

**Рекомендации Общественного совета по итогам проведения НОК в 2019 году
МОГБУЗ «Поликлиника №1»**

1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование недостатка	Информация об организации размещена не в полном объеме
Наименование мероприятия	Контроль актуальности и соответствия информации, в соответствии с требованиями к размещаемой информации

2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, ВКЛЮЧАЯ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГИ

Наименование недостатка	88% граждан отмечают комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги
Наименование мероприятия	1. Снижения времени ожидания предоставления медицинской услуги, путем оптимизации потоков пациентов и мониторинга обоснованности назначения диагностических и лечебных процедур. 2. Оптимизация работы регистратуры детских поликлиник (обучение медицинских регистраторов правильной организации труда, вопросам этики и деонтологии, использованию технических средств, в т.ч. работе в МИС «Медиалог»).

3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Наименование недостатка	Доля получателей услуг для инвалидов составляет 56%
Наименование мероприятия	1. Обеспечить в медицинской организации условия доступности, позволяющие пациентам с ограниченными возможностями, получать услуги наравне с другими. 2. Приобретение световых табло для дублирования необходимой для инвалидов зрительной информации. 3. Обеспечить порядок на парковке, предназначенной для лиц с ограниченными возможностями.

4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование недостатка	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации удовлетворяют 87%
Наименование мероприятия	1. Проведение разъяснительной работы среди сотрудников медицинской организации по соблюдению правил медицинской этики и деонтологии. 2. Включение в ежегодные планы по подготовке сотрудников на рабочих местах вопросы по соблюдению правил медицинской этики и деонтологии.

5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Наименование недостатка	В целом удовлетворенность условиями оказания услуг составляет 82%
-------------------------	---

Наименование мероприятия	<ol style="list-style-type: none">1. Контроль за соблюдением порядков, стандартов оказания медицинской помощи, клинических рекомендаций, протоколов лечения.2. Продолжить работу по укомплектованию вакантных ставок врачей и средних медицинских работников квалифицированными специалистами.
--------------------------	---