

## Рекомендации Общественного совета по итогам проведения НОК в 2019 году

### ГБУЗ «Магаданская областная больница»

#### 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование недостатка	Информация об организации размещена не в полном объеме
Наименование мероприятия	1. Контроль актуальности и соответствия информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, определенных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014г. № 956н.

#### 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, ВКЛЮЧАЯ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГИ

Наименование недостатка	Только 87% граждан отмечают комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги
Наименование мероприятия	Продолжить обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания медицинских услуг

#### 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Наименование недостатка	Доля получателей услуг для инвалидов составляет 59%
Наименование мероприятия	1. Продолжить проведение работ по адаптации помещений для приема лиц с ограниченными возможностями передвижения. 2. Обеспечить порядок на парковке, предназначенной для лиц с ограниченными возможностями.

#### 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование недостатка	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации удовлетворяют 83%
Наименование мероприятия	1. Контроль за соблюдением правил медицинской этики и деонтологии работниками медицинской организации 2. Рассмотрение обращений граждан по поводу некорректного отношения персонала медицинской организации 3. Включение в ежегодные планы подготовку персонала на рабочих местах по вопросам соблюдения правил медицинской этики и деонтологии.

#### 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Наименование недостатка	В целом удовлетворенность условиями оказания услуг составляет 84%
-------------------------	---

Наименование мероприятия	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Совершенствование системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.</li><li>2. Продолжить проведение работы с населением о возможности участия в анкетировании по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями.</li></ol>
--------------------------	--