, выразившееся в отказе от передачи технической документации на многоквартирный дом и иных связанных с управлением таким многоквартирным домом документов управляющей организации, товариществу собственников жилья, жилищному кооперативу, жилищно-строительному кооперативу,

- ч.ч. 2, 3 ст. 14.1.3 КоАП РФ за осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами с нарушением лицензионных требований,

- ч. 1 ст. 6.24 КоАП РФ за нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака на отдельных территориях, в помещениях и на объектах,

- ч. 1 ст. 20.25 за неуплату административного штрафа в срок, предусмотренный КоАП РФ,

- ч.ч. 1, 2 ст. 19.4.1 КоАП РФ за воспрепятствование законной деятельности должностного лица органа государственного контроля (надзора),

- ч. 2 ст. 13.19.2 КоАП РФ за неразмещение информации в соответствии с законодательством Российской Федерации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства,

- ст. 7.23 КоАП РФ за нарушение нормативного уровня или режима обеспечения населения коммунальными услугами,

- ч.ч. 1, 24, 24.1 ст. 19.5 КоАП РФ за невыполнение в срок законного предписания.

С целью восстановления нарушенных прав граждан за 2019 год Инспекцией в рамках государственного жилищного надзора и лицензионного контроля в Магаданский городской суд Магаданской области направлено 24 исковых заявления, в том числе:

- о признании противоправным бездействия, выразившегося в непринятии мер и необеспечении своевременного и надлежащего устранения выявленных нарушений, возложении обязанности устранить недостатки работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирного дома;

– об аннулировании лицензий на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами;

- о признании недействительным решений, принятых общим собранием собственников помещений в многоквартирных домах о выборе иной управляющей организации;

- об обязанности устранить препятствия в пользовании жилым помещением;

- об обязанности совершить определенные действия по содержанию общего имущества многоквартирного дома;

- о возложении обязанности обеспечить доступ в жилое помещение.

Кроме того, Инспекцией принято участие в 118 судебных делах, в том числе в качестве государственного органа и третьего лица, не заявляющего

самостоятельных требований относительно предмета спора, для дачи заключения по делам, для дачи пояснений по делам об административных правонарушениях.

Инспекцией в целях повышения качества регионального государственного жилищного надзора и лицензионного контроля за деятельностью по управлению многоквартирными домами на постоянной основе осуществляется повышение квалификации гражданских служащих, применяется наставничество для лиц, вновь поступивших на государственную гражданскую службу, за истекший период 2019 года 6 должностных лиц направлены Инспекцией на повышение квалификации.