

Министерство труда и социальной политики Магаданской области

ОТЧЕТ

по итогам оценки удовлетворенности внутренних клиентов рассмотрением обращений и выполнением запросов

Опрошено 13 респондентов

	значение	уровень удовлетворенности, %	проблемы
1. Удовлетворенность работой в ведомстве	X	100	-
2. Периодичность взаимодействия с клиентами по вопросам обращений, запросов, предложений	каждый рабочий день	X	X
3. Тип обращений	заявление	X	X
4. Повод обращения	оказание помощи, предоставление мер поддержки	X	X
5. Способ подачи обращения	письменное обращение в ведомство	X	X
6. Удовлетворенность способом подачи обращения в ведомство	5 баллов (от 1 до 5 баллов)	100	X
7. Насколько сложно подать обращение в ведомство	5 баллов (от 1 до 5 баллов)	100	X
8. Как часто переадресуются обращения	редко	X	X
9. Как часто происходит отказ в рассмотрении обращений	никогда	X	X
10. Удовлетворенность процессом рассмотрения обращений	4,92 балла (от 1 до 5 баллов)	98,4	X