

Рекомендации Общественного совета по итогам проведения НОК в 2019 году

ОГБУЗ «Магаданский областной психоневрологический диспансер»

1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование недостатка	Информация об организации размещена не в полном объеме
Наименование мероприятия	1. Обеспечение бесперебойной работы и регулярное обновление информации на официальном сайте. 2. Обеспечение полноты представленной информации для пациентов.

2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, ВКЛЮЧАЯ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГИ

Наименование недостатка	67% граждан отмечают комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги
Наименование мероприятия	1. Продолжить работу по созданию комфортности условий предоставления услуг 2. Создание комфортных условий и повышение доступности получения медицинских услуг в медицинской организации.

3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Наименование недостатка	Доля получателей услуг для инвалидов составляет 51%
Наименование мероприятия	1. Продолжить проведение работ по адаптации помещений для приема лиц с ограниченными возможностями передвижения 2. Обустроить доступную среду для лиц с ограниченными возможностями в обособленных структурных подразделениях.

4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование недостатка	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации удовлетворяют 90%
Наименование мероприятия	1. Контроль за соблюдением правил медицинской этики и деонтологии медицинскими работниками и персоналом медицинской организации. 2. Включение в ежегодные планы по подготовке сотрудников на рабочих местах вопросы по соблюдению правил медицинской этики и деонтологии.

5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Наименование недостатка	В целом удовлетворенность условиями оказания услуг составляет 85%
Наименование мероприятия	Осуществление многоуровневого внутреннего контроля качества медицинской помощи путем экспертизы медицинской документации и контроля каждого законченного случая.