

ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма Магаданской области

15 мая 2018 года

№ 1

Члены совета: Додина Л.А., Каранова В.В., Хомутина Ю.В., Шахурдин А.И.

Приглашенные: Абдуллина О.В., Дашкевич О.Н.

Повестка дня:

1. Об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма Магаданской области
2. О независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области.

Докладчик: О.В. Абдуллина, консультант министерства культуры и туризма Магаданской области

По первому вопросу:

1. Абдуллина О.В. ознакомила членов Общественного совета с приказом министерства культуры и туризма Магаданской области от 28.04.2018 г. № 91 «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма Магаданской области».

Процедура голосования по избранию:

- Председателя общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма Магаданской области – Хомутина Юлиана Витальевна.

За – единогласно

Против – нет

Воздержались – нет

- Заместителя председателя общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма Магаданской области – Ежкова Ольга Александровна.

За – единогласно

Против – нет

Воздержались – нет

- Секретаря общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма Магаданской области – Додина Любовь Алексеевна.

За – единогласно

Против – нет

Воздержались – нет

Ознакомившись с информацией, представленной Абдуллиной О.В. **Общественный совет РЕШИЛ:**

1. Информацию докладчика принять к сведению.

2. Избрать:

2.1. Председателем общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма Магаданской области – Хомутинину Ю.В.

2.2. Заместителем председателя общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма Магаданской области – Ежкову О.А.

2.3. Секретарем общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма Магаданской области – Додину Л.А.

2.4. Утвердить план работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма Магаданской области на 2018 год (приложение № 1).

По второму вопросу:

Абдуллина О.В. довела до сведения присутствующих информацию о функционировании системы независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в Магаданской области.

Ознакомившись с информацией, представленной Абдуллиной О.В. **Общественный совет РЕШИЛ:**

1. Информацию докладчика принять к сведению.

2. Утвердить:

2.1. план-график проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области в 2018 году (приложение № 2);

2.2. перечень учреждений культуры Магаданской области для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году (приложение № 3);

2.3. предложения к техническому заданию организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области (приложение № 4).

3. Министерству культуры и туризма Магаданской области обеспечить заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

Председатель

Ю.В. Хомутина

ПЛАН
работы общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при
министерстве культуры и туризма
на 2018 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок про- ведения	Ответственный
1	Проведение заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма	май сентябрь	Члены Общественно- го совета, министерство культу- ры и туризма Мага- данской области
2	Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области, формирование рейтингов учреждений культуры	II – IV квар- тал	
3	Разработка и направление в Министерство культуры и туризма Магаданской области предложений по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры	IV квартал	Члены Общественно- го совета
4	Общественное обсуждение проектов нормативно-правовых актов министерства культуры и туризма Магаданской области (по необходимости)	в течение года	Члены Общественно- го совета
5	Участие в заседаниях конкурсной комиссии по проведению конкурсов на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы Магаданской области в министерстве культуры и туризма Магаданской области (по мере необходимости)		
6	Участие в заседаниях конкурсной комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих Магаданской области и урегулированию конфликта интересов (по мере необходимости)		
7	Участие в мероприятиях различного уровня (форумах, конференциях, семинарах и др.)		
8	Освещение в средствах массовой информации деятельности общественного совета (выступления, интервью, сюжеты и др.)		

План-график
проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры
Магаданской области в 2018 году

Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные
Подготовительный этап проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры: - определение перечня учреждений культуры для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг; - утверждение технического задания для организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области	II квартал	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма Магаданской области
Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области, формирование рейтингов учреждений культуры	II – IV квартал	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма Магаданской области; организация, осуществляющая сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области
Разработка и направление в Министерство культуры и туризма Магаданской области предложений по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры	IV квартал	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма Магаданской области
Размещение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры на странице министерства культуры и туризма Магаданской области в региональной информационной системе «Открытый регион» (https://minkult.49gov.ru/), официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)	IV квартал	Министерство культуры и туризма Магаданской области

ПЕРЕЧЕНЬ
*учреждений культуры Магаданской области для проведения
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году*

1. ОГАУК «Магаданская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина»
2. ОГБУК «Магаданская областная юношеская библиотека»
3. ОГБУК «Магаданская областная детская библиотека»
4. ОГБУК «Магаданский областной краеведческий музей»

Предложения к техническому заданию организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области

1. Наименование работ:

сбор, обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области (при этом используется общедоступная информация об учреждениях культуры Магаданской области, размещаемая, в том числе в форме открытых данных на официальных сайтах учреждений культуры Магаданской области; проведение социологического исследования по изучению мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области);

2. Сроки выполнения: май – сентябрь 2018 года.

3. Целевая группа: жители Магаданской области, получатели услуг (мужчины и женщины в возрасте от 14 до 60 лет и старше).

4. Учреждения культуры Магаданской области в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг:

4.1. ОГАУК «Магаданская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина»

4.2. ОГБУК «Магаданская областная юношеская библиотека»

4.3. ОГБУК «Магаданская областная детская библиотека»

4.4. ОГБУК «Магаданский областной краеведческий музей»

Выборка по каждому учреждению составляет 500 анкет.

5. Объем анкеты: в исследовании применяется базовая модель, основывающаяся на приказах Минкультуры России от 22.11.2016 г. № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры», от 07.03.2017 г. № 261 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры».

6. Цель проводимого социологического исследования: изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области.

7. Задачи исследования:

- проведение комплексного анализа и оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области;

- составление рейтинга учреждений культуры Магаданской области;
- выявление проблем в предоставлении услуг учреждениями культуры Магаданской области;
- разработка предложений по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры.

8. Объект исследования: общественное мнение получателей услуг, предоставляемых учреждениями культуры в Магаданской области.

9. Предмет исследования: выявление уровня удовлетворённости качеством условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области.

10. Контроль социологического (количественного) исследования: визуальная проверка 100 % анкет.

11. Методы исследования: анализ документов и Интернет-ресурсов, методы опроса (анкетирование), статистический метод, системный подход, контент - анализ.

12. Перечень этапов работ и основные требования к их проведению:

Этап № 1. Разработка инструментария социологического (количественного) исследования:

1.1. Проведение предварительного анализа нормативной правовой, информационной базы в сфере предоставления услуг учреждениями культуры Магаданской области, в том числе по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры;

1.2. Разработка инструментария социологического (количественного) исследования (анкета, метод проведения социологического (количественного) исследования - опрос) с учетом положений приказа Минкультуры России от 22.11.2016 г. № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры».

1.3. Независимая оценка качества условий оказания услуг учреждениями культуры не проводится в отношении создания, исполнения и интерпретации произведений литературы и искусства.

Этап № 2. Проведение социологического (количественного) исследования, подготовка статистических таблиц базовых показателей:

2.1. Проведение анкетирования (опросов) получателей услуг, предоставляемых учреждениями культуры Магаданской области;

2.2. Формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм представле-

ния информации;

2.3. Анализ общедоступной информации, формируемой в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью, о деятельности учреждений культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг, размещаемой в том числе в форме открытых данных (официальные сайты учреждений, Интернет-ресурсы);

2.4. Формирование статистических таблиц по базовым показателям и рейтингов.

Этап № 3. Подготовка аналитического отчета по результатам социологического (количественного) исследования.

Отчет предоставляется Общественному совету не позднее 15 календарных дней после окончательного выполнения работ.

Отчет должен содержать следующую информацию:

3.1. Описание и обоснование выбора инструментария проведения социологического (количественного) исследования;

3.2. Описание проведенной выборки, контроля исследований;

3.3. Проведение комплексного анализа и оценка результативности полученных результатов;

3.4. Построение проекта рейтинга по учреждениям культуры Магаданской области, методика их формирования и обоснование результатов рейтингования (далее - интерпретация рейтингов);

3.5. Формирование перечня мероприятий по повышению качества предоставления услуг учреждениями культуры, в отношении которых проводилось социологическое исследование.

Организация направляет в общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма Магаданской области результаты (отчет) о проведенной независимой оценке в отчетном периоде и предложения по улучшению качества предоставляемых услуг и работы учреждений культуры Магаданской области, в отношении которых проводилась независимая оценка.