

# ПРОТОКОЛ

## заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма Магаданской области

---

15 октября 2019 года

№ 2

*Члены совета:* Додина Л.А., Каранова В.В., Хомутина Ю.В., Шахурдин А.И.

*Приглашенные:* Абдуллина О.В., Барбарук Ю.В., Захарова Р.Р., Шаповалов Д.Ю.

### Повестка дня:

1. О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области в 2019 году

Докладчик: Ю. В. Барбарук, представитель организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области

2. О плане работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма Магаданской области на 2020 год

Докладчик: Ю.В. Хомутина, председатель общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма Магаданской области

### По первому вопросу:

1. **Барбарук Ю.В.** ознакомил членов Общественного совета с результатами независимой оценки качества условий оказания услуг, прошедшей в 2019 году. Отметил, что процедуру независимой оценки прошли 13 учреждений культуры Магаданской области.

Ознакомившись с информацией, представленной Барбарук Ю.В. **Общественный совет РЕШИЛ:**

1. Информацию докладчика принять к сведению.
2. Утвердить:
  - 2.1. результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области в 2019 году (приложение № 1);
  - 2.2. итоговый рейтинг оцениваемых учреждений культуры Магаданской области (приложение № 2);

2.3. предложения по улучшению качества предоставляемых услуг оцениваемых учреждений культуры (приложение № 3).

3. Направить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области и предложения по улучшению деятельности и качества оказания услуг оцениваемых учреждений культуры Магаданской области в министерство культуры и туризма Магаданской области (срок - до 18.10.2019).

4. Министерству культуры и туризма Магаданской области:

4.1. рассмотреть результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области на коллегии министерства культуры и туризма Магаданской области (срок – до 31.12.2019);

4.2. довести информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области до СМИ городских округов Магаданской области (срок – до 31.12.2019).

5. Руководителям учреждений культуры Магаданской области обеспечить разработку планов, включающих конкретные меры по улучшению качества предоставляемых услуг, учреждениями культуры Магаданской области (срок – до 31.12.2019).

Председатель

Ю.В. Хомутина

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг  
учреждениями культуры Магаданской области**

<i>Наименование организации культуры</i>	<i>Итоговая оценка</i>
ОГАУК «Магаданский областной театр кукол»	91,6
МБУК «Хасынская централизованная библиотечная система»	87,48
МКУК «Централизованная библиотечная система Омсукчанского городского округа»	86,58
МКУК «Среднеканская централизованная библиотечная система»	85,76
МКУК «Ольская центральная библиотека им. И.А. Варрена» муниципального образования «Ольский городской округ»	83,0
МОГАУК «Магаданский государственный музыкальный и драматический театр»	81,45
МБУ «Централизованная библиотечная система» (Сусуманский городской округ)	79,94
МКУ «Северо-Эвенская централизованная библиотечная система»	79,7
МКУК «Сеймчанский краеведческий музей»	78,66
МКУ «Районный краеведческий музей» (Эвенский городской округ)	76,28
МБУ «Центральная библиотека Ягоднинского городского округа»	73,56
МКУК «Ольский краеведческий музей»	69,3
МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Тенькинского городского округа Магаданской области	67,34

**Итоговый рейтинг  
учреждений культуры Магаданской области  
по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг, прошедшей в 2019 году**

<i>Наименование учреждения</i>	<i>Позиция в рейтинге</i>
ОГАУК «Магаданский областной театр кукол»	<b>1</b>
МБУК «Хасынская централизованная библиотечная система»	<b>2</b>
МКУК «Централизованная библиотечная система Омсукчанского городского округа»	<b>3</b>
МКУК «Среднеканская централизованная библиотечная система»	<b>4</b>
МКУК «Ольская центральная библиотека им. И.А. Варрена» муниципального образования «Ольский городской округ»	<b>5</b>
МОГАУК «Магаданский государственный музыкальный и драматический театр»	<b>6</b>
МБУ «Централизованная библиотечная система» (Сусуманский городской округ)	<b>7</b>
МКУ «Северо-Эвенская централизованная библиотечная система»	<b>8</b>
МКУК «Сеймчанский краеведческий музей»	<b>9</b>
МКУ «Районный краеведческий музей» (Эвенский городской округ)	<b>10</b>
МБУ «Центральная библиотека Ягоднинского городского округа»	<b>11</b>
МКУК «Ольский краеведческий музей»	<b>12</b>
МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Тенькинского городского округа Магаданской области	<b>13</b>

**Предложения  
по улучшению качества предоставляемых услуг  
оцениваемых учреждений культуры**

***По улучшению деятельности всех учреждений:***

1. Усовершенствовать работу официальных сайтов и разместить недостающую информацию, выявленную в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.
2. Рассмотреть возможность и обеспечить:
  - 2.1. получение услуг в реальном времени на официальном сайте учреждения;
  - 2.2. создание условий доступности учреждений для посещения и получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья (оснащенность учреждения специальными устройствами для доступа лиц с ограниченными возможностями, размещение необходимой информации для доступа и др.).

*МКУК «Ольский краеведческий музей», МКУ «Районный краеведческий музей», МБУ «Централизованная библиотечная система», МКУ «Северо-Эвенская централизованная библиотечная система», МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Тенькинского городского округа Магаданской области, МБУ «Центральная библиотека Ягоднинского городского округа»* организовать работу по повышению комфортности условий предоставления услуг с учетом мнения получателей услуг.

ПЛАН

работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма Магаданской области на 2019 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок проведения	Ответственный
1	Проведение заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма	Февраль, сентябрь	Члены Общественного совета, министерство культуры и туризма Магаданской области
2	Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области, формирование рейтингов учреждений культуры	I – III квартал	
3	Разработка и направление в министерство культуры и туризма Магаданской области предложений по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры	III квартал	Члены Общественного совета
4	Общественное обсуждение проектов нормативно-правовых актов министерства культуры и туризма Магаданской области (по необходимости)	в течение года	Члены Общественного совета
5	Участие в заседаниях конкурсной комиссии по проведению конкурсов на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы Магаданской области в министерстве культуры и туризма Магаданской области (по мере необходимости)		
6	Участие в заседаниях конкурсной комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих Магаданской области и урегулированию конфликта интересов (по мере необходимости)		
7	Участие в мероприятиях различного уровня (форумах, конференциях, семинарах и др.)		
8	Освещение в средствах массовой информации деятельности общественного совета (выступления, интервью, сюжеты и др.)		