

## Отчет

### **Информация о работе с письменными и устными обращениями граждан в министерстве за 2016 год**

Информация о работе с письменными и устными обращениями граждан в министерстве за **2016** год.

За отчетный период поступило 80 обращений от граждан, из них:

- письменных обращений - 51;
- устных обращений - 29;
- доложено руководителю - 80;
- поставлено на контроль - 80;
- удовлетворено полностью - 80;
- находятся в работе - 0;
- исполнено с нарушением срока - 0;
- отправлено в другие ведомства - 0;
- принято граждан на личном приеме - 13;
- в том числе руководителем - 13.

Письменные обращения граждан направлены на критику в адрес индивидуальных предпринимателей нарушающих правила торговли алкогольной продукции , а также повышенным ростом цен на продукты питания. Граждан Магаданской области волнуют проблемы в сфере рыбного хозяйства, добыча морского зверя и обращения с целью получения квот на вылов рыбы.

Большая часть устных обращений касается участия в различных мероприятиях, которые предусматривает программа развития сельского хозяйства Магаданской области: развития тепличного хозяйства и растениеводства. Большой интерес к конкурсу «Начинающий фермер».

По всем вопросам специалистами министерства были проведены подробные консультации, дана исчерпывающая информация. Направлены письменные разъяснения, оперативно отреагировали на сигнал о всех

правонарушениях. Продолжается работа по обращению граждан на «горячую линию».