

Рекомендации Общественного совета по итогам проведения НОК в 2019 году

ГБУЗ «Магаданская областная детская больница»

1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование недостатка	Информация об организации размещена не в полном объеме
Наименование мероприятия	1. Размещение актуальной полной информации на сайте и на информационных стендах медицинской организации, согласно требований к размещаемой информации, определенных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014г. № 956н. 2. Контроль актуальности и соответствия информации, в соответствии с требованиями к размещаемой информации

2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, ВКЛЮЧАЯ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГИ

Наименование недостатка	Только 88% граждан отмечают комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги
Наименование мероприятия	1. Контроль за соблюдением фактического времени предоставления услуг, времени утверждённому Территориальной программе Госгарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. 2. Обеспечение приема пациентов согласно времени, указанному в талоне. 3. Контроль за исполнением перечня необходимых мероприятий по повышению комфортности условий предоставления услуг.

3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Наименование недостатка	Доля получателей услуг для инвалидов составляет 50%
Наименование мероприятия	При наличии выделенных лимитов на данную статью расхода: 1. Продолжить проведение работ по адаптации помещений для приема лиц с ограниченными возможностями передвижения.

4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование недостатка	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации удовлетворяют 71%
Наименование мероприятия	1. Контроль за соблюдением правил медицинской этики и деонтологии медицинскими работниками и персоналом медицинской организации. 2. Проводить регулярное обучение коллектива на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами».

5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Наименование недостатка	В целом удовлетворенность условиями оказания услуг составляет 79%
-------------------------	-------------------------------------------------------------------

Наименование мероприятия	<ol style="list-style-type: none">1. Совершенствование системы внутреннего контроля качества оказания услуг и безопасности медицинской деятельности в организации.2. Продолжить работу по укомплектованию вакантных ставок врачей и средних медицинских работников квалифицированными специалистами.3. Продолжить проведение информационно-разъяснительной работы с населением о возможности участия в анкетировании по НОК.
--------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------