

**Рекомендации Общественного совета по итогам проведения НОК в 2019 году
МОГБУЗ «Поликлиника №1»**

1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

| | |
|--------------------------|---|
| Наименование недостатка | Информация об организации размещена не в полном объеме |
| Наименование мероприятия | Контроль актуальности и соответствия информации, в соответствии с требованиями к размещаемой информации |

2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, ВКЛЮЧАЯ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГИ

| | |
|--------------------------|---|
| Наименование недостатка | 88% граждан отмечают комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги |
| Наименование мероприятия | 1. Снижения времени ожидания предоставления медицинской услуги, путем оптимизации потоков пациентов и мониторинга обоснованности назначения диагностических и лечебных процедур. 2. Оптимизация работы регистратуры детских поликлиник (обучение медицинских регистраторов правильной организации труда, вопросам этики и деонтологии, использованию технических средств, в т.ч. работе в МИС «Медиалог»). |

3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

| | |
|--------------------------|---|
| Наименование недостатка | Доля получателей услуг для инвалидов составляет 56% |
| Наименование мероприятия | 1. Обеспечить в медицинской организации условия доступности, позволяющие пациентам с ограниченными возможностями, получать услуги наравне с другими. 2. Приобретение световых табло для дублирования необходимой для инвалидов зрительной информации. 3. Обеспечить порядок на парковке, предназначенной для лиц с ограниченными возможностями. |

4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

| | |
|--------------------------|--|
| Наименование недостатка | Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации удовлетворяют 87% |
| Наименование мероприятия | 1. Проведение разъяснительной работы среди сотрудников медицинской организации по соблюдению правил медицинской этики и деонтологии. 2. Включение в ежегодные планы по подготовке сотрудников на рабочих местах вопросы по соблюдению правил медицинской этики и деонтологии. |

5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

| | |
|-------------------------|---|
| Наименование недостатка | В целом удовлетворенность условиями оказания услуг составляет 82% |
|-------------------------|---|

| | |
|--------------------------|---|
| Наименование мероприятия | <ol style="list-style-type: none">1. Контроль за соблюдением порядков, стандартов оказания медицинской помощи, клинических рекомендаций, протоколов лечения.2. Продолжить работу по укомплектованию вакантных ставок врачей и средних медицинских работников квалифицированными специалистами. |
|--------------------------|---|