

«Утверждаю»

Министр здравоохранения и

демографической политики

Магаданской области

И.Е.Ларина _____

27.08.2018

Страничка на портале: Сведения о независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Магаданской области в 2018 году

Информация для размещения:

Во исполнение Федерального закона от 5 декабря 2017г. № 392 ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее - Закон) в Магаданской области в 2018 году осуществлены мероприятия, направленные на совершенствование проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями здравоохранения.

В соответствии с подпунктом «д» пункта 4 статьи 6 Федерального закона от 5 декабря 2017г. № 392-ФЗ Общественной палатой Магаданской области сформирован состав Общественного совета при Минздраве Магаданской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов.

Приказом Минздрава Магаданской области от 03 апреля 2018 года № 159 утверждено Положение об Общественном совете при министерстве здравоохранения и демографической политики Магаданской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее - Общественный совет).

Утвержден сроком на три года новый состав Общественного совета и избран его председатель - В.Н. Даричева.

Для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2018 году Общественным советом 25 мая 2018 г. утверждены:

- 34 медицинских организаций (100% от подлежащих проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году), участвующих в реализации мероприятий территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- анкеты для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями;

- общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; доступность услуг инвалидов; -доброжелательность, вежливость работников медицинской организации; удовлетворенность качеством оказания медицинской услуги;

- перечень информации, рекомендуемой к размещению на информационных стендах и сайтах медицинских организаций.

Приказом Минздрава Магаданской области от 7 июня 2018 года № 264 «Об организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Магаданской области» определены ответственные за организацию работы по НОК, за размещение информации на официальном сайте, за ведение мониторинга посещений гражданами

официального сайта и их отзывов, а также за информирование на официальном сайте граждан о принимаемых мерах.

Определена организация-оператор для осуществления сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Магаданской области.

На главной странице официального сайта медицинских организаций в сети «Интернет» в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 13 июля 2018 года № 442 «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями» размещен Единый баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями» и ссылка на интерактивную форму анкеты «Анкета для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями».

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 апреля 2018 г № 472 "Об осуществлении мер по реализации политики в сфере государственной оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти: субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации» в целях повышения результативности работы руководителей медицинских организаций по созданию условий для качественного оказания медицинскими организациями услуг целевые показатели эффективности деятельности учреждений, подведомственных министерству здравоохранения и демографической политики Магаданской области, дополнены показателем «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями сферы здравоохранения».
