

## Отчет

### Информация о работе с письменными и устными обращениями граждан в министерстве за 2017 год

За отчетный период поступило **103** обращений от граждан, из них:

- письменных обращений – **82**;
- устных обращений – **21**;
- доложено руководителю – **103**;
- поставлено на контроль – **103**;
- удовлетворено полностью – **101**;
- находятся в работе – **2**;
- исполнено с нарушением срока – **0**;
- отправлено в другие ведомства – **0**;
- принято граждан на личном приеме – **21**;
- в том числе руководителем – **19**;
- [Электронная приёмная](#) - зарегистрировано **2** обращения.

Письменные обращения граждан затрагивали вопросы оленеводства, а именно, ухудшение состояния отрасли, были заявлены обращения о поддержке оленеводства. Так же граждане выражали недовольство ценовой политикой, сложившейся на рынке Магаданской области. Большая часть устных обращений касается участия в различных мероприятиях, которые предусматривает программа развития сельского хозяйства Магаданской области: развития тепличного хозяйства и растениеводства. Большой интерес к конкурсу «Начинающий фермер». Отмечается критика населения по сбыту алкогольной продукции с нарушением правил продажи в ночное время.

По поступившим обращениям были даны ответы и направлены подробные письменные разъяснения, оперативно отреагировали на сигнал о всех нарушениях.

По всем вопросам работниками министерства были проведены подробные консультации, дана исчерпывающая информация. Повторные обращения не были зафиксированы.