

**Рекомендации Общественного совета по итогам проведения НОК в 2019 году
МОГБУЗ «Ольская районная больница»**

1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование недостатка	Информация об организации размещена не в полном объеме
Наименование мероприятия	Обеспечение актуальной полной информации на сайте и на информационных стендах медицинской организации, согласно требований к размещаемой информации, определенных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014г. № 956н.

2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, ВКЛЮЧАЯ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГИ

Наименование недостатка	89% граждан отмечают комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги
Наименование мероприятия	1. Ежемесячно анализировать распределение нагрузки специалистов на приемах и вызовах. 2. Контроль за исполнением перечня необходимых мероприятий по повышению комфортности условий предоставления услуг.

3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Наименование недостатка	Доля получателей услуг для инвалидов составляет 58%
Наименование мероприятия	Обеспечить в медицинской организации условия доступности, позволяющие пациентам с ограниченными возможностями, получать услуги наравне с другими.

4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование недостатка	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации удовлетворяют 85%
Наименование мероприятия	1. Проведение разъяснительной работы по соблюдению правил медицинской этики и деонтологии среди сотрудников медицинской организации (работников регистратур, приемных отделений) при непосредственном обращении в медицинскую организацию и при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, электронные сервисы). 2. Проведение учебных занятий по темам: «Права и обязанности медицинских организаций и медицинских работников», «Профессиональная этика медицинского работника».

5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Наименование недостатка	В целом удовлетворенность условиями оказания услуг составляет 80%
Наименование мероприятия	<ol style="list-style-type: none">1. Осуществление многоуровневого внутреннего контроля качества медицинской помощи путем экспертизы медицинской документации и контроля каждого законченного случая.2. Контроль за соблюдением порядков, стандартов оказания медицинской помощи, клинических рекомендаций, протоколов лечения.