**Инструкция-памятка действий потребителей**

**при возникновении нарушений электроснабжения**

При отсутствии света в доме, необходимо обратиться в Единую дежурно-диспетчерскую службу по телефону, указанному в приложении, или в аварийно-диспетчерскую службу управляющей компании (номер телефона указан в квитанции на оплату коммунальных услуг).

После поступления соответствующей информации от потребителя будет направлена оперативно-выездная бригада сетевой организации для выяснения обстоятельств.

1. При отсутствии света в квартире потребителю следует принять меры по обесточиванию электроприборов:

- отключить домашние электроприборы от сети:

- отсоедините все электроприборы и электронное оборудование от сети;

- отключите освещение;

- не открывайте морозильники или холодильники без необходимости: закрытый морозильник сохранит продукты замороженными в течение 24–36 часов.

- оставьте включенной одну «контрольную» лампочку, благодаря ей вы сразу увидите, когда подадут электричество.

В момент подачи электроэнергии происходит скачок напряжения, который может вывести бытовые приборы, включенные в розетку, из строя.

Восстановить электропитание будет проще, когда нет большой нагрузки на электрические системы.

2. обратиться в организацию (управляющую компанию), которая обслуживает объект, выяснить причину возникновения нарушения и предполагаемое время отключения электроэнергии;

Во время массовых аварийных отключений телефонные линии могут быть заняты, так как звонки поступают из всех обесточенных жилых домов.

К тому же диспетчер осуществляет управление действиями аварийных бригад и не имеет возможности ответить на поступающие звонки во время проведения оперативных переговоров с бригадами. Пожалуйста, наберитесь терпения.

3. при получении информации (звонка) от управляющей компании об устранении нарушения в электроснабжении объекта, включить необходимые домашние приборы в электрическую сеть.

**Помните!**

**Самостоятельное выполнение работ по ремонту электрооборудования опасно для жизни!**

Приложение

Дежурная служба регионального штаба по обеспечению безопасности электроснабжения в Магаданской области

Дежурный

Рабочий телефон: (4132) 624191,

Единая дежурная диспетчерская служба - г. Магадан:

Телефон: 01, 112

Аварийная служба
ООО "Жилсервис" Диспетчер Тел. (4132) 62-52-79

Ольский городской округ:

Единая дежурная диспетчерская служба

8 (41341) 2-37-37

Единая аварийная служба

8 (41341) 2-30-31

Горячая линия

8 (41341) 2-55-84

Омсукчанский городской округ:

Единая дежурная диспетчерская служба

8-413-469-1112

8-413-469-1269

Северо-Эвенский городской округ:

Единая дежурная диспетчерская служба

(41348) 2-22-22

Среднеканский городской округ

Единая дежурная диспетчерская служба

(41347) 9-44-11

Дежурно-диспетчерская служба МУП "Сеймчантеплосеть"

(41347) 9-42-71

Сусуманский городской округ

Единая дежурная диспетчерская служба

112, (41345)2-23-22

Тенькинский городской округ:

Единая дежурная диспетчерская служба

(41344) 2-24-26

Хасынский городской округ

Единая дежурная диспетчерская служба

112; 8 (41342) 9-32-50

Ягоднинский городской округ

Единая дежурная диспетчерская служба

(41343)2-20-81