

Рекомендации Общественного совета по итогам проведения НОК в 2019 году

ОГБУЗ «Магаданский родильный дом»

1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование недостатка	Информация об организации размещена не в полном объеме
Наименование мероприятия	Размещение актуальной полной информации на сайте и на информационных стендах медицинской организации, согласно требований к размещаемой информации, определенных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014г. № 956н.

2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, ВКЛЮЧАЯ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГИ

Наименование недостатка	96% граждан отмечают комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги
Наименование мероприятия	Обеспечение приема пациентов согласно времени, указанному в талоне.

3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Наименование недостатка	Доля получателей услуг для инвалидов составляет 61%
Наименование мероприятия	Обустроить доступную среду для лиц с ограниченными возможностями в обособленных структурных подразделениях.

4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование недостатка	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации удовлетворяют 90%
Наименование мероприятия	Проведение разъяснительной работы по соблюдению правил медицинской этики и деонтологии среди сотрудников медицинской организации (работников регистратур, приемных отделений) при непосредственном обращении в медицинскую организацию и при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, электронные сервисы).

5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Наименование недостатка	В целом удовлетворенность условиями оказания услуг составляет 97%
Наименование мероприятия	Осуществление многоуровневого внутреннего контроля качества

мероприятия	медицинской помощи путем экспертизы медицинской документации и контроля каждого законченного случая.
-------------	--