

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «__» _____ 20__ г. №__

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Руководитель медицинской организации

Регистрационный номер

Содержание

- I. Общие сведения
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)
III. Характеристика обобщенных трудовых функций
3.1. Обобщенная трудовая функция «Администрирование деятельности медицинской организации и ее структурных подразделений»
3.2. Обобщенная трудовая функция «Менеджмент качества процессов медицинской организации»
3.3. Обобщенная трудовая функция «Организация, координация и реализация деятельности по профилактике заболеваний и укреплению здоровья населения»
3.4. Обобщенная трудовая функция «Управление финансово-экономической и материально-технической сферой медицинской организации»
3.5. Обобщенная трудовая функция «Управление медицинской организацией»
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

I. Общие сведения

Управление медицинской организацией

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение деятельности медицинской организации

Группа занятий:

1120	Руководители учреждений, организаций и предприятий	1342	Руководители служб в сфере здравоохранения
(код ОКЗ ⁱ)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

86.1	Деятельность больничных организаций
86.9	Деятельность в области медицины прочая
(код ОКВЭД ⁱⁱ)	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
A	Администрирование деятельности медицинской организации и ее структурных подразделений	7	Управление процессами информационно-справочного сопровождения пациентов, управление формированием баз данных, менеджмент процессов прикрепления-открепления пациентов к медицинской организации, управление документооборотом.	A/01.7	7
B	Менеджмент качества процессов медицинской организации	7	Разработка и внедрение системы менеджмента качества (СМК) в медицинской организации	B/01.7	7
			Совершенствование системы менеджмента качества	B/02.7	7
			Мониторинг осведомленности и обучение персонала	B/03.7	7
C	Организация, координация и реализация деятельности по профилактике заболеваний и укреплению здоровья населения	7	Оценка и прогноз состояния здоровья населения с учетом социальных детерминант и факторов риска заболеваний	C/01.7	7
			Планирование, реализация и оценка мероприятий и программ по профилактике заболеваний и укреплению здоровья населения	C/02.7	7
			Информирование и обучение население по вопросам профилактики заболеваний и укрепления здоровья	C/03.7	7

D	Управление финансово-экономической и материально-технической сферой медицинской организации	8	Проведение финансового анализа, бюджетирование, управление финансовыми потоками	B/05.6	8
			Обеспечение, осуществление и контроль закупок для нужд медицинской организации	D/02.8	8
F	Управление медицинской организацией	8	Стратегическое планирование и прогнозирование деятельности медицинской организации	F/01.8	8
			Управление ресурсами медицинской организации	F/02.8	8
			Взаимодействие с вышестоящими и партнерскими организациями	F/03.8	8
			Обеспечение развития медицинской организации	F/04.8	8

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Администрирование деятельности медицинской организации и ее структурных подразделений	Код	A	Уровень квалификации	7
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Возможные наименования должностей, профессий	Администратор медицинской организации
--	---------------------------------------

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат, специалитет при наличии магистратуры по организации здравоохранения и общественному здоровью Дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации по направлению деятельности
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Документ о прохождении дополнительного профессионального образования-повышение квалификации по направлению деятельности. Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации Отсутствие ограничений на занятие профессиональной деятельностью, установленных законодательством Российской Федерации
Другие характеристики	Соблюдение принципов этики и деонтологии в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами Соблюдение нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья граждан, регулирующих деятельность медицинских организаций

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Управление процессами информационно-справочного сопровождения пациентов,	Код	A/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

управление формированием
баз данных

Происхождение
трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
----------	---	------------------------------	--	--

Код
оригинала

Регистрационный
номер
профессионального
стандарта

Трудовые действия	Администрирование процессов оформления пациентов в медицинской организации. Взаимодействие с внутренними подразделениями медицинской организации и внешними структурами для обеспечения оптимальной маршрутизации пациента.
	Предоставление пациентам достоверной информации о порядке работы и предоставляемых медицинских услугах
	Администрирование процессов по обеспечению сохранности и удобства использования медицинских карт и историй болезни пациентов на электронных и бумажных носителях.
	Организация документооборота медицинской организации и мониторинг его исполнения
Необходимые умения	Использовать установленные правила и процедуры коммуникации внутри медицинской организации
	Устанавливать профессиональный контакт с пациентами и сотрудниками медицинской организации
	Управлять процессами введения, хранения и получения информации в электронной базе данных (медицинской информационно-аналитической системе)
	Контролировать заполнение форм учета и отчетности на бумажных и электронных носителях в установленном порядке
Необходимые знания	Порядок и правила работы с полисами обязательного и добровольного медицинского страхования
	Правила организации структурных подразделений медицинской организации
	Работа с электронными базами данных - медицинскими информационными аналитическими системами
	Правила оформления и хранения медицинской документации на бумажных и электронных носителях. Применение и хранение печатей и штампов.
	Статистические методы обработки данных
	Требования к оформлению документации, в том числе медицинской
Другие характеристики	

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1342	Руководители служб в сфере здравоохранения
ЕКС	-	

ОКПДТР	20633	Главный администратор
	22043	Заведующий отделом (специализированным в прочих отраслях)
ОКСО	6.44.02.03	Педагогика
	5.40.03.01	Юристпруденция
	5.37.03.01	Психология
	5.39.03.01	Социология
	5.38.03.01	Экономика
	5.38.03.02	Менеджмент

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Менеджмент качества процессов медицинской организации	Код	В	Уровень квалификации	7
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Уполномоченный по качеству в медицинской организации
--	--

Требования к образованию и обучению	Высшее образование-бакалавриат, специалитет, магистратура по специальности «Менеджмент», «Управление качеством» Дополнительное профессиональное образование -повышение квалификации по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» или по профилю деятельности
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Документ о прохождении дополнительного профессионального образования-повышении квалификации по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» или по профилю деятельности Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации Отсутствие ограничений на занятие профессиональной деятельностью, установленных законодательством Российской Федерации
Другие характеристики	Соблюдение принципов этики и деонтологии в работе с пациентами, их законными представителями и сотрудниками медицинской организации

	Соблюдение нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья граждан, регулирующих деятельность медицинских организаций ПК «Управление качеством/менеджмент качества в здравоохранении и/ или «Контроль качества медицинской помощи»
--	--

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1342	Руководители служб в сфере здравоохранения
ЕКС	-	
ОКПДТР		
	22043	Заведующий отделом (специализированным в прочих отраслях)
ОКСО	5.38.03.02	Менеджмент
	2.27.02.02	Управление качеством
	5.38.03.01	Экономика

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации	Код	V/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Формулирование политики, целей в области качества
	Систематизация информации об установленных процессах, протекающих в медицинской организации
	Формирование и распространение культуры качества в медицинской организации
	Проведение самооценки деятельности организации, качества процессов протекающих в медицинской организации
	Осуществление выбора модели и методологии проектирования процессов в медицинской организации необходимой для реализации политики в области качества
	Определение критериев для обеспечения эффективности и результативности деятельности медицинской организации
	Взаимодействие по горизонтали и вертикали с руководителями и ответственными за качество в подразделениях (внутренними аудиторами) в медицинской организации
	Координация деятельность сотрудников медицинской организации по обеспечению качества процессов
	Установление статуса предупреждающих и корректирующих действий

	Формирование целостности системы менеджмента качества (далее-СМК) медицинской организации на основе системного подхода
	Документирование установленных процессов и описание взаимодействия между процессами в виде руководства по качеству
	Разработка локальных нормативных актов медицинской организации
	Использовать в своей работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»
	Сравнение результатов деятельности медицинской организации с результатами других медицинских организаций (бенчмаркинг)
Необходимые умения	Применять в работе законы, подзаконные акты, отраслевые и локальные нормативные акты организации
	Анализировать информацию о границах процесса, требованиях к процессу, целях процесса или административного регламента
	Анализировать зоны ответственности, заинтересованные стороны процесса, действующие нормативы, ресурсы, входы, выходы и показатели процесса или административного регламента
	Анализировать состав и последовательность операций, составляющих процесс или административный регламент
	Осуществлять направленный информационный поиск по актуальным проблемам документирования процедур и контроля процессов
	Проводить социологические исследования удовлетворенности персонала и пациентов качеством медицинской помощи
	Анализировать и интерпретировать информацию, выявлять причинно-следственные связи и делать выводы о необходимых корректирующих и предупреждающих мероприятиях в СМК
Необходимые знания	Законы, подзаконные акты, отраслевые нормативные правовые акты
	Локальные нормативные акты организации
	Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг)
	Основные методы определения требований пациентов к качеству медицинской помощи
	Современные методы и инструменты менеджмента качества
	Теория процессного управления
	Методы самооценки деятельности организации, качества процессов и работы отдельных сотрудников
	Навыки делового общения и переписки, в том числе в электронном формате
Другие характеристики	-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Совершенствование системы менеджмента качества	Код	В/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение
трудоустройственной функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Актуализация политики в области качества
	Поддержание взаимодействия с внешними сторонами по вопросам СМК
	Управление качеством процессов, продукции и услуг, поставляемых внешними поставщиками
	Разработка, внедрение и поддержание внутреннего аудита системы менеджмента качества в медицинской организации
	Мониторинг, корректирующие действия и анализ эффективности и результативности СМК медицинской организации
	Совершенствование процессов взаимосвязи по вопросам результативности и эффективности СМК
	Поддержание целостности СМК при внесении изменений
	Рекомендации по выявлению необходимых изменений по совершенствованию СМК
Необходимые умения	Определять наиболее значимые показатели, характеризующие функционирование ключевых процессов и входные параметры
	Определять контрольные точки, позволяющие оценивать степень выполнения регламентов и составлять планы контроля
	Использовать методы автоматизации внутреннего аудита в объеме, достаточном для выполнения внутренней аудиторской проверки
	Анализировать показатели эффективности и результативности процессов и административных регламентов
	Выявлять отклонения от установленных критериев и показателей функционирования процессов и административных регламентов
	Рассчитывать эффективность процессов и административных регламентов
	Выявлять потенциал повышения эффективности отдельных процессов или административного регламента
	Формулировать и обосновывать предложения по повышению эффективности процессов или административных регламентов
	Формировать отчеты, заключения по результатам контрольных мероприятий
Необходимые знания	Принципы системы Всеобщего управления качеством
	Стандарты и методики управления рисками
	Принципы системного подхода
	Методы структурной декомпозиции процессов и технологии синтеза
	Основные методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при эксплуатации
	Стандарты международной системы качества
	Теория и методы статистики
	Статистические методы обработки данных, в том числе с использованием информационно-аналитических систем и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
	Требования к оформлению документации по СМК

Другие характеристики	-
-----------------------	---

3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Оценка и обеспечение компетентности и, осведомленности персонала, обучение персонала	Код	В/03.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Доведение до сведения сотрудников медицинской организации важности требований пациента и заказчиков медицинских услуг
	Определение уровня компетентности персонала в области управления качеством и безопасностью деятельности в медицинской организации
	Разработка программ корпоративного обучения персонала для достижения требуемой компетентности в области управления качеством
	Получение обратной связи от сотрудников о значимости и важности своей деятельности в достижении целей всей организации в области качества
	Формирование взаимодействия между структурными подразделениями медицинской организации для обеспечения эффективности связей и распределения обязанностей и полномочий в функционирующей СМК
	Осуществлять коммуникации, проводить рабочие совещания
	Осуществлять подготовку презентационных материалов, информационно-аналитических материалов, справок о деятельности медицинской организации
	Использовать методы мотивирования работников медицинской организации
	Обеспечивать вовлечение персонала в малые рабочие группы (кружки качества)
Необходимые знания	Комплекса навыков и компетенции персонала, требуемых для достижения целей в области качества медицинской помощи
	Навыки делового общения, организации совещаний
	Методы принятия управленческих решений
	По составлению и выполнению индивидуального плана работы по самообразованию.
	Методы управления кадровыми ресурсами
Другие характеристики	Основные характеристики лидерства и механизмов командообразования
	-

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Организация, координация и реализация деятельности по профилактике заболеваний и укреплению здоровья населения	Код	С	Уровень квалификации	7
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	Х	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Уполномоченный по профилактике заболеваний и укреплению здоровья населения в медицинской организации
--	--

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат, специалитет, магистратура по специальности «Общественное здравоохранение» по профилю «Профилактика заболеваний и укрепление здоровья» и дополнительное профессиональное образование - программа повышения квалификации по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»
-------------------------------------	---

Требования к опыту практической работы	-
--	---

Особые условия допуска к работе	Документ о прохождении дополнительного профессионального образования- повышении квалификации по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации Отсутствие ограничений на занятие профессиональной деятельностью, установленных законодательством Российской Федерации
---------------------------------	---

Другие характеристики	С целью профессионального роста - дополнительное профессиональное образование (программы повышения квалификации) Соблюдение принципов этики и деонтологии в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами Соблюдение нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья граждан, регулирующих деятельность медицинских организаций
-----------------------	--

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
------------------------	-----	--

ОКЗ	1342	Руководители служб в сфере здравоохранения
ЕКС	-	
ОКПДТР		
	22043	Заведующий отделом (специализированным в прочих отраслях)
ОКСО	5.37.03.01	Психология
	5.39.03.01	Социология
	6.44.02.03	Педагогика
	5.38.03.02	Менежмент
	5.38.03.01	Экономика

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Оценка и прогноз состояния здоровья населения с учетом социальных детерминант и факторов риска заболеваний	Код	C/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Оценка и прогноз состояния здоровья населения, его детерминант и факторов риска, факторов, способствующих укреплению здоровья и профилактике заболеваний, а также факторов, влияющих на потребление услуг здравоохранения
	Мониторинг состояния здоровья населения и факторов риска основных заболеваний
	Определение и отстаивание приоритетов в укреплении здоровья и профилактике заболеваний
	Применение на практике международных подходов к оценке состояния здоровья населения и выборе приоритетов в профилактике заболеваний и укреплении здоровья населения
	Поиск и критический анализ профессиональной информации с помощью современных информационных технологий в международных базах данных
	Организация и проведение научно-практических исследований по проблемам общественного здоровья
	Составление аналитических отчетов и подготовка презентационных материалов по проблемам состояния здоровья населения и приоритетам профилактики и укрепления здоровья
Необходимые умения	Определять и анализировать состояние здоровья населения, его детерминанты и факторы риска, факторы, способствующие укреплению здоровья и профилактике, а также факторы, влияющие на потребление услуг здравоохранения
	Находить и интерпретировать информацию, связанную с рисками и пользой для состояния здоровья популяции
	Определять приоритеты в укреплении здоровья и профилактике заболеваний

	Применять методы выявления и анализа проблем общественного здоровья
	Идентифицировать достоверные источники информации; оценивать полноту и сравнимость данных, а также пробелы в информации
	Владеть навыками организации и проведения научно-практических исследований, направленных на выявление и решение проблем со здоровьем населения
	Формировать аргументированную позицию по основным проблемам общественного здоровья и здравоохранения
	Использовать этичные подходы к сбору, хранению, использованию и распространению информации
Необходимые знания	Современные индикаторы состояния здоровья населения и отдельных его групп, их тенденции и прогноз. Понятие о Глобальном бремени болезней.
	Социальные детерминанты здоровья населения и факторы риска заболеваний. Индивидуальное и общественное здоровье.
	Критерии медико-социальной значимости болезней и их характеристика (болезни системы кровообращения, злокачественные новообразования, болезни органов дыхания, диабет, алкоголизма, курение и наркомании, нервно-психические заболевания, травматизм, туберкулез, инфекции, передаваемые половым путем, ВИЧ/СПИД)
	Концептуальные международные подходы, основные направления и государственная политика в области профилактики и укрепления здоровья населения;
	Основные методы сбора и анализа информации, применяемые в общественном здоровье. Современные информационные технологии.
	Основы законодательства, нормативные и правовые акты, регулирующие сферу общественного здоровья и здравоохранения
	Основы доказательной медицины, в том числе основы биостатистики и эпидемиологии
	Методы выявления и анализа проблем общественного здоровья
Другие характеристики	

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Планирование, реализация и оценка мероприятий и программ по профилактике заболеваний и укреплению здоровья населения	Код	C/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
Происхождение трудовой функции	Оригинал <input checked="" type="checkbox"/>	Заемствовано из оригинала		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ ситуации и поиск решения проблем, связанных с профилактикой заболеваний и укреплением здоровья населения
	Разработка и координация реализации профилактических мероприятий, программ, проектов и акций по укреплению здоровья населения
	Мониторинг и оценка эффективности профилактических программ и программ по укреплению здоровья населения
	Разработка рекомендаций по повышению эффективности профилактической деятельности и укреплению здоровья населения
	Создание и координация работы межсекторальной команды для реализации программ по профилактике основных заболеваний и укреплению здоровья населения
	Аргументированное обоснование необходимости предлагаемых программ и мероприятий по профилактике заболеваний и укреплению здоровья населения, в том числе с позиции оценки экономической эффективности вложенных инвестиций
	Подготовка внутренней документации по реализации программ профилактики и укреплению здоровья
	Подготовка аналитических отчетов и презентационных материалов по результатам профилактической деятельности
	Гармонизация программы профилактики и укрепления здоровья с подходами и стратегиями ВОЗ и политикой и госпрограммами РФ
	Организация обучения персонала по вопросам профилактики и укрепления здоровья
	Необходимые умения
Планировать, организовывать и координировать реализацию программ профилактики и укрепления здоровья.	
Проводить мониторинг и оценку профилактических программ и программ по укреплению здоровья	
Создавать партнерские отношения с участниками профилактической программы и представителями населения	
Организовывать межсекторальное сотрудничество для принятия решений по проблемам общественного здоровья, укрепления здоровья и профилактики заболеваний	
Применять формы и методы укрепления здоровья и профилактики заболеваний в практической деятельности	
Применять современные информационные технологии в области общественного здоровья и профилактики заболеваний	
Разрабатывать и реализовывать программы обучения персонала по вопросам профилактики и укрепления здоровья	
Уметь оценивать экономическую эффективность инвестиций в общественное здоровье	
Необходимые знания	Факторы риска и их классификация. Виды мониторинга факторов риска.
	Методы определения приоритетных проблем в состоянии здоровья населения в целом и отдельных его групп
	Методы, технологии и средства профилактики нарушений и укрепления здоровья населения

	Планирование, реализацию, оценку и мониторинг программ профилактики нарушений и укрепления здоровья населения
	Организация профилактической службы в первичной медико-санитарной помощи
	Профилактические формы работы в стационаре
	Основы доказательной медицины, в том числе основы биostatистики и эпидемиологии
	Концептуальные международные подходы, основные направления и государственная политика в области профилактики и укрепления здоровья населения
	Основы законодательства и нормативные акты, регулирующие сферу общественного здоровья и здравоохранения
	Международный опыт программ по укреплению здоровья и профилактики заболеваний и травм
	Оценка медицинских технологий
	Формы и методы просветительской деятельности: гигиенического воспитания и обучения здоровью, технологии формирования здорового образа жизни
	Основы коммуникации в здравоохранении; формы и методы эффективного взаимодействия с участниками профилактической деятельности на различных уровнях управления, с представителями различных слоев населения, в том числе и группами риска
	Основы социального маркетинга
	Основы лидерства и командообразования
	Основы андрагогики
	Качественные методы исследования
Другие характеристики	-

3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Информирование и обучение население по вопросам профилактики заболеваний и укрепления здоровья		Код	C/03.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Трудовые действия	Организация школ здоровья и школ для больных основными заболеваниями					
	Планирование и организация коммуникативных программ по профилактике заболеваний и укреплению здоровья					

	Координация реализации коммуникативных программ по профилактике заболеваний и укреплению здоровья
	Оценка эффективности и разработка корректирующих мер коммуникативных программ по профилактике заболеваний и укреплению здоровья
	Организация массовых акций, направленных на формирование здорового образа жизни населения
	Организация обучения персонала навыкам коммуникации
	Разработка материалов коммуникативных программ
	Формирование эффективных партнерских отношений с участниками коммуникативной программы на различных уровнях управления, с представителями различных слоев населения, в том числе и группами риска
	Содействие обеспечению доступа индивида и целевых групп к современным методам, технологиям и средствам профилактики и укрепления здоровья населения
	Формирование межсекторальной команды для реализации коммуникативной программы
	Планирование и реализация информационно-образовательных кампаний с привлечением СМИ
Необходимые умения	Организовать выбор, анализ и апробацию потенциальных целевых групп для коммуникативных программ
	Определять и формировать коммуникативной программы, оценивать результативность коммуникации
	Создавать межсекторальную команду и координировать ее работу
	Управлять конфликтами и переменами
	Создавать и реализовывать коммуникативные программы в чрезвычайных ситуациях
	Разрабатывать и реализовывать образовательные программы для персонала и населения
Необходимые знания	Технологии формирования здорового образа жизни
	Организационно-методическое обеспечение первичной профилактики и укрепления здоровья на территориальном уровне
	Методы и технологии укрепления здоровья. Модели изменения поведения.
	Международный опыт программ по укреплению здоровья и профилактики заболеваний и травм
	Планирование и оценка коммуникативных программ по профилактике неинфекционных заболеваний и укреплению здоровья
	Технологии профилактики и борьбы с вредными привычками, оптимизацию профилактики социально значимых заболеваний
	Коммуникативные основы формирования общественного здоровья
	Различные виды коммуникации: массовая, межгрупповая, межличностная
	Формы работы со СМИ
	Основы андрагогики
	Основы социального маркетинга
	Качественные методы исследования. Социологические методы исследования.
	Принципы управления конфликтами, стрессами

	Законодательные и нормативно-правовые акты, регламентирующие по проблемам укрепления здоровья и профилактики заболеваний
Другие характеристики	-

3.4. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Управление финансово-экономической и материально-технической сферой медицинской организации	Код	D	Уровень квалификации	8
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Заместитель директора по финансам медицинской организации Финансовый директор медицинской организации
--	--

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – специалитет, магистратура по специальности «Экономика», «Менеджмент», «Государственное и муниципальное управление» Дополнительное профессиональное образование – повышение квалификации по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» или по направлению деятельности
Требования к опыту практической работы	Стаж работы в должности руководителя структурного подразделения не менее трех лет или не менее одного года работы в органах исполнительной власти в сфере здравоохранения
Особые условия допуска к работе	Документ о прохождении дополнительного профессионального образования - повышение квалификации по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» или по направлению деятельности Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации Отсутствие ограничений на занятие профессиональной деятельностью, установленных законодательством Российской Федерации
Другие характеристики	Соблюдение принципов этики и деонтологии в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами Соблюдение нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья граждан, регулирующих деятельность медицинских

	организаций
--	-------------

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1342	Руководители служб в сфере здравоохранения
ЕКС	-	
ОКПДТР	-	
ОКСО	5.38.03.02	Экономика
	5.38.03.02	Менеджмент
	5.38.03.04	Государственное и муниципальное управление

3.4.1. Трудовая функция

Наименование	Проведение финансового анализа, бюджетирование, управление финансовыми потоками	Код	D/01.8	Уровень (подуровень) квалификации	
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	--

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Руководство работой по экономическому обеспечению деятельности медицинской организации
	Определение экономической эффективности ресурсов медицинской организации и ее структурных подразделений
	Организация расчетов себестоимости медицинских услуг
	Организация управленческого учета медицинской организации и ее структурных подразделений. Формирование системы показателей, характеризующих деятельность медицинской организации
	Анализа финансово-хозяйственной деятельности и контроль за ее исполнением
	Стратегическое планирование экономического развития медицинской организации
	Взаимодействие со страховыми и кредитными организациями
Необходимые умения	Навыки эффективного управления материальных, финансовых и кадровых ресурсов
	Разрабатывать меры, направленные на повышение эффективности и достижения целевых показателей
	Управлять затратами структурных подразделений и медицинской организации для целей ценообразования, определения их порога безубыточности.
Необходимые знания	Нормативные и правовые акты, регулирующие сферу здравоохранения

	Нормативные и правовые акты регулирующие деятельность страховых и кредитных организаций. Налоговое законодательство.
	Порядок разработки планов хозяйственной, финансовой и производственной деятельности учреждения здравоохранения
	Основы финансово-экономического анализа и экономического планирования
	Управленческого учета, планово-учетной документации
Другие характеристики	-

3.4.2. Трудовая функция

Наименование	Обеспечение, осуществление и контроль закупок для нужд медицинской организации	Код	D/02.8	Уровень (подуровень) квалификации	8
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Руководство разработкой мероприятий по эффективному использованию капитальных вложений, материальных, трудовых и финансовых ресурсов, повышению производительности труда, снижению издержек на оказание медицинских услуг
	Осуществление организационно-технического обеспечения деятельности закупочных комиссий
	Оформление материалов для заключения договоров, отслеживание сроков выполнения договорных обязательств
	Планирование и согласование объемов медицинской помощи со страховыми медицинскими организациями
	Анализ проектов функционирования медицинской организации
	Произведение анализа с использованием инструментов маркетинга и предсказание вектора развития медицинской организации
Необходимые умения	Обосновывать начальную (максимальную) цену закупки
	Описывать объект закупки
	Взаимодействовать с закупочными комиссиями, обеспечивать деятельность закупочных комиссий
	Навыки учета экономических показателей результатов производственной деятельности медицинской организации и её подразделений, а также учета заключенных договоров
Необходимые знания	Законодательство и нормативные акты, регулирующие сферу здравоохранения

	Правила написания планов деятельности учреждений в данной отрасли
	Правила определения допустимых величин затрат денежного, материального и трудового характера
	Основы финансового анализа и экономического планирования
	Основы маркетинга, правила проведения маркетинговых исследований
Другие характеристики	-

3.5. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Управление медицинской организацией	Код	Ф	Уровень квалификации	8
--------------	-------------------------------------	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Руководитель (директор, начальник) медицинской организации
--	--

Требования к образованию и обучению	Высшее образование –специалитет, магистратура по специальности «Экономика», «Юриспруденция» «Муниципальное и государственное управление», «Менеджмент» Дополнительное профессиональное образование -повышение квалификации по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»
Требования к опыту практической работы	Стаж работы в должности заместителя руководителя медицинской организации не менее трех лет или не менее двух лет работы в органах исполнительной власти в сфере здравоохранения
Особые условия допуска к работе	Документ о прохождении дополнительного профессионального образования -повышение квалификации по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации Отсутствие ограничений на занятие профессиональной деятельностью, установленных законодательством Российской Федерации
Другие характеристики	Соблюдение принципов этики и деонтологии в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами

	Соблюдение нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья граждан, регулирующих деятельность медицинских организаций
--	--

Дополнительные характеристики:

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1120	Руководители учреждений, организаций и предприятий
ЕКС ⁱⁱⁱ	-	Президент, директор, заведующий, управляющий, начальник медицинской организации
ОКПДТР ^{iv}	-	
ОКСО ^v	5.38.03.04	Государственное и муниципальное управление
	5.38.03.02	Менеджмент
	5.38.03.01	Экономика
	5.40.00.00	Юриспруденция

3.5.1. Трудовая функция

Наименование	Стратегическое планирование и прогнозирование деятельности медицинской организации	Код	F/01.8	Уровень (подуровень) квалификации	8
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Оценка внутренней среды медицинской организации и планирование деятельности медицинской организации, утверждение перечня и установление значений целевых показателей деятельности медицинской организации
	Оценка внешней среды медицинской организации
	Принятие управленческих решений по совершенствованию деятельности медицинской организации
	Руководство разработкой и утверждение организационно-распорядительных документов медицинской организации, необходимых для эффективного функционирования медицинской организации.
	Организация и руководство экспертно-аналитической деятельностью, направленной на реализацию стратегического развития медицинской организации
	Организация сбора информации, значимой для контроля эффективности процессов достижения результатов
	Контроль над выполнением планов и программ, достижением целевых значений показателей медицинской организации

	Оценка и управление рисками, связанными с эффективным функционированием медицинской организации
Необходимые умения	Разрабатывать планы и программы деятельности организации, формировать систему показателей деятельности медицинской организации
	Организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировку задач, определять приоритеты
	Оценивать эффективность деятельности медицинской организации, вырабатывать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией
	Руководить разработкой и утверждать организационно-распорядительные документы медицинской организации, необходимых для эффективного функционирования медицинской организации.
Необходимые знания	Законодательство в сфере охраны здоровья и нормативные правовые акты, определяющие деятельность медицинских организаций
	Управленческий учет в медицинской организации
	Менеджмент в здравоохранении
	Теория управления и организации труда, включая основы проектного и программно-целевого управления
	Основы финансового, бухгалтерского и статистического учета в медицинской организации
	Методы планирования, принципы, виды и структура планов
	Анализ и оценка показателей общественного здоровья и здравоохранения
	Основы информатизации
	Вопросы страхования в сфере здравоохранения
	Особенности бизнес-планирования в медицинской организации
	Требования охраны труда и пожарной безопасности
	Порядок заключения и исполнения хозяйственных и трудовых договоров
	Другие характеристики

3.5.2. Трудовая функция

Наименование	Управление ресурсами медицинской организации	Код	F/02.8	Уровень (подуровень) квалификации	8
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Принятие решений в области бюджетирования, доходов и расходов медицинской организации
	Утверждение финансовых и бухгалтерских документов медицинской организации

	Утверждение плана финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации
	Контроль расходования финансовых средств медицинской организации
	Принятие решений в области материально-технического обеспечения, в том числе по проведению закупок товаров и услуг для нужд медицинской организации или ее подразделений
	Утверждение отчетов о деятельности медицинской организации
	Управление работниками медицинской организации
	Контроль соблюдения работниками медицинской организации или ее подразделения норм трудового законодательства Российской Федерации, требований охраны труда
	Обеспечение повышения квалификации работников медицинской организации
	Контроль обеспечения мер по защите и безопасности медицинских и персональных данных в медицинской организации
	Заключение и обеспечение коллективного договора в медицинской организации
	Утверждение штатного расписания медицинской организации
Необходимые умения	Планировать ресурсное обеспечение в медицинской организации (финансовые, технические и кадровые ресурсы)
	Осуществлять отбор персонала при приеме на работу
	Использовать программные продукты для контроля расходования материально-технических и финансовых ресурсов медицинской организации
	Использовать информационно-телекоммуникационные технологии
Необходимые знания	Законодательство в сфере охраны здоровья и нормативные правовые акты, определяющие деятельность медицинских организаций
	Основы бюджетного и налогового законодательства Российской Федерации
	Основы законодательства Российской Федерации о государственных закупках
	Основы трудового, гражданского законодательства Российской Федерации
	Принципы бюджетирования и контроля расходов
	Теоретические основы управления персоналом, включая основы нормирования труда, оценки и мотивации персонала, организации оплаты и охраны труда
Другие характеристики	Соблюдение морально-этических норм и правил

3.5.3. Трудовая функция

Наименование	Взаимодействие с вышестоящими и партнерскими организациями	Код	F/03.8	Уровень (подуровень) квалификации	8
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
--------------------------------	----------	---	---------------------------	--	--

Код оригинала

Регистрационный
номер
профессионального
стандарта

Трудовые действия	Выстраивание деловых связей и организация сотрудничества с различными государственными, общественными, религиозными, коммерческими организациями
	Представление медицинской организации в органах государственной власти и местного самоуправления, включая вышестоящую медицинскую организацию
	Предоставление в вышестоящую организацию планов и программ деятельности медицинской организации
	Предоставление в органы исполнительной власти в сфере здравоохранения отчетов о деятельности медицинской организации
	Организация информирования населения о задачах и содержании деятельности медицинской организации и оказываемых медицинских услугах
Необходимые умения	Проводить публичные выступления, в том числе пресс-конференции для средств массовой информации
	Формировать отчеты, аналитические материалы о результатах деятельности медицинской организации
	Навыки публичных выступлений
Необходимые знания	Законодательство в сфере охраны здоровья и нормативные правовые акты, определяющие деятельность медицинских организаций
	Анализ и оценка показателей общественного здоровья и здравоохранения
	Основы деловой переписки
	Основы электронного документооборота
Другие характеристики	Основы этики и психологии делового общения
	Соблюдение морально-этических норм и правил

3.5.4. Трудовая функция

Наименование	Обеспечение развития медицинской организации	Код	F/04.8	Уровень (подуровень) квалификации	8
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение
трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
----------	---	---------------------------	--	--

Код оригинала

Регистрационный
номер
профессионального
стандарта

Трудовые действия	Разработка и предоставление предложений по повышению эффективности (качества) деятельности медицинской организации
	Организация и обеспечение непрерывного медицинского образования для медицинского персонала, повышение квалификации всего персонала медицинского учреждения
	Предоставление предложений по стратегии развития системы здравоохранения муниципального образования, субъекта Российской Федерации, Российской Федерации

	Организация внедрения инноваций в деятельность медицинской организации, в том числе внедрения современных методов диагностики и лечения, информационных технологий и эффективных методов администрирования
Необходимые умения	Осуществлять стратегическое управление
	Осуществлять финансовое управление
	Осуществлять общее управление
	Осуществлять управления рисками
	Осуществлять управление персоналом
	Осуществлять управления информационными ресурсами
	Осуществлять управления качеством услуг
Необходимые знания	Законодательство в сфере охраны здоровья и нормативные правовые акты, определяющие деятельность медицинских организаций
	Анализ и оценка показателей общественного здоровья и здравоохранения
	Основы страхования в сфере здравоохранения
	Современные методы охраны здоровья населения
	Организация медицинской помощи за рубежом
	Основы стратегического планирования и бизнес-планирования
Другие характеристики	-

4.1. Ответственная организация-разработчик

Общероссийская общественная организация «Общество по организации здравоохранения и общественного здоровья», город Москва	
Председатель	Хальфин Руслан Альбертович

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	Союз медицинского сообщества «Национальная Медицинская Палата», город Москва
2	

ⁱ Общероссийский классификатор занятий.

ⁱⁱ Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

ⁱⁱⁱ Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих.

^{iv} Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

^v Общероссийский классификатор специальностей по образованию.