

Рекомендации Общественного совета по итогам проведения НОК в 2019 году

МОГБУЗ «Стоматологическая поликлиника»

1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование недостатка	Информация об организации размещена не в полном объеме
Наименование мероприятия	Размещение актуальной полной информации на сайте и на информационных стендах медицинской организации, согласно требований к размещаемой информации, определенных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014г. № 956н.

2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, ВКЛЮЧАЯ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГИ

Наименование недостатка	89% граждан отмечают комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги
Наименование мероприятия	Снижения времени ожидания предоставления медицинской услуги, путем оптимизации потоков пациентов и мониторинга обоснованности назначения диагностических и лечебных процедур

3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Наименование недостатка	Доля получателей услуг для инвалидов составляет 49%
Наименование мероприятия	Продолжить проведение работ по адаптации помещений для приема лиц с ограниченными возможностями передвижения

4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование недостатка	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации удовлетворяют 90%
Наименование мероприятия	Контроль за соблюдением правил медицинской этики и деонтологии медицинскими работниками и персоналом медицинской организации.

5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Наименование недостатка	В целом удовлетворенность условиями оказания услуг составляет 85%
Наименование мероприятия	Осуществление многоуровневого внутреннего контроля качества медицинской помощи путем экспертизы медицинской документации и контроля каждого законченного случая.

