

Рекомендации Общественного совета по итогам проведения НОК в 2019 году

ООО «Дантист»

1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование недостатка	Информация об организации размещена не в полном объеме
Наименование мероприятия	Обеспечение бесперебойной работы и регулярное обновление информации на официальном сайте.

2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, ВКЛЮЧАЯ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГИ

Наименование недостатка	88% граждан отмечают комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги
Наименование мероприятия	Контроль за соблюдением фактического времени предоставления услуг, времени утверждённому Территориальной программе Госгарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Наименование недостатка	Доля получателей услуг для инвалидов составляет 78%
Наименование мероприятия	Обеспечить в медицинской организации условия доступности, позволяющие пациентам с ограниченными возможностями, получать услуги наравне с другими.

4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование недостатка	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации удовлетворяют 94%
Наименование мероприятия	Проведение разъяснительной работы среди сотрудников медицинской организации по соблюдению правил медицинской этики и деонтологии.

5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Наименование	В целом удовлетворенность условиями оказания услуг составляет
--------------	---

недостатка	93%
Наименование мероприятия	Контроль за соблюдением порядков, стандартов оказания медицинской помощи, клинических рекомендаций, протоколов лечения.