

Рекомендации Общественного совета по итогам проведения НОК в 2019 году

МОГАУЗ «Хасынская районная больница»

1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование недостатка	Информация об организации размещена не в полном объеме
Наименование мероприятия	Приведение в соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными правовыми актами.

2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, ВКЛЮЧАЯ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГИ

Наименование недостатка	92% граждан отмечают комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги
Наименование мероприятия	Продолжить работу по созданию комфортности условий предоставления услуг

3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Наименование недостатка	Доля получателей услуг для инвалидов составляет 55%
Наименование мероприятия	Обеспечить в медицинской организации условия доступности, позволяющие пациентам с ограниченными возможностями, получать услуги наравне с другими.

4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование недостатка	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации удовлетворяют 85%
Наименование мероприятия	Проведение разъяснительной работы по соблюдению правил медицинской этики и деонтологии среди сотрудников медицинской организации (работников регистратур, приемных отделений) при непосредственном обращении в медицинскую организацию и при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, электронные сервисы).

5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Наименование	В целом удовлетворенность условиями оказания услуг составляет
--------------	---

недостатка	90%
Наименование мероприятия	<ol style="list-style-type: none">1. Осуществление многоуровневого внутреннего контроля качества медицинской помощи путем экспертизы медицинской документации и контроля каждого законченного случая.2. Продолжить работу по укомплектованию вакантных ставок врачей и средних медицинских работников квалифицированными специалистами.