

# ПРОТОКОЛ

## заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма Магаданской области

---

28 сентября 2018 года

№ 2

*Члены совета:* Додина Л.А., Каранова В.В., Хомутина Ю.В., Шахурдин А.И.

*Приглашенные:* Абдуллина О.В., Барбарук Ю.В., Вельчинская Е.В., Лузина Н.В., Ним Л.С., Орехов А.А.

### Повестка дня:

1. О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области в 2018 году

Докладчик: Ю. В. Барбарук, представитель организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области

2. Разное

### По первому вопросу:

1. **Барбарук Ю.В.** ознакомил членов Общественного совета с результатами независимой оценки качества условий оказания услуг, прошедшей в 2018 году. Отметил, что процедуру независимой оценки прошли 4 областных учреждения культуры Магаданской области по 2 направлениям: изучение уровня удовлетворенности качеством предоставляемых услуг и мониторинг официальных сайтов учреждений культуры.

Ознакомившись с информацией, представленной Барбарук Ю.В. **Общественный совет РЕШИЛ:**

1. Информацию докладчика принять к сведению.
2. Утвердить:
  - 2.1. результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области в 2018 году (приложение № 1);
  - 2.2. итоговый рейтинг оцениваемых учреждений культуры Магаданской области (приложение № 2);
  - 2.3. предложения по улучшению качества предоставляемых услуг оцениваемых учреждений культуры (приложение № 3).
3. Министерству культуры и туризма Магаданской области организовать работу по размещению итоговой информации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области на официальном сайте

для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru). (срок – до 03 октября 2018 года).

4. Рекомендовать руководителям областных учреждений культуры обеспечить:

4.1. наполнение раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальных сайтах учреждений информацией об итогах независимой оценки качества условий оказания услуг (срок – до 05 октября 2018 года);

4.2. разработку планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (срок – до 15 ноября 2018 года).

Председатель

Ю.В. Хомутина

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области**

<i>Наименование организации культуры</i>	<i>Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы</i>	<i>Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы</i>	<i>Итоговая оценка</i>
<b>Максимальный балл</b>	<b>140</b>	<b>20</b>	<b>160</b>
ОГБУК «Магаданская областная юношеская библиотека»	<b>127,92</b>	<b>19</b>	<b>146,92</b>
ГБУК «Магаданский областной краеведческий музей»	<b>135</b>	<b>10</b>	<b>145</b>
ОГАУК «Магаданская областная универсальная научная библиотека им. А. С. Пушкина»	<b>119,6</b>	<b>19</b>	<b>138,6</b>
ОГБУК «Магаданская областная детская библиотека»	<b>117,75</b>	<b>9,5</b>	<b>127,25</b>

**Итоговый рейтинг  
учреждений культуры Магаданской области  
по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг, прошедшей в 2018 году**

Наименование учреждения	Общий балл учреждения культуры по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг	Позиция в рейтинге
ОГБУК «Магаданская областная юношеская библиотека»	<b>146,92</b>	<b>1</b>
ГБУК «Магаданский областной краеведческий музей»	<b>145</b>	<b>2</b>
ОГАУК «Магаданская областная универсальная научная библиотека им. А. С. Пушкина»	<b>138,6</b>	<b>3</b>
ОГБУК «Магаданская областная детская библиотека»	<b>127,25</b>	<b>4</b>

**Предложения  
по улучшению качества предоставляемых услуг  
оцениваемых учреждений культуры**

*ОГБУК «Магаданская областная детская библиотека, ГБУК «Магаданский областной краеведческий музей»* усовершенствовать структуру официальных сайтов и разместить недостающую информацию: учредительные документы, план финансово-хозяйственной деятельности, информацию о выполнении государственного задания.

*ОГАУК «Магаданская областная универсальная научная библиотека им. А. С. Пушкина», ОГБУК «Магаданская областная детская библиотека»* рекомендовать провести мониторинг изучения мнения получателей услуг по вопросу удовлетворенности материально-техническим обеспечением учреждения (наличие современного оборудования, компьютеров, мультимедийных устройств, аудио-, видеоаппаратуры, обеспеченность мебелью и др.) с целью дальнейшей организации работы по улучшению материально – технического оснащения учреждения с учетом мнения получателей услуг.