

**Аналитическая справка  
о результатах работы с обращениями граждан и юридических лиц, организации  
работы по личному приему в министерстве государственно-правового развития  
Магаданской области и подведомственных учреждениях  
за 1 квартал 2018 года**

18.04.2018

г. Магадан

Министерством государственно-правового развития Магаданской области (далее - министерство) проанализировано состояние работы по рассмотрению обращений граждан и представителей юридических лиц, личному приему в структурных подразделениях министерства и подведомственных учреждениях за 1 квартал 2018 года.

Работа по рассмотрению письменных и устных обращений заявителей, запросов юридических лиц является одним из приоритетных направлений деятельности министерства, подведомственных учреждений и направлена на защиту прав граждан, гарантированных Конституцией Российской Федерации.

Поступившие обращения граждан и представителей юридических лиц рассматривались в соответствии с положениями Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За анализируемый период в министерство и его структурные подразделения в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» поступило - **988 обращений**, из них от граждан поступило **170** обращений, от юридических лиц – **818**.

<b>министерство и его структурные подразделения</b>	<b>Количество обращений граждан</b>	<b>Количество обращений юридических лиц</b>	<b>Общее количество обращений</b>
Правовое управление	38	3	41
Управление по обеспечению деятельности мировых судей в Магаданской области	3	0	3
Управление финансов, экономики и закупок	0	0	0
Управление по развитию местного самоуправления	0	0	0
Архивное агентство	12	0	12
Агентство ЗАГС	117	815	932
Отдел кадрово- организационной деятельности	0	0	0

Отдел информатизации и защиты информации	0	0	0
<b>Итого</b>	<b>170</b>	<b>818</b>	<b>988</b>

По тематике поступившие обращения распределяются следующим образом:

<b>Обращения, рассмотренные правовым управлением министерства</b>	
Жилищные вопросы	6
Предоставления социальных выплат и пр. мер государственной поддержки	2
Юридическая помощь, включая разъяснения законодательства и порядка обжалования судебных решений	1
Жалобы на действия органов местного самоуправления	5
Вопросы применения земельного законодательства	2
Обращения по вопросам реализации прав и гарантий гражданам, проживающим в районах Крайнего севера и приравненных к ним местностях (жил.сертификаты и пр.)	6
Вопросы ЖКХ и кап.ремонта	2
Вопросы трудового законодательства, законодательства о государственной (муниципальной) службе	14
Жалоба на действия государственных органов (должностных лиц)	1
Предложение по различным вопросам	2
<b>Итого</b>	<b>41</b>
<b>Обращения, рассмотренные Управлением по обеспечению деятельности мировых судей в Магаданской области</b>	
На действия работников аппарата мирового судьи	1
О разъяснении порядка обращения в суд для расторжения брака	1
О выдаче документов из материалов дела	1
<b>Итого</b>	<b>3</b>
<b>Обращения, рассмотренные агентством записи актов гражданского состояния</b>	
Обращения органов внутренних дел, федеральных служб безопасности, судов, прокуратуры, нотариата и адвокатуры о выдаче документов, подтверждающих наличие (отсутствии) актов гражданского состояния, обращения органов ЗАГС РФ, органов ЗАГС и других уполномоченных организаций иностранных государств	815 – организаций
Обращения граждан о проставлении апостиля	23
Обращения граждан об истребовании документов о регистрации актов гражданского состояния с территории иностранных государств	53
Обращения граждан, по вопросу получения консультаций	18

Обращения граждан, по вопросам получения повторных свидетельств и справок, подтверждающих наличие (отсутствие) государственной регистрации актов гражданского состояния	23
Письменных жалоб граждан на действия (бездействие) органов ЗАГС	0
<b>Итого</b>	<b>932</b>
<b>Обращения, рассмотренные архивным агентством</b>	
О подтверждении трудового стажа и заработной платы (в т.ч. иностранных граждан)	0
О получении копии свидетельств о рождении, браке, паспорта	2
О выявлении сведений о родственниках (в т.ч. репрессированных)	4
О предоставлении копий архивных документов, архивных выписок	0
О месте нахождения документов предприятий, порядке направления запросов	0
О подтверждении награждения орденами, медалями, званиями	0
О получении документа, подтверждающего получение образования	0
О подтверждении факта проживания на территории Магаданской области	2
О предоставлении информации по архивным документам	4
<b>Итого</b>	<b>12</b>

### Личный прием граждан

В 1 квартале 2018 года на личный прием министра государственно-правового развития Магаданской области обратились 2 гражданина, руководитель и заместитель руководителя агентства ЗАГС приняли 221 гражданина, руководитель правового управления и его заместитель приняли 3 гражданина. К остальным руководителям структурных подразделений министерства граждане и представители юридических лиц на личный прием не обращались.

### Работа с обращениями граждан в подведомственных учреждениях

В соответствии с постановлением Правительства Магаданской области от 13.02.2014 № 95-пп «Об определении учредителя» министерство государственно - правового развития Магаданской области является учредителем областного государственного казенного учреждения «Государственное юридическое бюро по Магаданской области» и областного государственного казенного учреждения «Государственный архив Магаданской области».

В 1 квартале 2018 года в **ОГКУ «Государственное юридическое бюро по Магаданской области»** поступили:

- 4 письменных обращения граждан по вопросам содержания в колонии строгого режима, обжалования во внесудебном порядке решений должностных лиц, предоставления информации о нормативно-правовых актах, регулирующих сферу социальной поддержки инвалидов и ветеранов труда;

- 1 жалоба на действия юрисконсульта Учреждения при оказании бесплатной юридической помощи.

В 1 квартале 2018 года в **ОГКУ «Государственный архив Магаданской области»** обращения граждан и юридических лиц в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» не поступали.

Фактов нарушения сроков рассмотрения обращений граждан и юридических лиц ни в министерстве, ни в подведомственных учреждениях в анализируемом периоде не выявлено. Все обращения рассмотрены в тридцатидневный срок, установленный Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В целях открытости работы министерства, в средствах массовой информации размещаются материалы о работе по данному направлению деятельности.

Отдел кадрово-организационной деятельности  
министерства государственно - правового  
развития Магаданской области