

ДОКЛАД

Магаданской области о результатах
мониторинга предоставления
государственных и муниципальных
услуг, общей удовлетворенности
граждан качеством предоставления
государственных и муниципальных
услуг в 2017 году

ЦЕЛИ МОНИТОРИНГА

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с постановлением администрации Магаданской области от 17 мая 2012г. № 356-па «Об организации проведения мониторинга качества предоставления государственных услуг в Магаданской области», методическими рекомендациями Министерства экономического развития Российской Федерации от 29.04.2011 № 8863 – ОФ/Д09 по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг, исполнительными органами государственной власти Магаданской области и органами местного самоуправления проведен мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг, оказываемых исполнительными органами государственной власти, органами местного самоуправления в 2017 году (далее – Мониторинг).

Данные проводимого мониторинга дают возможность получить объективную информацию о степени удовлетворенности граждан качеством деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления региона в части предоставления государственных и муниципальных услуг, а также определить уровень доверия граждан к тем преобразованиям, которые проводятся на государственном и муниципальном уровне повысить качество обслуживания населения.

Целью проведения мониторинга является:

- выявление, анализ и оценка нормативно установленных и фактических значений основных и дополнительных параметров, характеризующих качество и доступность предоставления государственных и муниципальных услуг гражданам и организациям, в том числе полных временных и финансовых затрат на получение (достижение) конечного результата государственной и муниципальной услуги;

- последующее определение мер по улучшению выявленных значений исследованных параметров качества и доступности государственных и муниципальных услуг для граждан и организаций;

- контроль последующей динамики исследованных параметров качества и доступности государственных и муниципальных услуг, результативности мер по их улучшению;

- проверка обоснованности отказов в предоставлении государственных и муниципальных услуг;

- выполнения требований к эффективности административных процедур (отсутствие избыточных административных действий, оптимальные сроки исполнения административных процедур);

- выработка управленческих решений, способствующих улучшению качества и повышению доступности предоставления услуг.

Объектом мониторинга стали социально значимые, **по частоте обращения наиболее массовые** государственные и муниципальные услуги, предоставляемые физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям на территории Магаданской области. Всего в рамках проводимого мониторинга проанализировано 168 услуг, из них: 36 государственных и 132 муниципальных. Опрошено 1646 респондент-получателей государственных и муниципальных услуг (физических и юридических лиц) методом анкетирования, а также проведения социологических опросов, смс-опросов.

Результаты исследования рейтинга доступности государственных и муниципальных услуг приведены в таблице, согласно Приложению № 1.

Первым критерием рейтинга доступности является наличие административных регламентов, регулирующих предоставление конкретных государственных услуг. По 161 государственной и муниципальной услуге, участвующей в мониторинге, утверждены административные регламенты, что составляет 95,8% от общего количества рассматриваемых услуг, по 7 услугам подготовлены проекты административных регламентов. На сегодняшний день остаются неутвержденными 3 административных регламента по государственным услугам в сфере здравоохранения. В целом работу по регламентации государственных и муниципальных услуг можно оценить положительно.

Вторым критерием рейтинга доступности является размещение информации о государственных и муниципальных услугах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Едином портале государственных услуг gosuslugi.ru. По состоянию на 1 октября 2017 года на Портале размещена информация из 168 анализируемым государственным и муниципальным услугам Едином портале государственных услуг размещена информация о 162 из них, что составляет 96,4% от общего количества участвующих в рейтинге услуг.

Третьим критерием рейтинга доступности является предоставление государственных и муниципальных услуг в многофункциональном центре.

Из общего количества анализируемых услуг на базе действующего в г. Магадане многофункционально центра и территориально-обособленных структурных подразделениях (далее - ТОСП) предоставляются 24 услуги, из них 6 государственных услуг, оказываемых органами исполнительной власти Магаданской области, и 18 муниципальных услуг, оказываемых органами местного самоуправления региона.

МОГАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ) был открыт и принял первых посетителей 14 марта 2013 года. В день открытия МФЦ оказывал 37 различных (муниципальных, региональных и федеральных) услуг для граждан, предпринимателей и юридических лиц.

В настоящее время на базе МФЦ предоставляет 139 государственных и муниципальных услуг, из них 53 услуг, оказываем федеральными органами власти и внебюджетными фондами, 66 региональных государственных услуг и 20 муниципальная услуга. Соглашения об оказании услуг с участием МФЦ заключены с 12 органами исполнительной власти Магаданской области, 10 федеральными органами исполнительной власти, 3 органами местного самоуправления Магаданской области и 3 подведомственными учреждениями.

Всего со дня открытия в МФЦ обратилось более 430 тысяч человек, в том числе для получения консультаций специалистов. Только за 10 месяцев текущего года в МФЦ оказано 53 577 услуг. Свыше 77 тысяч граждан получили консультации, в том числе 43 тысячи через центр телефонного обслуживания. В рамках проводимого специалистами многофункционального центра консультирования обратившийся гражданин может получить информацию об услуге, порядке ее предоставления, способах получения и другую информацию.

Наиболее востребованные услуги на сегодня - подача заявления на получение и замену российского паспорта, регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним, согласование перепланировки квартиры, запись в детский сад, получение выписки из финансово-лицевого счета, компенсация части родительской платы в детском саду, получение СНИЛС и ИНН для физических лиц, реализация социальных проездных билетов.

Во исполнение подпункта «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 в целях популяризации и обеспечения граждан получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде с декабря 2014 года в МФЦ г. Магадана открыт региональный центр, осуществляющий все функции по регистрации в Единой системе

идентификации и аутентификации. По состоянию на 1 октября через МФЦ прошли регистрацию в Единой системе идентификации и аутентификации 10 650 граждан.

В помещении, где расположился многофункциональный центр, созданы комфортные условия для приема посетителей: прием граждан ведется шесть дней в неделю, организована система электронной очереди, специальная зона обслуживания для маломобильных граждан, детский уголок, установлен кулер с питьевой водой, работают платежные терминалы. Для удобства заявителя в зале МФЦ организованы рабочие места, оборудованные компьютерами, обеспечен бесплатный доступ на информационным ресурсам таким как «Единый портал государственных и муниципальных услуг», справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

В целях реализации мероприятий по развитию филиальной сети МФЦ Магаданской области на территории муниципальных районов региона организованы и действуют 11 территориальных обособленных структурных подразделений МФЦ на 14 окон обслуживания.

В целях обеспечения содействия развитию малого и среднего предпринимательства 21 марта 2016 года заключено соглашение о взаимодействии между АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» и МФЦ. Планируется провести интеграцию информационной системы МФЦ и сервиса Федеральной налоговой службы к информационной системе Реестр субъектов малого и средне предпринимательства. Содействие Корпорации МСП позволит оказывать помощь участникам бизнес-сообщества информационного характера в виде подбора нужной им информации по заданным заявителями параметрам.

I. ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

Уровень качества предоставления услуги зависит от нескольких факторов: количества обращений, время, затраченное на получение услуги (общее количество времени, которое потребитель потратил на получение услуги, включая ожидание в очереди, сроки оказания услуги, а также время, потраченное на сбор или оформление дополнительных документов для получения услуги), затраты на получение платной услуги, условия комфортности и наличие качественного консультирования специалистов при предоставлении услуги, отсутствие неформальных платежей.

1. Количество обращений для получения государственной (муниципальной) услуги

Получение исследуемых государственных услуг предполагает в среднем 1-2 обращения в органы исполнительной власти (органы местного самоуправления), не считая визиты, связанные с консультированием.

Практика и правовое регулирование предоставления всех исследуемых услуг не предполагает обращение в подведомственные организации.

2. Время, потраченное в ожидании в очереди на получение государственной (муниципальной) услуги

Среднее время ожидания в очереди при подаче заявления на получение государственной (муниципальной) услуги составляет от 3 до 15 минут, за исключением государственных услуг, предоставляемых отделами ЗАГС, где время ожидания в очереди составляет от 5 до 120 минут, что не превышает времени, установленного федеральным административным регламентом, утвержденным Приказом Минюста России от 29.12.2017 N 298 "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по государственной регистрации актов гражданского состояния органами, осуществляющими государственную регистрацию актов гражданского состояния на территории Российской Федерации".

3. Время, затраченное на получение государственной (муниципальной) услуги

Средний срок получения результата исследуемых услуг различается в зависимости от специфики предоставляемых услуг и составляет от 1 дня (регистрация актов гражданского состояния), до 105 дней (государственная аккредитация образовательных учреждений).

Все полученные показатели времени ожидания приема и времени на получение услуги с момента подачи заявления по каждой услуги на практике в 1,5-2 раза меньше установленного административным регламентом.

4. Затраты на получение платной государственной (муниципальной) услуги

Затраты на получение платной услуги зависят от специфики исследуемых услуг и составляют от 200 рублей (госпошлина при выдаче справок из архивов органов записи актов гражданского состояния) до 62 500 рублей (проведение государственной экспертизы запасов полезных ископаемых, геологической, экономической и экологической информации о предоставляемых в пользование участков недр местного значения).

II. АНАЛИЗ ПЛАТНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

Таблица 1. Обобщенные сведения о затратах юридических и физических лиц при получении некоторых платных государственных услуг

Параметр	данные по некоторым услугам			
	Обобщенное значение по всем услугам	1. Проведение государственной экспертизы запасов полезных ископаемых, геологической, экономической и экологической информации о представляемых в пользование участках недр местного значения	2. Выдача разрешений на выбросы вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, имеющими стационарные источники выбросов вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух	3. Установление нормативов образования отходов и лимитов на их размещение применительно к хозяйственной и (или) иной деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в процессе которой образуются отходы
Число физических посещений	1-2	2	2	2
Время ожидания в очереди (мин)	0	0	0	0
Средняя стоимость (руб.)	22 667	62 500	3 500	2 000
Интервал стоимости (руб.)	от 2 000 до 62 500	62 500	3 500	2 000
Среднее время предоставления результатов (дней)	9	14	5	26
Интервал времени (дней)	3 - 30	14	3-7	20-30
Количество обращений заявителей (чел)	26	2	15	12
Количество денежных средств, израсходованных заявителем при получении услуг (руб.)	201 500	125 000	52 500	24 000

Исследуемые в таблице № 1 государственные услуги для юридических и физических лиц являются *платными*.

Нормативно установленные и фактически необходимые для получения государственной услуги обращения – 1-2 раз непосредственно в Министерство природных ресурсов и экологии Магаданской области. Одним из факторов повышения качества предоставления государственных услуг является нормативно установленная возможность обращения заявителей за предоставлением государственной услуги в форме электронного документа по

электронной почте без непосредственного обращения в адрес министерства природных ресурсов и экологии Магаданской области. Предоставление результата государственной услуги без непосредственного обращения в Министерство не представляется возможным в связи с тем, что результатом большинства государственных услуг является документы, которые предоставляются исключительно на бумажных носителях. Так, лицензии, разрешения, справки оформляются на специальных бланках установленного образца, изготовленных типографским способом и имеющих серийный номер, подпись министра природных ресурсов и экологии Магаданской области и печать данного ведомства. В соответствии с административными регламентами указанные документы при выдаче заявителю регистрируются в журналах установленной формы, в которых при получении результата государственной услуги заявитель или его уполномоченное лицо ставят подпись, удостоверяющую факт получения документа.

Заявителями отмечено, что очереди при подаче заявлений не наблюдалось и подать документы можно непосредственно в момент обращения. Обращений в подведомственные, аффилированные и иные организации не требуется.

Реальная стоимость получения государственной услуги соответствует нормативно установленной в соответствии с действующими положениями утвержденных административных регламентов и колеблется в зависимости от вида услуги от 2 000 рублей (при установлении нормативов образования отходов и лимитов на их размещение применительно к хозяйственной и (или) иной деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) до 62 500 рублей (при проведении государственной экспертизы запасов полезных ископаемых).

За анализируемый период проведены 2 государственные экспертизы запасов полезных ископаемых, геологической, экономической и экологической информации о предоставляемых в пользование участках недр местного значения. Суммарная стоимость израсходованных денежных средств на получение государственной услуги составила 125 тысяч рублей. По услуге № 2 выдано 15 разрешений на выбросы вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, имеющими стационарные источники выбросов вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух, при этом общая сумма уплаченных получателями денежных средств составила 52,5 тысяч рублей. За 9 месяцев текущего года 12 заявителей получили государственную услугу по установлению нормативов образования отходов и лимитов на их размещение

применительно к хозяйственной и (или) иной деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в процессе которой образуются отходы (по услуге №3), уплатив при этом 24 тысячи рублей.

Следует отметить, что число заявителей по анализируемым государственным услугам несколько увеличилось по сравнению с аналогичными показателями предыдущего года.

Фактическое время предоставления государственной услуги (включая срок выдачи документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги) не превышает нормативно установленное и составляет не более 30 дней. Среднее время, затраченное заявителем на получение услуги, в том числе и оформленного в установленном порядке результата государственных услуг, отраженных в таблице № 1 составляет 9 дней, при этом интервал времени, затраченного на получение услуг, колеблется от 3 до 30 дней.

Проблем в процессе предоставления государственных услуг не выявлено. Лица, принявшие участие в анкетировании, оценили качество специалистов министерства природных ресурсов и экологии Магаданской области при оказании им государственных услуг положительно. Обращения заявителей, направленных на обжалование действий (бездействий) и решений, принятых в ходе предоставления государственных услуг, не поступали.

Таблица 2. Обобщенные сведения о затратах юридических и физических лиц при лицензировании деятельности в сфере здравоохранения

Параметр	Обобщенное значение по всем услугам	1. Лицензирование медицинской деятельности медицинских организаций (за исключением медицинских организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, государственным академиям наук)	2. Лицензирование фармацевтической деятельности (за исключением деятельности осуществляемой организациями оптовой торговли лекарственными средствами и аптечными организациями, подведомственными федеральным органам исполнительной власти)	3. Лицензирование деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений (в части деятельности по обороту наркотических средств и психотропных веществ, внесенных в списки I, II и III перечня наркотических средств
Число физических посещений	2	2	2	2
Время ожидания в очереди для подачи заявления (мин.)	5-15	5	5	5
Наиболее распространенная стоимость в	750 / 7500	4000	750	7500

анализируемом периоде (руб.)				
Интервал стоимости (руб.)	750-7500	750-7500	750-7500	750-7500
Интервал фактического времени предоставления услуги (дней)	5-105	5-30	5-30	5-30
Время, установленное административным регламентом (дней)	45-105	45	45	45
Количество обращений заявителей, ед.		33	7	5
Количество денежных средств, израсходованных заявителем при получении услуг (руб.)		131 500	2 550	750

Исследуемые в таблице № 2 государственные услуги для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей являются *платными*. Нормативно установленное и фактически необходимое количество обращений непосредственно в Министерство здравоохранения и демографической политики Магаданской области для получения государственной услуги - 2 раза: первый раз – подача необходимых документов, второй раз – получение результата услуги. Предоставление результата государственной услуги без непосредственного обращения в Министерство невозможно в связи с тем, что результатом большинства государственных услуг является документы, которые предоставляются исключительно на бумажных носителях. Так, лицензии оформляются на специальных бланках строгой отчетности установленного образца, изготовленных типографским способом и имеющих серийный номер. В соответствии с административными регламентами указанные документы при выдаче заявителю регистрируются в журналах установленной формы, в которых при получении результата государственной услуги заявитель ставит подпись, удостоверяющую факт получения документа. Обращений в подведомственные, аффилированные и иные организации не требуется.

Фактическая стоимость оказываемых государственных услуг по лицензированию соответствует нормативно установленной. За предоставление лицензии, переоформление лицензии, выдачу дубликата лицензии взимается государственная пошлина в размерах и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации о налогах и сборах. Налоговым Кодексом Российской Федерации установлен размер государственной пошлины при оформлении лицензии в размере 7500 рублей,

при ее переоформлении, выдаче дубликата лицензии – 750 - 3500 рублей, при продлении срока действия лицензии – 750 рублей.

За анализируемый период по услуге «Лицензирование медицинской деятельности медицинских организаций (за исключением медицинских организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, государственным академиям наук)» поступило 33 обращения, что на 15 обращений больше, чем в прошлом году. Суммарная стоимость оказанных государственных услуг в сфере лицензирования медицинской деятельности составила 131,5 тысяч рублей. По услуге «Лицензирование медицинской деятельности медицинских организаций (за исключением медицинских организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, государственным академиям наук)» обратилось 7 заявителей, при этом уплатили государственную пошлину всего 2,55 тысячи рублей. Такой низкий показатель количества денежных средств, израсходованных при получении услуги, обусловлен тем, что за выдачей новых лицензий в течение 2017 года заявители не обращались. В основном заявители обращались за продлением действующих лицензий внесения изменений в них. За текущий год по услуге «Лицензирование деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений (в части деятельности по обороту наркотических средств и психотропных веществ, внесенных в списки I, II и III перечня наркотических средств)» обратилось 5 заявителей. Стоит отметить, что в течение 2017 года обращения заявителей были связаны с продлением срока действия ранее выданных лицензий, а также с их переоформлением, при этом новые лицензии не выдавались.

Анализируя данные опроса и анкетирования заявителей, можно сделать вывод, что обратившиеся за получением государственных услуг по лицензированию различных видов деятельности в сфере здравоохранения, в целом остались удовлетворены качеством предоставленных им услуг. Отмечено, что среднее время предоставления результатов оказания государственных услуг, охваченных мониторингом составляет 45 дней. Заявителями отмечено, что очереди при подаче заявлений не наблюдалось и подать документы можно непосредственно в момент обращения. Максимальное время ожидания в очереди при подаче заявления составляет не более 9 минут, что не превышает нормативно установленное. Так же стоит отметить, что анализируемые услуги предоставляются в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг.

Таблица 3. Обобщенные сведения о затратах юридических и физических лиц в сфере образования

Параметр	Обобщенное значение по всем услугам	1. Лицензирование образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Магаданской области (за исключением организаций, указанных в пункте 7 части 1 статьи 6 Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ)	2. Государственная аккредитация образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Магаданской области (за исключением организаций, указанных в пункте 7 части 1 статьи 6 Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ)	3. Подтверждение документов государственного образца об образовании, об ученых степенях и ученых званиях и (или) квалификации
Число физических посещений	2	2	2	2
Время ожидания в очереди для подачи заявления (мин.)	5-15	15	15	15
Наиболее распространенная стоимость в анализируемом периоде (руб.)	750-3000	750	3000	2500
Интервал стоимости (руб.)	750-35000	750-7500	3000-35000	2500
Интервал фактического времени предоставления услуги (дней)	5-105	5-45	30-105	5-45
Время, установленное административным регламентом (дней)	45-105	45	до 105	45
Количество обращений заявителей, ед.		21	2	12
Количество денежных средств, израсходованных заявителем при получении услуг (руб.)		17 800	140 000	30 000

Исследуемые в таблице № 3 государственные услуги для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей являются *платными*. Нормативно установленное и фактически необходимое количество обращений для получения государственной услуги - 2 раза непосредственно в Министерство образования и молодежной политики Магаданской области. Обращений в подведомственные, аффилированные и иные организации не требуется.

Фактическая стоимость оказываемых государственных услуг соответствует нормативно установленной законодательством Российской

Федерации о налогах и сборах. Налоговым Кодексом Российской Федерации установлено следующие размеры государственной пошлины:

- за выдачу учебным учреждениям свидетельств о соответствии требованиям оборудования и оснащённости образовательного процесса для рассмотрения вопроса соответствующими органами об аккредитации - 1 600 рублей,
- за предоставление лицензии - 7 500 рублей;
- за переоформление документа, подтверждающего наличие лицензии, и (или) приложения к такому документу в связи с внесением дополнений в сведения об адресах мест осуществления лицензируемого вида деятельности, о выполняемых работах и об оказываемых услугах в составе лицензируемого вида деятельности, в том числе о реализуемых образовательных программах, - 3 500 рублей;
- за переоформление лицензии, предоставление временной лицензии на осуществление образовательной деятельности, предоставление (выдача) дубликата лицензии, продление срока действия лицензии - 750 рублей.

За анализируемый период по государственной услуге «Лицензирование образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Магаданской области (за исключением организаций, указанных в пункте 7 части 1 статьи 6 Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ)» поступило 21 обращение. Стоит отметить, что большинство обращений заявителей было связано с продлением срока действия ранее выданных лицензий, а также с их переоформлением. Суммарная стоимость оказанных государственных услуг в сфере лицензирования образовательной деятельности составила 17,8 тысяч рублей. За государственной услугой по государственной аккредитации образовательной деятельности обратилось всего 2 заявителя, при этом общая сумма государственной пошлины на сумму 140 тысяч рублей. По государственной услуге «Подтверждение документов государственного образца об образовании, об ученых степенях и ученых званиях и (или) квалификации» в 2017 году обратился 12 заявителей – жителей не только Магаданской области, но других регионов России. В общей сложности в бюджет области поступили денежные средства в размере 30 тысяч рублей.

Самое продолжительное время занимает оказание государственной услуги по государственной аккредитации образовательных учреждений, расположенных на территории Магаданской области, и составляет до 105 дней. Фактическое время, затраченное на получение данной услуги, значительно меньше нормативно установленного и составляет в среднем 45-90 дней.

Анализируя данные опроса и анкетирования заявителей, можно сделать вывод, что обратившиеся за получением государственных услуг в сфере образования, в целом остались удовлетворены качеством предоставленных им услуг. Отмечено, что среднее время предоставления результатов оказания государственных услуг, охваченных мониторингом, составляет 45-90 дней, что ниже уровня нормативно установленного времени. Заявителями отмечено, что очереди при подаче заявлений не наблюдалось и подать документы можно непосредственно в момент обращения. Максимальное время ожидания в очереди для подачи заявления составляет не более 15 минут, что не превышает нормативно установленное время. Так же стоит отметить, что анализируемые услуги предоставляются также и в электронном виде через информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг».

Таблица 4. Обобщенные сведения о затратах граждан при получении государственных услуг по государственной регистрации актов гражданского состояния

Параметры	Обобщенное значение по всем услугам									
	1. Выдача свидетельства о рождении	2. Выдача свидетельства о смерти	3. Выдача свидетельства о заключении брака	4. Выдача свидетельства о расторжении брака	5. Выдача свидетельства об установлении отцовства	6. Выдача свидетельства об усыновлении	7. Выдача свидетельства о перемене имени	8. Выдача повторных свидетельств, справок	9. Внесение исправлений (изменений)	
Число физических посещений	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1-2
Время ожидания в очереди для подачи заявления (мин)	1-90	1-15	1-15	1-40	1-40	1-15	1-15	30-90	1-30	30-90
Размер государственной пошлины (руб.)	х	0	0	350	650	350	0	1600	200 350	650
Фактически затрачиваемое время заявителем на получение услуги (дней)	1-91	1 в день обращения	1 в день обращения	30-61	1-30	1-30	1-30	30-60	30-60	1 – при личном обращении и 30-91- при обращении и по почте
Количество обращений (заявителей)		1650	1412	1720	897	577	15	104	5495	347
Суммарная стоимость получения услуг (тыс. руб.)		0	0	602,0	583,1	202,0	0	166,4	1523,9	225,6

Исследуемые государственные услуги, указанные в таблице № 4, для физических лиц являются *платными*, за исключением государственных услуг по государственной регистрации рождения, смерти и усыновления (удочерения), которые оказываются бесплатно. Нормативно установленное и фактически необходимое количество обращений за получения государственной услуги непосредственно в уполномоченный орган по месту жительства отдел записи актов гражданского состояния муниципального образования составляет от 1 до 2 раз. Обращений в подведомственные, аффилированные и иные организации не требуется.

Порядок предоставления государственных услуг по государственной регистрации актов гражданского состояния регламентируются приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 29.11.2011 года № 412 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по государственной регистрации актов гражданского состояния органами, осуществляющими государственную регистрацию актов гражданского состояния на территории Российской Федерации».

Заявитель обязан уплатить государственную пошлину за каждое отдельное регистрационное действие в размере, установленном статьей 333.27 части второй Налогового Кодекса Российской Федерации. Размер установленной государственной пошлины варьируется от 200 рублей (за выдачу физическим лицам справок из архивов органов записи актов гражданского состояния и иных уполномоченных органов) до 1600 рублей (за государственную регистрацию перемены имени, включающего в себя фамилию, собственно имя и (или) отчество, включая выдачу свидетельства о перемене имени). Фактическая стоимость получения государственной услуги соответствует нормативно установленной.

Результаты мониторинга **количества предоставленных государственных услуг по государственной регистрации актов гражданского состояния** в разрезе каждого муниципального образования Магаданской области представлены в следующей таблице:

Муниципальное образование	Выдача свидетельства о рождении	Выдача свидетельства о заключении брака	Выдача свидетельства о расторжении брака	Выдача свидетельства об установлении отцовства	Выдача свидетельства об усыновлении	Выдача свидетельства о перемене имени	Выдача свидетельства о смерти	Выдача повторных свидетельств, справок	Внесение исправлений (изменений)	ИТОГО:
Мэрия г.Магадан	1348	1462	686	472	11	86	987	4186	236	9474
Тенькинский городской округ	19	24	17	13	0	1	45	203	20	342

Ольский городской округ	69	54	51	30	0	5	86	229	32	556
Омсукчанский городской округ	34	35	27	10	1	1	28	105	6	247
Среднеканский городской округ	15	11	11	9	0	5	26	82	8	167
Сусуманский городской округ	56	34	28	14	1	2	75	241	17	468
Северо-Эвенский городской округ	21	8	2	8	1	0	23	87	8	158
Хасынский городской округ	46	57	35	10	0	1	59	148	8	364
Ягоднинский городской округ	42	35	40	11	1	3	83	214	12	441
Общее количество обращений	1650	1720	897	577	15	104	1412	5495	347	12217
Доля от общего количества обращений (в %)	13,5	14,1	7,3	4,7	0,1	0,9	11,6	45,0	2,8	100

В мониторинге качества предоставления государственных услуг приняли участие все муниципальные образования области. За анализируемый период общее количество обращений составило **12 217 обращений**. При этом наибольшее количество заявителей обратилось в отдел ЗАГС города Магадана (9474 человек), что составляет 77,5% от общего числа обращений. Наименьшее количество заявителей обратилось в отдел ЗАГС Северо-Эвенского городского округа. Общее количество заявителей в данном районе области составило 158 человек, что составляет 1,3% от общего числа обращений. Этот показатель напрямую связан с численностью населения городских округов области.

По результатам проведенного мониторинга определена самая востребованная услуга – это выдача физическим лицам справок из архивов органов записи актов гражданского состояния и иных уполномоченных органов и выдача повторного свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния. Число обращений за данной государственной услугой составило 5495 обращение (45% от общего числа обращений).

За 9 месяцев 2017 года выдано 1650 свидетельства о рождении и 1420 свидетельств о смерти. За выдачу свидетельства о рождении и свидетельства о смерти государственная пошлина не взимается.

По услуге «Выдача свидетельства о заключении брака» выдано 1720 свидетельств, при этом заявители уплатили государственную пошлину на общую сумму 602 тысячи рублей. Число зарегистрированных браков в 2017 году увеличилось по сравнению с 2016 годом на 590 семейных пар, что больше на 52,2 % чем прошлым году. Совсем иная ситуация по государственной услуге

«Государственная регистрация расторжения брака». Свидетельство о расторжении брака получили 897 заявителей, при этом уплатили государственную пошлину на общую сумму 583,1 тысячи рублей. В 2016 году количество разводов составило 1199, что на 33,7% больше чем 2017 году. Следует отметить положительную динамику данных показателей.

Увеличилось и количество обращений за государственной регистрацией установление отцовства. За данной услугой в отделы ЗАГС обратилось 577 заявителей. В бюджет поступила оплаченная ими государственная пошлина в размере 202 тысячи рублей. За анализируемый период выдано 15 свидетельств об усыновлении, государственная пошлина за выдачу которых не взимается.

104 заявителя обратились в отделы ЗАГС за государственной услугой по перемене имени, при этом оплаченная ими государственная пошлина составила 166,4 тысяч рублей. За 9 месяцев текущего года общая сумма оплаченной заявителями государственной пошлины составила 3302,9 тысячи рублей.

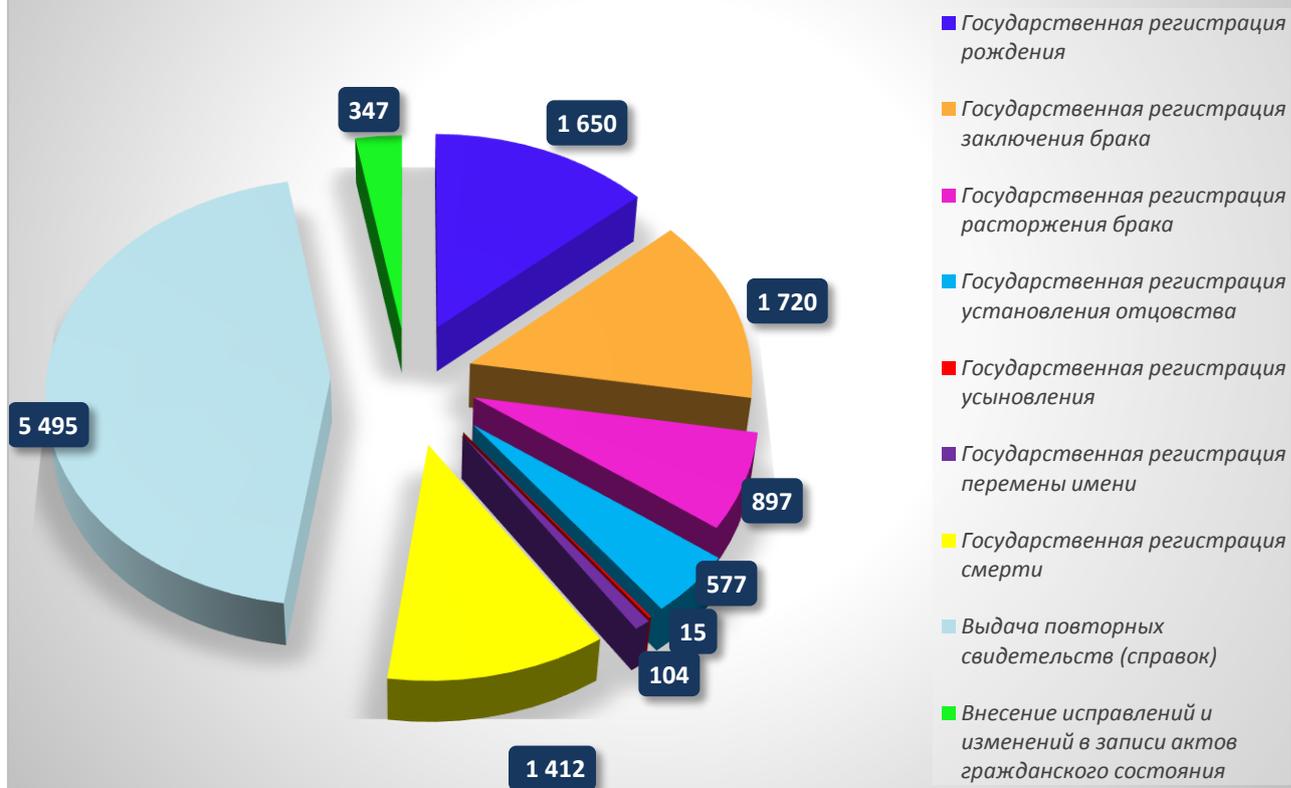
Средняя продолжительность времени предоставления результатов оказания государственных услуг, отраженных в таблице № 4, варьируется от 1 дня (в день обращения) до 91 дней.

Среднее время ожидания в очереди для подачи заявления составляет от 1 до 60 минут в городе Магадане, в других населенных пунктах области время ожидания в очереди значительно меньше. Данная ситуация обусловлена тем, что наибольшее число жителей региона сосредоточено в городе Магадане. В других муниципальных образованиях плотность населения крайне низкая. Так, к примеру, в городе Магадане проживает около 100 тысяч человек, что составляет 69 % от общего числа жителей региона. Между тем, количество жителей в остальных восьми городских округах колеблется от 2,2 тысяч жителей (в Северо-Эвенском городском округе -1,5%) до 10 тысяч (в Ольском городском округе-6,8%).

Стоит отметить, что одним из немаловажных показателей качества предоставления государственных услуг по регистрации актов гражданского состояния является обеспечение возможности подать заявление на получение услуги через МФЦ. В городе Магадане 24% от общего числа заявителей, а это более 4 тысяч человек, оформили свои обращения через МФЦ.

Обращений заявителей, направленных на обжалование действий (бездействий) и решений, принятых в ходе предоставления государственных услуг, не выявлено.

Общее количество обращений заявителей в отделы ЗАГС составило 12 217, из них по видам регистрационных действий:



Общее количество обращений заявителей в отделы ЗАГС составило 12 217, из них по городским округам:

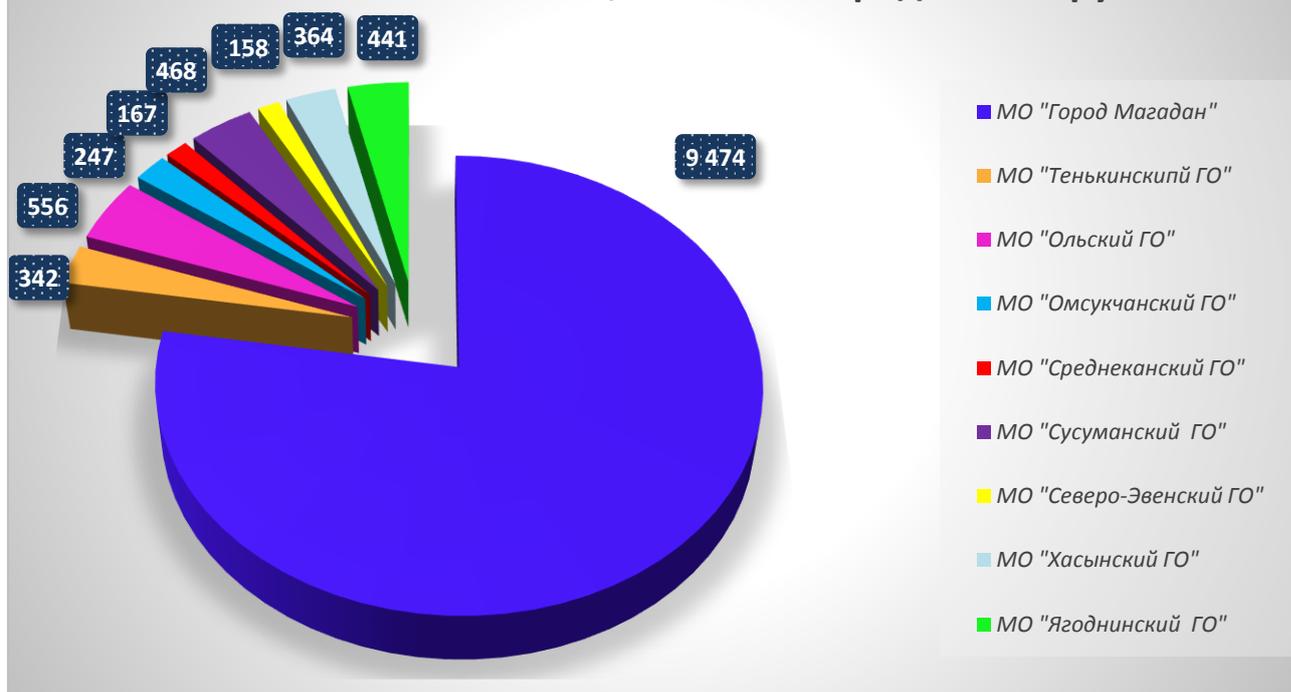


Таблица 5. Обобщенные сведения о некоторых государственных услугах, оказываемых физическим и юридическим лицам бесплатно

Параметр	1. Выдача справки о намерении (отказе) Магаданской области приобрести аффинированный драгоценный металл в стандартном виде, добытый на ее территории	2. Предоставление водных объектов или их частей, расположенных на территории Магаданской области, в пользование на основании договоров водопользования, решений о предоставлении водных объектов в пользование	3. Присвоение почетного звания «Ветеран труда»	4. Организация оказания населению специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной медицинской	5. Осуществление в установленном порядке предоставления информации из Реестра государственного имущества Магаданской области
Среднее значение физических посещений	1	2	2	2	1
Фактическое время ожидания заявителя в очереди (мин.)	0	0	15	5-10	0
Среднее время предоставления результатов (дней)	1	23-30	20	80-85	5
Нормативно установленные сроки предоставления услуги (дней)	5	60	68	92 р.д.	30
Количество обращений	112	143	273	795	63

Все исследуемые государственные услуги, представленные в таблице №5, являются бесплатными.

За государственной услугой по выдаче справки о намерении (отказе) Магаданской области приобрести аффинированный драгоценный металл в стандартном виде, добытый на ее территории, в текущем году поступило 112 заявлений. Ожидание в очереди при обращении оказания данной услуги не превышает нормативно установленное. Время предоставление услуги составляет 5 дней, но фактически же услуга предоставляется в течение одного рабочего дня, то есть в день его обращения.

За анализируемый период 143 заявителей получили государственную услугу «Предоставление водных объектов или их частей, расположенных на территории Магаданской области, в пользование на основании договоров водопользования, решений о предоставлении водных объектов в пользование», при этом фактически затраченное время на получение услуги

составляет не более 30 дней, вдвое ниже законодательно установленного срока предоставления услуги.

Вышеуказанные государственные услуги предоставляются министерством природных ресурсов и экологии Магаданской области. Участвующие в опросе и анкетировании респонденты остались довольны качеством предоставленных им государственных услуг.

273 жителей города Магадана и области получили Почетного звание Ветерана труда. Данная услуга является социально-значимой и предоставляется специалистами министерства труда и социальной политики Магаданской области. Нормативно установлен срок предоставления данной государственной услуги – 68 календарных дней со дня принятия заявления и необходимого для предоставления услуги пакета документов, но фактический срок предоставления услуги составляет не более 20 дней. Время ожидания в очереди не превышает 15 минут.

Специализированную медицинскую помощь, в том числе высокотехнологичной, в медицинских учреждениях Магаданской области получили 795 человек. Пациенты, принявшие участие в анкетировании, остались удовлетворены качеством оказываемых им услуг, отметив повышение комфортности мест пребывания больного. В этом направлении ведется значительная работы, а именно проводится капитальный и текущий ремонт помещений медицинских учреждений, приобретается высокотехнологическое, современное оборудование, постоянно ведутся работы по ремонту и поддержанию в технически исправном состоянии действующего оборудования, повышается качество питания больных.

Государственная услуга по предоставлению информации из Реестра государственного имущества Магаданской области оказывается департаментом имущественных и земельных отношений Магаданской области при обращении заявителя как в письменной, так и в устной форме. Заявитель имеет возможность получить услугу, направив запрос о предоставлении информации по электронной почте, при этом результат услуги заявитель получает также в виде электронном виде, что значительно сокращает время ее предоставления и не требует непосредственного обращения в орган исполнительной власти. Общее число обращений по услуге составило 63, при этом 16 обращений были направлены по электронной почте, 47 заявителей обратились лично к специалисту. Фактическое время предоставления услуги составляет 5 дней, тогда как нормативно установленные временные затраты на предоставление услуги составляют 30 дней с даты поступления запроса.

Недостаточное качество информирования и консультирования специалистами, несоблюдение стандарта предоставления услуг в части требований к помещениям в ходе мониторинга не выявлено. Стандарт предоставления анализируемых государственных услуг соблюдается. Не отмечено фактов, когда ответственный исполнитель государственной услуги требовал от заявителя самостоятельно предоставлять документы, не предусмотренные нормативно-правовыми актами, в том числе находящиеся в распоряжении органов власти Магаданской области. Обращения заявителей, направленные на обжалование действий (бездействий) и решений, в ходе предоставления государственных услуг отсутствуют. Жалоб и нареканий при предоставлении государственных услуг не выявлено.

III. АНАЛИЗ НЕКОТОРЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

Таблица 6. Обобщенные сведения о некоторых муниципальных услугах, предоставляемых органами местного самоуправления муниципального образования «Мэрия г. Магадана»

Параметр	1. Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в дошкольные образовательные учреждения	2. Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	3. Предоставление в аренду муниципального имущества (кроме земли)	4. Выдача разрешительных удостоверений на право торговли (оказание услуг общественного питания) с временных торговых точек	5. Выдача разрешения на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства	6. Выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения в жилых многоквартирных	7. Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	8. Предоставление юридическими физическим лицам земельных участков в аренду, в собственность за плату
Число физических посещений	2	2	2	2	2-3	2	2	1-2
Фактическое время ожидания заявителя в очереди (мин.)	3-5	1-5	1-7	1-8	8-15	5-15	8-15	15
Фактический период предоставления услуги (дней)	1-30	20-30	30-90	1-15	5-10	5-40	5-10	30-90
Количество обращений, ед.	2648	38	16	146	98	548	63	1542
Наличие административного регламента	да	да	да	да	да	да	да	да
Размещение на портале государственных услуги	да	да	да	да	да	да	да	да
Предоставление услуги на базе МФЦ	да	да	нет	нет	да	да	да	да
Наличие информационных стендов в местах предоставления услуги	да	да	да	да	да	да	да	да
Предоставление услуги в электронном виде	да	да	нет	нет	да	да	да	да

Муниципальные услуги, участвующие в мониторинге качества предоставления услуг и представленные в таблице №6, оказываются органами местного самоуправления Магаданской области *бесплатно*. Среднее значение

фактически необходимых обращений для получения муниципальных услуг - 2 раза. Обращений, направленных на обжалование действий (бездействий) и решений органов местного самоуправления, за анализируемый период не выявлено.

От жителей города Магадана поступило 2 648 обращений по постановке на учет и зачисление детей в дошкольные образовательные учреждения. Время ожидания в очереди для подачи заявления меньше нормативно установленного. Данную услугу можно получить в электронном виде через Единый портал государственных услуг, а также через МФЦ.

За анализируемый период комитетом по управлению муниципальным имуществом выдано 38 копии архивных документов, подтверждающих право на владение землей. Заявитель может обратиться за данной услугой в электронном виде. Через МФЦ жители региона имеют возможность не только подать заявление на получение данной услуги, но и получить результат предоставления услуги.

16 заявителей, обратившись в департамент строительства, архитектуры, технического и экологического контроля мэрии города Магадана, изъявили желание взять в аренду муниципальное имущество. Данная услуга предоставляется также на базе МФЦ. Значительное уменьшение числа заявителей в течение 2017 года обусловлено отсутствием свободных объектов муниципального имущества, предназначенных для сдачи в аренду.

Выдано 146 разрешительных удостоверений на право торговли (оказание услуг общественного питания) с временных торговых точек. Среднее время ожидания в очереди составило 4 мин. Среднее время результатов предоставления муниципальной услуги 5 дней.

Достаточно востребованной является муниципальная услуга по согласованию переустройства и (или) перепланировки жилого помещения в жилых многоквартирных домах. Заявитель, желающий произвести или узаконить перепланировку своей квартиры, может обратиться в департамент строительства, архитектуры, технического и экологического контроля мэрии города Магадана, в МФЦ или в электронном виде на ЕПГУ. За данной услугой в текущем году обратилось 548 жителей, из них 32% поступило через МФЦ, в электронном виде заявители в текущем году не обращались.

Значительное число обращений в анализируемом году за муниципальной услугой «Предоставление юридическими и физическим лицам земельных участков в аренду, в собственность за плату» связано с реализацией государственной программы «Дальневосточный гектар». За

данной муниципальной услугой обратилось 1542 юридических лиц и жителей города Магадана.

Следует отметить, что недостаточное качество информирования и консультирования специалистами, несоблюдение стандарта предоставления анализируемых муниципальных услуг в части требований к помещениям в ходе мониторинга не выявлено. Стандарт предоставления анализируемых государственных услуг соблюдается. Не отмечено фактов, когда ответственный исполнитель услуги требовал от заявителя самостоятельно представлять документы, не предусмотренные нормативно-правовыми актами. Обращения заявителей, направленные на обжалование действий (бездействий) и решений, в ходе предоставления услуг отсутствуют.

IV. ОБОБЩЕННЫЕ ДАННЫЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

В соответствие с собранными количественными показателями в ходе предыдущих этапов мониторинга проведено обобщение данных показателей и рассчитана оценка качества предоставления анализируемых государственных и муниципальных услуг. Оценка качества предоставления государственной и муниципальной услуги определялась как удовлетворительная либо неудовлетворительная по 10-балльной шкале. Для расчета показателя использовалась формула: $K = S/N$, где: K – качество предоставления государственной услуги, S – сумма баллов по каждому критерию, N – количество заявителей по государственной услуге.

1) от 0 до 5 баллов – неудовлетворительное качество предоставления государственной услуги;

2) от 6 баллов до 10 баллов – удовлетворительное качество предоставления государственной услуги.

Перечень государственных и муниципальных услуг, ставшие объектом мониторинга государственными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления, обобщенные сведения об оценке качества предоставления государственных и муниципальных услуг **приведены в таблице, согласно приложению № 2.**

Данные таблицы свидетельствуют о том, что уровень качества предоставления государственных и муниципальных услуг, с учетом уровня доступности и уровня качества предоставления услуг за анализируемый период имеет оценку «удовлетворительно» и в среднем составляет **6,8 баллов:**

Наименование органа исполнительной власти / муниципального образования	Средний балл удовлетворённости качеством
Министерство природных ресурсов и экологии Магаданской области	6,8
Министерство образования и молодежной политики Магаданской области	7,8
Департамент имущественных и земельных отношений Магаданской области	6,5
Министерство государственно-правового развития Магаданской области	6,8
Министерство труда и социальной политики Магаданской области	6,5
Министерство здравоохранения и демографической политики Магаданской области	7,5
МО «Город Магадан»	7,3
МО «Тенькинский городской округ»	6,7
МО «Ольский городской округ»	6,8
МО «Омсукчанский городской округ»	6,7
МО «Среднеканский городской округ»	6,8
МО «Сусуманский городской округ»	6,1

МО «Северо-Эвенский городской округ»	6,8
МО «Хасынский городской округ»	6,8
МО «Ягоднинский городской округ»	6,4
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	6,8

V. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

Удовлетворенность результатом качества предоставления социально-значимых государственных и муниципальных услуг является одним из важнейших факторов, влияющих на качество жизни населения, но при этом остается трудно измеримой величиной.

Одним из основных критериев качества предоставления услуг является уровень удовлетворенности граждан оказанием услуг. Социологический опрос населения проводился методом анкетирования. Опрошено **1651 респондент** - получателей государственных и муниципальных услуг (физических и юридических лиц).



По результатам опроса общий **уровень удовлетворенности граждан Магаданской области** качеством предоставления анализируемых государственных и муниципальных услуг в 2017 году остался на прежнем уровне и составил – **98,4%**.

За 9 месяцев текущего года в рамках проводимого мониторинга были организованы опросы и анкетирования по государственным и муниципальным услугам, в которых приняли участие 1651 респондентов по 168 анализируемым услугам.

Данные о количестве опрошенных респондентов и респондентов в разрезе государственных услуг и муниципальных услуг приведены ниже в виде диаграмм:



VI. ВЫВОДЫ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ТЕРРИТОРИИ МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственные услуги, являясь результатом взаимодействия граждан с государством, представляют собой индикатор работы органов власти в глазах населения. Реализуемые в настоящее время мероприятия по расширению способов получения услуг, снижению административных и барьеров через оптимизацию перечня требуемых документов и процедур показывают, что повышение качества и доступности услуг по-прежнему остается одной из приоритетных задач государственного управления.

Мониторинг качества и доступности государственных и муниципальных услуг проводится ежегодно для обеспечения повышения качества предоставления услуг, а также исследования степени удовлетворенности граждан качеством деятельности органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Магаданской области.

Результаты проведенного мониторинга дают объективную информацию о степени удовлетворенности граждан качеством деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления региона в части предоставления государственных и муниципальных услуг, а также дают оценку уровня доверия граждан к тем преобразованиям, которые проводятся на государственном и муниципальном уровне в целях улучшения обслуживания населения.

Итоговые результаты мониторинга свидетельствуют об удовлетворительной оценке качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Магаданской области как на основании анализа базовых показателей текущей деятельности, так и анализа социологического опроса в форме анкетирования заявителей, личного опроса, проводимого специалистами, непосредственно оказывающими услугу, а также проводимого смс-опрос. Всего в опросе приняли участие 1 651 респондент.

В целом участники опроса удовлетворены качеством предоставления услуг. Следует отметить, что стандарты предоставления подлежащих мониторингу услуг, установленные нормативно-правовыми актами, соблюдаются.

В ходе проведения мониторинга выявлено, что все опрашиваемые респонденты были проинформированы об альтернативных способах предоставления интересующих их услуг: через Многофункциональный центр либо в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг.

Среднее время ожидания в очереди как при обращении, так и при получении результата, соответствует нормам действующего

законодательства, а в большинстве случаев меньше нормативно установленного.

Респонденты отметили, что количество обращений в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления) за предоставлением услуги в среднем составляет 1-2 раза. Исключения составляют государственные услуги, связанные с лицензированием в сфере здравоохранения, при оказании которых число посещений может достигать 3-4 раза. Также респонденты, посещающие органы исполнительной власти (органы местного самоуправления) более 2-х раз, отметили, что дополнительное обращение было связано с исправлением ошибок в представленных ими документах и (или) предоставлением дополнительных (недостающих) документов, а также по собственной инициативе при желании лично получить дополнительную консультацию по интересующим их вопросам.

Помещения, где предоставлялись анализируемые услуги, соответствовали требованиям административных регламентов, включая наличие оборудованных мест ожидания (мебель, канцелярские принадлежности и т.д.) и информационных стендов.

Кроме того, подведомственными учреждениями министерства труда и социальной политики Магаданской области – Центрами социальной поддержки и социального обслуживания населения, расположенными в городских округах региона, непосредственно в местах оказания социальных услуг проводилось анкетирование качества предоставления услуг. Опрашиваемые респонденты отдаленных от административного центра района (к примеру, Ягоднинского городского, Северо-Эвенского городских округов) отметили неудовлетворительное состояние мест ожидания и предоставления услуг. Респонденты отмечали отсутствие достаточного количества сидячих мест для ожидания приема, отсутствие достаточного количества столов для заполнения документов, отсутствие доступа к питьевой воде в помещении, помещения требуют косметического ремонта и замены мебели. При этом, для 95% заявителей расположение внутри здания конкретного помещения, где осуществляется прием заявителей услуги и где осуществляется прием заявителей услуги и где осуществляется выдача конечного результата услуги, является удобным. Кроме того, одним из значимых показателей качества предоставления государственных и муниципальных услуг является их территориальная доступность для заявителей. 87% опрошенных респондентов дали положительную оценку и отметили, что не испытывают трудностей при обращении в органы местного самоуправления, при этом сохраняются определенные сложности для жителей крайне отдаленных поселений.

Недостаточное качество информирования и консультирования специалистами, несоблюдение стандарта предоставления услуг в части

требований к помещениям в ходе мониторинга не выявлено. Не отмечено фактов, когда ответственный исполнитель государственной или муниципальной услуги требовал бы от заявителя самостоятельно представлять документы, не предусмотренные административными регламентами. Обращения заявителей, направленные на обжалование действий (бездействий) и решений, в ходе предоставления государственных услуг отсутствуют.

В 2017 году в Магаданской области завершилась работа по прокладке оптоволоконного кабеля по дну Охотского моря между Магаданом и Сахалином. Подключение скоростного интернета открывает дополнительные возможности для жителей региона: обеспечение возможности активно пользоваться информационными ресурсами, получать государственные и муниципальные услуги через Единый портал государственных услуг и много других возможностей. К примеру, в больницах региона намерены развивать телемедицину, когда прямо во время операции можно получать консультации медиков из ведущих клиник страны, планируют внедрять и дистанционное обучение врачей. Кроме того, наличие скоростного интернета позволит повысить качество межведомственного электронного взаимодействия. Для обеспечения информационной безопасности создана закрытая корпоративная защищенная сеть с использованием специального средства защиты информации - программно-аппаратного комплекса ViPNet.

В течение всего 2017 года среди населения Магаданской области проводились различные мероприятия по популяризации электронных услуг, главной задачей которых является повышение уровня информированности об услугах, привлечение внимания пользователей к альтернативным формам получения услуг с использованием Интернета, увеличение частоты пользователей электронными услугами. В рамках проведения информационной кампании планируется подключить следующие каналы и инструменты продвижения электронных государственных услуг: телевидение, радио, печатные СМИ, размещение информации на информационных баннерах, печатные рекламные брошюры и буклеты, проведение рекламных акций в школах, ВУЗах и других образовательных учреждениях.

Но на сегодняшний день в регионе остаются нерешенными ряд проблем, с которыми сталкиваются не только заявители, но и специалисты органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, особенно в отдалённых населённых пунктах области:

- низкая «техническая» грамотность жителей отдалённых населённых пунктов и отсутствие навыков работы с компьютерной техникой, информацией в электронном виде;

- низкие показатели подключения к сети Интернет индивидуальных пользователей;

- сохраняется высокий уровень цифрового неравенства между муниципальными образованиями в использовании информационных и телекоммуникационных технологий;

- низкая ценовая доступность подключения и пользования интернетом, сохраняются высокие тарифы на телекоммуникационные услуги;

- острая нехватка квалифицированных специалистов, особенно в отдалённых поселениях региона.

VII. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ТЕРРИТОРИИ МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ

В целях повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг, оптимизации порядка и условий их предоставления, деятельность органов исполнительной власти и органов местного самоуправления необходимо направить на реализацию следующих мероприятий:

- в целях максимально возможного сокращения времени ожидания в очереди принять необходимые меры для обеспечения возможности предварительной записи заявителей, в том числе и в электронном виде. Более активно использовать практику предварительной записи заявителей (в том числе и в электронном виде) с целью максимально возможного сокращения времени на ожидание в очереди;

- продолжать информированную кампанию населения по популяризации пользования сети Интернет, в том числе и получения государственных и муниципальных услуг через Единый портал государственных и муниципальных услуг, вести разъяснительную и консультативную работу среди населения области;

- в целях упрощения процедуры подача заявлений на получения одновременно нескольких услуг, обеспечения сосредоточенности процесса в одном месте, а также сокращения числа обращений заявителя для получения услуг продолжить разъяснительную работу по привлечению населения в Многофункциональный центр для оказания услуг;

- расширить доступ к сведениям о порядке предоставления услуг, используя средства массовой информации (СМИ, телевидение, радио), на официальных сайтах в сети «Интернет» и на информационных стендах;

- продолжить работу по разработке и утверждению, а также по актуализации действующих административных регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг;

- продолжить работу, направленную на обеспечение доступности для инвалидов и маломобильных групп населения при получении услуг, в местах их предоставления (пандусы, специальные информационные таблички для слабовидящих граждан и т.п.);

- продолжить работу по размещению сведений о всех предоставляемых услугах на Едином портале государственных и муниципальных услуг и их актуализации;

- продолжить работу, направленную на улучшение комфортности мест предоставления услуг;
- рассмотреть возможность проведения оценки качества предоставления услуг через портал "Ваш контроль", также с помощью SMS-сообщений;
- рассмотреть возможность привлечения к проведению социологического опроса специалистов МФЦ;
- продолжить практику проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Результаты исследования рейтинга доступности государственных и муниципальных услуг в 2017 году

№ п\п	Исполнительный орган государственной власти, ОМСУ, предоставляющий услугу	Наименование государственной (муниципальной) услуги	Оценка качества (max 10)	Рейтинг доступности (max 7,1)	Количество обращений за получением услуг	Количество респондентов (анкетирование)	из них:		Наличие административного регламента	Размещение на портале гос. и мун.услуг	Количество денежных средств, израсходованных на получение услуги
							в эл. виде	на базе МФЦ			
ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ											
1	Министерство природных ресурсов и экологии Магаданской области	Согласование технических проектов разработки месторождений общераспространённых полезных ископаемых и иной проектной документации на выполнение работ, связанных с использованием участков недр местного значения	9	4	8	4	нет	нет	да	да	услуга оказывается бесплатно
2	Министерство природных ресурсов и экологии Магаданской области	Согласование расчета вероятного вреда, который может быть причинен жизни, здоровью физических лиц, имуществу физических и юридических лиц на территории Магаданской области в результате аварии гидротехнического сооружения	9	4	9	5	нет	нет	да	да	услуга оказывается бесплатно

3	Министерство природных ресурсов и экологии Магаданской области	Выдача справки о намерении (отказе) Магаданской области приобретать аффинированный драгоценный металл в стандартном виде, добытый на ее территории	9	4	112	5	нет	нет	да	да	услуга оказывается бесплатно
4	Министерство природных ресурсов и экологии Магаданской области	Предоставление водных объектов или их частей, расположенных на территории Магаданской области, в пользование на основании договоров водопользования, решений о предоставлении водных объектов в пользование, кроме водных объектов, находящихся в федеральной собственности и предоставляемых в пользование для обеспечения обороны страны и безопасности государства	9	4	143	10	нет	нет	да	да	услуга оказывается бесплатно
5	Министерство природных ресурсов и экологии Магаданской области	Предоставление права пользования участками недр местного значения на территории Магаданской области	10	4	17	7	нет	нет	да	да	2 824 642
6	Министерство природных ресурсов и экологии Магаданской области	Проведение государственной экспертизы запасов полезных ископаемых, геологической, экономической и экологической информации о предоставляемых в пользование участках недр местного значения	10	4	2	1	нет	нет	да	да	125 000
7	Министерство природных ресурсов и экологии Магаданской области	Организация и проведение государственной экологической экспертизы	10	4	1	1	нет	нет	да	да	72 447

8	Министерство природных ресурсов и экологии Магаданской области	Выдача разрешений на выбросы вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, имеющими стационарные источники выбросов вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух, за исключением объектов, подлежащих федеральному государственному экологическому надзору	10	4	15	15	нет	нет	да	да	52 500
9	Министерство природных ресурсов и экологии Магаданской области	Подготовка и оформление документов, удостоверяющих уточнение границы горного отвода, в отношении участков недр местного значения на территории Магаданской области	9	4	1	1	нет	нет	да	да	услуга оказывается бесплатно
10	Министерство природных ресурсов и экологии Магаданской области	Установление нормативов образования отходов и лимитов на их размещение применительно к хозяйственной и (или) иной деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (за исключением субъектов малого и среднего предпринимательства), в процессе которой образуются отходы на объектах, подлежащих региональному государственному экологическому надзору	10	4	12	5	нет	нет	да	да	24 000
10	Министерство природных ресурсов и экологии Магаданской области		9,5	4,0	320	54	0/10	0/10	10/0/0	10/0	3 098 589

1	Министерство образования и молодежной политики Магаданской области	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Магаданской области	9	7,1	32	26	да	да	да	да	услуга оказывается бесплатно
2	Министерство образования и молодежной политики Магаданской области	Предоставление информации об организации среднего и дополнительного профессионального образования Магаданской области	9	7,1	26	10	да	да	да	да	услуга оказывается бесплатно
3	Министерство образования и молодежной политики Магаданской области	Лицензирование образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Магаданской области (за исключением организаций, указанных в пункте 7 части 1 статьи 6 Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ)	10	7	21	17	да	нет	да	да	17 800
4	Министерство образования и молодежной политики Магаданской области	Государственная аккредитация образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Магаданской области (за исключением организаций, указанных в пункте 7 части 1 статьи 6 Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ)	10	7	2	2	да	нет	да	да	140 000

5	Министерство образования и молодежной политики Магаданской области	Подтверждение документов государственного образца об образовании, об ученых степенях и ученых званиях и (или) квалификации	10	4	12	12	нет	нет	да	да	30 000
6	Министерство образования и молодежной политики Магаданской области	Оказание содействия гражданам по устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семье	9	4	17	13	нет	нет	да	да	услуга оказывает ся бесплатно
7	Министерство образования и молодежной политики Магаданской области	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в специальные (коррекционные) учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования	9	7	16	16	да	нет	да	да	услуга оказывает ся бесплатно
7	Министерство образования и молодежной политики Магаданской области		9,4	6,2	126	96	5/2	2/5	7/0/0	7/0	187 800
1	Департамент имущественных и земельных отношений Магаданской области	Предоставление юридическим и физическим лицам в постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное срочное пользование, в аренду, в собственность земельных участков, находящихся в собственности Магаданской области	9	7	6	6	да	нет	да	да	услуга оказывает ся бесплатно
2	Департамент имущественных и земельных отношений Магаданской области	Перевод земель или земельных участков из одной категории в другую	9	4	18	10	нет	нет	да	да	услуга оказывает ся бесплатно
3	Департамент имущественных и земельных отношений Магаданской области	Предоставление гражданам в безвозмездное пользование земельных участков	9	4	22	22	нет	нет	да	да	услуга оказывает ся бесплатно
4	Департамент имущественных и земельных отношений Магаданской области	Предоставление в безвозмездное пользование государственного имущества	9	4	28	5	нет	нет	да	да	услуга оказывает ся бесплатно

		Магаданской области (кроме земли)									
5	Департамент имущественных и земельных отношений Магаданской области	Предоставление в аренду государственного имущества Магаданской области (кроме земли)	9	4	87	5	нет	нет	да	да	услуга оказывает ся бесплатно
6	Департамент имущественных и земельных отношений Магаданской области	Осуществление в установленном порядке предоставления информации из Реестра государственного имущества Магаданской области	9	4,1	63	50	нет	да	да	да	услуга оказывает ся бесплатно
6	Департамент имущественных и земельных отношений Магаданской области		9	4,5	224	98	1/5	1/5	6/0/0	6/0	0
1	Министерство государственно- правового развития Магаданской области	Проставление апостиля на официальных документах, подлежащих вывозу за границу	10	4,1	52	9	нет	да	да	да	93 600
2	Министерство государственно- правового развития Магаданской области	Истребование документов о государственной регистрации актов гражданского состояния с территории иностранного государства	10	4	296	12	нет	нет	да	да	19 000
3	Министерство государственно- правового развития Магаданской области	Организация информационного обеспечения граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления и общественных объединений на основе документов Архивного фонда РФ и других архивных документов	9	4,1	186	8	нет	да	да	да	услуга оказывает ся бесплатно

4	Министерство государственно-правового развития Магаданской области	Организация исполнения запросов российских и иностранных граждан, а также лиц без гражданства, связанных с реализацией их законных прав и свобод, оформления в установленном порядке архивных справок, направляемых в иностранные государства	9	4,1	20	не представилось возможным, т.к. все заявители обратились в орган в письменном виде (по почте, электронной почте)	нет	да	да	да	услуга оказывается бесплатно
5	Министерство государственно-правового развития Магаданской области	Согласование положений об экспертных комиссиях, архивах, номенклатурах дел, инструкций по делопроизводству и иных документов по делопроизводству и архивному делу организаций-источников комплектования архивных учреждений Магаданской области	9	4	232	8	нет	нет	да	да	услуга оказывается бесплатно
5	Министерство государственно-правового развития Магаданской области		9,4	4,1	786	37	0/5	3/2	5/0/0	5/0	112 600
1	Министерство труда и социальной политики Магаданской области	Присвоение почетного звания "Ветеран труда Магаданской области"	9	4	252	25	нет	нет	да	да	услуга оказывается бесплатно
2	Министерство труда и социальной политики Магаданской области	Присвоение почетного звания "Ветеран труда"	9	4	273	25	нет	нет	да	да	услуга оказывается бесплатно
3	Министерство труда и социальной политики Магаданской области	Назначение пенсии за выслугу лет лицам, замещавшим должности государственной гражданской службы Магаданской области и ежемесячной доплаты к пенсии лицам, замещавшим государственные должности	9	4	17	17	нет	нет	да	да	услуга оказывается бесплатно
3	Министерство труда и социальной политики Магаданской области		9	4	542	67	0/3	0/3	3/0/0	3/0	0

1	Министерство здравоохранения и демографической политики Магаданской области	Лицензирование медицинской деятельности медицинских организаций (за исключением медицинских организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, государственным академиям наук)	10	6	33	19	да	нет	проект	да	131 500
2	Министерство здравоохранения и демографической политики Магаданской области	Лицензирование фармацевтической деятельности (за исключением деятельности, осуществляемой организациями оптовой торговли лекарственными средствами и аптечными организациями, подведомственными федеральным органам исполнительной власти, государственным академиям наук)	10	7	7	5	да	нет	да	да	2 550
3	Министерство здравоохранения и демографической политики Магаданской области	Лицензирование деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений (в части деятельности по обороту наркотических средств и психотропных веществ, внесенных в списки I, II и III перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации, за исключением деятельности, осуществляемой организациями оптовой торговли лекарственными	10	7	5	4	да	нет	да	да	750

		средствами и аптечными организациями, подведомственными федеральным органам исполнительной власти, государственным академиям наук)									
4	Министерство здравоохранения и демографической политики Магаданской области	Организация оказания населению специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи в медицинских учреждениях Магаданской области	9	4	795	176	нет	нет	да	да	услуга оказывается бесплатно
5	Министерство здравоохранения и демографической политики Магаданской области	Аттестация медицинских работников и фармацевтических работников для получения квалификационной категории	9	4	154	43	нет	нет	да	да	услуга оказывается бесплатно
5	Министерство здравоохранения и демографической политики Магаданской области		9,6	5,6	994	247	3/2	0/5	2/3/0	5/0	134 800

		МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ									
1	МО "Город Магадан"	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	10	7,1	2648	10	да	да	да	да	услуга оказывается бесплатно
2	МО "Город Магадан"	Выдача разрешений на проезд транспортных средств, осуществляющих перевозки опасных, тяжеловесных и (или) крупногабаритных	10	7,1	186	20	да	да	да	да	297 600

		грузов, при движении по автомобильным дорогам общего пользования местного значения									
3	МО "Город Магадан"	Выдача разрешительных удостоверений на право торговли (оказание услуг общественного питания) с временных торговых точек на территории муниципального образования «Город Магадан»	9	4	146	20	нет	нет	да	да	услуга оказывает ся бесплатно
4	МО "Город Магадан"	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	9	4,1	38	12	нет	да	да	да	услуга оказывает ся бесплатно
5	МО "Город Магадан"	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду	9	4	1	1	нет	нет	да	да	услуга оказывает ся бесплатно
6	МО "Город Магадан"	Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции	9	4	36	19	нет	нет	да	да	услуга оказывает ся бесплатно
7	МО "Город Магадан"	Предоставление в аренду муниципального имущества (кроме земельных участков)	8	4	16	9	нет	нет	да	да	услуга оказывает ся бесплатно
8	МО "Город Магадан"	Выдача выписки из похозяйственной книги учета личных подсобных хозяйств муниципального образования «Город Магадан» и рекомендации (ходатайства) в банковские учреждения	9	4	5	5	нет	нет	да	да	услуга оказывает ся бесплатно

9	МО "Город Магадан"	Выдача разрешений на использование земель или земельных участков	9	7,1	1	1	да	да	да	да	услуга оказывается бесплатно
10	МО "Город Магадан"	Предоставление разрешения на осуществление земляных работ на территории муниципального образования «Город Магадан»	9	7,1	460	18	да	да	да	да	услуга оказывается бесплатно
11	МО "Город Магадан"	Утверждение и выдача схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	9	7,1	349	24	да	да	да	да	услуга оказывается бесплатно
12	МО "Город Магадан"	Предварительное согласование предоставления земельного участка	9	7,1	1176	54	да	да	да	да	услуга оказывается бесплатно
13	МО "Город Магадан"	Предоставление юридическим и физическим лицам земельных участков в аренду, в собственность за плату	9	7,1	1542	86	да	да	да	да	услуга оказывается бесплатно
14	МО "Город Магадан"	Предоставление разрешения на строительство, продление срока действия разрешения на строительство, внесение изменений в разрешение на строительство	9	7,1	98	11	да	да	да	да	услуга оказывается бесплатно
15	МО "Город Магадан"	Выдача разрешения на ввод объектов в эксплуатацию	9	7,1	63	8	да	да	да	да	услуга оказывается бесплатно
16	МО "Город Магадан"	Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений, выдача предписаний о демонтаже самовольно установленных рекламных конструкций	10	7,1	38	1	да	да	да	да	190 000

17	МО "Город Магадан"	Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение	9	7,1	46	4	да	да	да	да	услуга оказывает ся бесплатно
18	МО "Город Магадан"	Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения в жилых многоквартирных домах	9	7,1	548	10	да	да	да	да	услуга оказывает ся бесплатно
19	МО "Город Магадан"	Предоставление градостроительного плана земельного участка	9	7,1	122	12	да	да	да	да	услуга оказывает ся бесплатно
20	МО "Город Магадан"	Присвоение и изменение адресов объектов капитального строительства на территории муниципального образования «Город Магадан»	9	7,1	151	7	да	да	да	да	услуга оказывает ся бесплатно
21	МО "Город Магадан"	Государственная регистрация рождения	9	4	1 348	3	нет	нет	да	да	услуга оказывает ся бесплатно
22	МО "Город Магадан"	Государственная регистрация заключения брака	10	4	1 462	5	нет	нет	да	да	511 700
23	МО "Город Магадан"	Государственная регистрация расторжения брака	10	4	686	5	нет	нет	да	да	445 900
24	МО "Город Магадан"	Государственная регистрация установления отцовства	9	4	472	1	нет	нет	да	да	165 200
25	МО "Город Магадан"	Государственная регистрация усыновления (удочерения)	9	4	11	1	нет	нет	да	да	услуга оказывает ся бесплатно

26	МО "Город Магадан"	Государственная регистрация перемены имени	9	4	86	1	нет	нет	да	да	137 600
27	МО "Город Магадан"	Государственная регистрация смерти	9	4	987	1	нет	нет	да	да	услуга оказывает ся бесплатно
28	МО "Город Магадан"	Выдача повторных свидетельств (справок)	8	4,1	4 186	5	нет	да	да	да	1 131 200
29	МО "Город Магадан"	Внесение исправлений и изменений в записи актов гражданского состояния	8	4	263	1	нет	нет	да	да	170 950
29	ИТОГО	МО "Город Магадан"	9,1	5,5	17 171	355	14/15	16/13	29/0/0	29/0	3 050 150
1	МО «Тенькинский городской округ»	Предоставление земельных участков юридическим и физическим лицам в аренду, в собственность за плату	9	2	2	1	нет	нет	да	да	услуга оказывает ся бесплатно
2	МО «Тенькинский городской округ»	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	9	7	46	6	да	нет	да	да	услуга оказывает ся бесплатно
3	МО «Тенькинский городской округ»	Предоставление гражданам в безвозмездное пользование земельных участков, площадью не более одного гектара, находящихся в государственной собственности или собственности муниципального образования «Тенькинский городской округ» Магаданской области	8	3	68	8	нет	нет	проект	да	услуга оказывает ся бесплатно
4	МО «Тенькинский городской округ»	Выдача градостроительного плана земельного участка для строительства, реконструкции объектов капитального строительства в Тенькинском	9	4	15	4	нет	нет	да	да	услуга оказывает ся бесплатно

		городском округе Магаданской области									
5	МО «Тенькинский городской округ»	Выдача разрешения на право торговли с временной нестационарной торговой точки в Тенькинском городском округе Магаданской области	9	4	48	4	нет	нет	да	да	услуга оказывается бесплатно
6	МО «Тенькинский городской округ»	Государственная регистрация рождения	9	4	19	4	нет	нет	да	да	услуга оказывается бесплатно
7	МО «Тенькинский городской округ»	Государственная регистрация заключения брака	10	4	24	3	нет	нет	да	да	8 400
8	МО «Тенькинский городской округ»	Государственная регистрация расторжения брака	10	4	17	5	нет	нет	да	да	11 050
9	МО «Тенькинский городской округ»	Государственная регистрация установления отцовства	10	4	13	2	нет	нет	да	да	4 550
10	МО «Тенькинский городской округ»	Государственная регистрация усыновления	9	4	0	0	нет	нет	да	да	0
11	МО «Тенькинский городской округ»	Государственная регистрация перемены имени	10	4	1	1	нет	нет	да	да	1 600
12	МО «Тенькинский городской округ»	Государственная регистрация смерти	9	4	45	4	нет	нет	да	да	услуга оказывается бесплатно
13	МО «Тенькинский городской округ»	Выдача повторных свидетельств (справок)	10	4	203	16	нет	нет	да	да	60 900
14	МО «Тенькинский городской округ»	Внесение исправлений и изменений в записи актов гражданского состояния	10	4	20	4	нет	нет	да	да	13 000
14	ИТОГО	МО «Тенькинский городской округ»	9,4	4	521	62	1/13	0/14	13/1/0	14/0	99 500
1	МО «Ольский городской округ»	Предоставление юридическим и физическим лицам в собственность земельных участков, расположенных на территории муниципального	9	4	38	12	нет	нет	да	да	услуга оказывается бесплатно

		образования «Ольский городской округ»									
2	МО «Ольский городской округ»	Выдача документов (копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, справок и иных документов)	9	4	1 342	23	нет	нет	да	да	услуга оказывается бесплатно
3	МО «Ольский городской округ»	Прием заявлений, учет детей, подлежащих обучению по образовательным программам дошкольного образования, и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	9	7	221	5	да	нет	да	да	услуга оказывается бесплатно
4	МО «Ольский городской округ»	Организация исполнения запросов граждан Российской Федерации, поступивших в архивный отдел	9	4	484	20	нет	нет	да	да	услуга оказывается бесплатно
5	МО «Ольский городской округ»	Предоставление гражданам в безвозмездное пользование земельных участков, находящихся в собственности муниципального образования «Ольский городской округ», а также государственная собственность на которые не разграничена, площадь которых не превышает одного гектара	9	4	67	7	нет	нет	да	да	услуга оказывается бесплатно
6	МО «Ольский городской округ»	Государственная регистрация рождения	9	4	69	12	нет	нет	да	да	услуга оказывается бесплатно
7	МО «Ольский городской округ»	Государственная регистрация заключения брака	10	4	54	27	нет	нет	да	да	18 900
8	МО «Ольский городской округ»	Государственная регистрация расторжения брака	10	4	51	25	нет	нет	да	да	33 150

9	МО «Ольский городской округ»	Государственная регистрация установления отцовства	10	4	30	2	нет	нет	да	да	10 500
10	МО «Ольский городской округ»	Государственная регистрация усыновления	9	4	0	0	нет	нет	да	да	0
11	МО «Ольский городской округ»	Государственная регистрация перемены имени	10	4	5	1	нет	нет	да	да	8 000
12	МО «Ольский городской округ»	Государственная регистрация смерти	9	4	86	17	нет	нет	да	да	услуга оказывает ся бесплатно
13	МО «Ольский городской округ»	Выдача повторных свидетельств (справок)	10	4	229	32	нет	нет	да	да	68 700
14	МО «Ольский городской округ»	Внесение исправлений и изменений в записи актов гражданского состояния	10	4	32	12	нет	нет	да	да	20 800
14	ИТОГО	МО «Ольский городской округ»	9,4	4,2	2 708	195	1/13	0/14	14/0/0	14/0	160 050
1	МО «Омсукчанский городской округ»	Предоставление гражданам в безвозмездное пользование земельных участков, находящихся в собственности муниципального образования "Омсукчанский городской округ" или государственной собственности, на которые не разграничена в рамках Федерального закона от 01.05.2016г. № 119-ФЗ	9	4	15	3	нет	нет	да	да	услуга оказывает ся бесплатно
2	МО «Омсукчанский городской округ»	Выдача разрешения на право торговли с временных торговых точек	9	4	30	14	нет	нет	да	да	услуга оказывает ся бесплатно
3	МО «Омсукчанский городской округ»	Организация исполнения запросов российских граждан,	9	4	676	20	нет	нет	да	да	услуга оказывает

		поступивших в архивный отдел									ся бесплатно
4	МО «Омсукчанский городской округ»	Предоставление имущества, находящегося в муниципальной собственности, в аренду, безвозмездное пользование	9	4	15	3	нет	нет	да	да	услуга оказывается бесплатно
5	МО «Омсукчанский городской округ»	Государственная регистрация рождения	9	4	34	3	нет	нет	да	да	услуга оказывается бесплатно
6	МО «Омсукчанский городской округ»	Государственная регистрация заключения брака	10	4	35	4	нет	нет	да	да	12 250
7	МО «Омсукчанский городской округ»	Государственная регистрация расторжения брака	10	4	27	7	нет	нет	да	да	17 550
8	МО «Омсукчанский городской округ»	Государственная регистрация установления отцовства	10	4	10	1	нет	нет	да	да	3 500
9	МО «Омсукчанский городской округ»	Государственная регистрация усыновления	9	4	1	1	нет	нет	да	да	услуга оказывается бесплатно
10	МО «Омсукчанский городской округ»	Государственная регистрация перемены имени	10	4	1	1	нет	нет	да	да	1600
11	МО «Омсукчанский городской округ»	Государственная регистрация смерти	9	4	28	-	нет	нет	да	да	услуга оказывается бесплатно
12	МО «Омсукчанский городской округ»	Выдача повторных свидетельств (справок)	10	4	105	12	нет	нет	да	да	31 500
13	МО «Омсукчанский городской округ»	Внесение исправлений и изменений в записи актов гражданского состояния	10	4	6	2	нет	нет	да	да	3 900
13	ИТОГО	МО «Омсукчанский городской округ»	9,5	4	983	71	0/13	0/13	13/0/0	13/0	70 300

1	МО «Среднеканский городской округ»	Предоставление градостроительного плана земельного участка	8	4	7	3	нет	нет	да	да	услуга оказывается бесплатно
2	МО «Среднеканский городской округ»	Организация исполнения поступивших из-за рубежа запросов российских и иностранных граждан, связанных с реализацией их законных прав и свобод, поступивших в архивный отдел	9	3	4	2	нет	нет	нет	да	услуга оказывается бесплатно
3	МО «Среднеканский городской округ»	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	9	7	76	16	да	нет	да	да	услуга оказывается бесплатно
4	МО «Среднеканский городской округ»	Государственная регистрация рождения	9	4	15	8	нет	нет	да	да	услуга оказывается бесплатно
5	МО «Среднеканский городской округ»	Государственная регистрация заключения брака	10	4	11	2	нет	нет	да	да	3 850
6	МО «Среднеканский городской округ»	Государственная регистрация расторжения брака	10	4	11	2	нет	нет	да	да	7 150
7	МО «Среднеканский городской округ»	Государственная регистрация установления отцовства	10	4	9	2	нет	нет	да	да	3 150
8	МО «Среднеканский городской округ»	Государственная регистрация усыновления	9	4	0	0	нет	нет	да	да	услуга оказывается бесплатно
9	МО «Среднеканский городской округ»	Государственная регистрация перемены имени	10	4	5	1	нет	нет	да	да	8 000
10	МО «Среднеканский городской округ»	Государственная регистрация смерти	9	4	26	4	нет	нет	да	да	услуга оказывается бесплатно

11	МО «Среднеканский городской округ»	Выдача повторных свидетельств (справок)	10	4	82	16	нет	нет	да	да	24 600
12	МО «Среднеканский городской округ»	Внесение исправлений и изменений в записи актов гражданского состояния	10	4	8	1	нет	нет	да	да	5 200
12	ИТОГО	МО «Среднеканский городской округ»	9,4	4,2	254	57	1/11	0/11	11/1/0	12/0	51 950
1	МО «Сусуманский городской округ»	Организация информационного обеспечения граждан, органов государственной власти, местного самоуправления, организаций, общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов	9	2	943	15	нет	нет	да	нет	услуга оказывает ся бесплатно
2	МО «Сусуманский городской округ»	Предоставление в аренду или собственность земельных участков, находящихся в муниципальной собственности	9	2	514	6	нет	нет	да	нет	услуга оказывает ся бесплатно
3	МО «Сусуманский городской округ»	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	9	3	50	8	да	нет	да	да	услуга оказывает ся бесплатно
4	МО «Сусуманский городской округ»	Государственная регистрация рождения	9	4	56	11	нет	нет	да	да	услуга оказывает ся бесплатно
5	МО «Сусуманский городской округ»	Государственная регистрация заключения брака	10	4	34	9	нет	нет	да	да	11 900
6	МО «Сусуманский городской округ»	Государственная регистрация расторжения брака	10	4	28	7	нет	нет	да	да	18 200

7	МО «Сусуманский городской округ»	Государственная регистрация установления отцовства	10	4	14	4	нет	нет	да	да	4 900
8	МО «Сусуманский городской округ»	Государственная регистрация усыновления	9	4	1	1	нет	нет	да	да	услуга оказывается бесплатно
9	МО «Сусуманский городской округ»	Государственная регистрация перемены имени	10	4	2	2	нет	нет	да	да	3 200
10	МО «Сусуманский городской округ»	Государственная регистрация смерти	9	4	75	12	нет	нет	да	да	услуга оказывается бесплатно
11	МО «Сусуманский городской округ»	Выдача повторных свидетельств (справок)	10	4	241	24	нет	нет	да	да	72 300
12	МО «Сусуманский городской округ»	Внесение исправлений и изменений в записи актов гражданского состояния	10	4	17	5	нет	нет	да	да	11 050
12	ИТОГО	МО «Сусуманский городской округ»	9,5	3,6	1975	104	1/11	0/12	12/0/0	10/2	121 550
1	МО «Северо-Эвенский городской округ»	Утверждение схемы расположения земельного участка	9	4	17	2	нет	нет	да	да	услуга оказывается бесплатно
2	МО «Северо-Эвенский городской округ»	Предоставление согласование предоставления земельных участков	9	4	7	3	нет	нет	да	да	услуга оказывается бесплатно
3	МО «Северо-Эвенский городской округ»	Государственная регистрация рождения	9	4	21	7	нет	нет	да	да	услуга оказывается бесплатно
4	МО «Северо-Эвенский городской округ»	Государственная регистрация заключения брака	10	4	8	2	нет	нет	да	да	2 800

5	МО «Северо-Эвенский городской округ»	Государственная регистрация расторжения брака	10	4	2	1	нет	нет	да	да	1 300
6	МО «Северо-Эвенский городской округ»	Государственная регистрация установления отцовства	10	4	8	2	нет	нет	да	да	2 800
7	МО «Северо-Эвенский городской округ»	Государственная регистрация усыновления	9	4	1	1	нет	нет	да	да	услуга оказывает ся бесплатно
8	МО «Северо-Эвенский городской округ»	Государственная регистрация перемены имени	10	4	0	0	нет	нет	да	да	0
9	МО «Северо-Эвенский городской округ»	Государственная регистрация смерти	9	4	23	2	нет	нет	да	да	услуга оказывает ся бесплатно
10	МО «Северо-Эвенский городской округ»	Выдача повторных свидетельств (справок)	10	4	87	12	нет	нет	да	да	26 100
11	МО «Северо-Эвенский городской округ»	Внесение исправлений и изменений в записи актов гражданского состояния	10	4	8	1	нет	нет	да	да	5 200
11	ИТОГО	МО «Северо-Эвенский городской округ»	9,5	4	182	33	0/11	0/11	11/0/0	11/0	38 200
1	МО «Хасынский городской округ»	Организация исполнения запросов российских граждан, поступивших в архивный отдел администрации Хасынского городского округа	9	4	146	12	нет	нет	да	да	услуга оказывает ся бесплатно
2	МО «Хасынский городской округ»	Предоставление жилых помещений по договору коммерческого найма	9	4,1	86	2	нет	нет	да	да	услуга оказывает ся бесплатно
3	МО «Хасынский городской округ»	Предоставление физическим лицам в постоянное в безвозмездное пользование земельных участков, площадь которых не превышает 1 гектара	9	4	361	12	нет	нет	нет	да	услуга оказывает ся бесплатно

4	МО «Хасынский городской округ»	Предоставление информации, прием документов органами опеки и попечительства от лиц, желающих установить опеку (попечительство) над определенной категорией граждан (малолетними, несовершеннолетними)	9	4	16	4	нет	нет	да	да	услуга оказывается бесплатно
5	МО «Хасынский городской округ»	Государственная регистрация рождения	9	4	46	16	нет	нет	да	да	услуга оказывается бесплатно
6	МО «Хасынский городской округ»	Государственная регистрация заключения брака	10	4	57	12	нет	нет	да	да	19 950
7	МО «Хасынский городской округ»	Государственная регистрация расторжения брака	10	4	35	11	нет	нет	да	да	22 750
8	МО «Хасынский городской округ»	Государственная регистрация установления отцовства	10	4	10	3	нет	нет	да	да	3 500
9	МО «Хасынский городской округ»	Государственная регистрация усыновления	9	4	0	0	нет	нет	да	да	услуга оказывается бесплатно
10	МО «Хасынский городской округ»	Государственная регистрация перемены имени	10	4	1	1	нет	нет	да	да	1 600
11	МО «Хасынский городской округ»	Государственная регистрация смерти	9	4	59	11	нет	нет	да	да	услуга оказывается бесплатно
12	МО «Хасынский городской округ»	Выдача повторных свидетельств (справок)	10	4	148	16	нет	нет	да	да	44 400
13	МО «Хасынский городской округ»	Внесение исправлений и изменений в записи актов гражданского состояния	10	4	8	2	нет	нет	да	да	5 200
13	ИТОГО	МО «Хасынский городской округ»	9,5	4	973	102	0/13	0/13	12/1/0	13/0	97 400
1	МО «Ягоднинский городской округ»	Государственная регистрация рождения	9	4	42	4	нет	нет	да	да	услуга оказывается бесплатно

2	МО «Ягоднинский городской округ»	Государственная регистрация заключения брака	10	4	35	3	нет	нет	да	да	12 250
3	МО «Ягоднинский городской округ»	Государственная регистрация расторжения брака	10	4	40	2	нет	нет	да	да	26 000
4	МО «Ягоднинский городской округ»	Государственная регистрация установления отцовства	10	4	11	5	нет	нет	да	да	3 850
5	МО «Ягоднинский городской округ»	Государственная регистрация усыновления	9	4	1	1	нет	нет	да	да	услуга оказывает ся бесплатно
6	МО «Ягоднинский городской округ»	Государственная регистрация перемены имени	10	4	3	1	нет	нет	да	да	4800
7	МО «Ягоднинский городской округ»	Государственная регистрация смерти	9	4	83	12	нет	нет	да	да	услуга оказывает ся бесплатно
8	МО «Ягоднинский городской округ»	Выдача повторных свидетельств (справок)	10	4	214	19	нет	нет	да	да	64 200
9	МО «Ягоднинский городской округ»	Внесение исправлений и изменений в записи актов гражданского состояния	10	4	12	2	нет	нет	да	да	7 800
10	МО «Ягоднинский городской округ»	Истребование документов о государственной регистрации актов гражданского состояния с территории иностранного государства	8	4	27	2	нет	нет	да	да	услуга оказывает ся бесплатно
11	МО «Ягоднинский городской округ»	Предоставление информации, содержащейся в архивных документах (копий, архивных справок, выписок)	8	3	396	11	нет	нет	проект	нет	услуга оказывает ся бесплатно
12	МО «Ягоднинский городской округ»	Организация информационного обеспечения граждан, органов государственной власти, местного самоуправления, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов	8	3	9	2	нет	нет	проект	нет	услуга оказывает ся бесплатно

13	МО «Ягоднинский городской округ»	Выдача градостроительного плана земельного участка	8	3	2	2	нет	нет	да	нет	услуга оказывается бесплатно
14	МО «Ягоднинский городской округ»	Предоставление разрешения на строительство, реконструкцию, капитальный ремонт объектов капитального строительства, а также на ввод объектов в эксплуатацию	8	3	2	2	нет	нет	да	нет	услуга оказывается бесплатно
14	ИТОГО	МО «Ягоднинский городской округ»	9,1	3,7	877	68	0/14	0/14	12/2/0	10/4	118 900

Обобщенные сведения об оценке качества предоставления государственных и муниципальных услуг

№ п/п	Наименование государственной (муниципальной) услуги	Исполнительный орган государственной власти, ОМСУ, предоставляющий услугу	Балльная оценка доступности услуг	Уровень доступности	Балльная оценка качества предоставления услуг	Уровень качества пред-я услуг	Среднее балльное значение уровня качества предоставления услуг
1	2	3	4	5	6	7	8

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ							
1	Согласование расчета вероятного вреда, который может быть причинен жизни, здоровью физических лиц, имуществу физических и юридических лиц на территории Магаданской области в результате аварии гидротехнического сооружения	Министерство природных ресурсов и экологии Магаданской области	4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
2	Согласование нормативов потерь общераспространенных полезных ископаемых при добыче технологически связанных с принятой схемой и технологией разработки месторождения, превышающих по величине нормативы, утвержденные в составе проектной документации		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов

3	Выдача справки о намерении (отказе) Магаданской области приобретать аффинированный драгоценный металл в стандартном виде, добытый на ее территории		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
4	Предоставление водных объектов или их частей, расположенных на территории Магаданской области, в пользование на основании договоров водопользования, решений о предоставлении водных объектов в пользование, кроме водных объектов, находящихся в федеральной собственности и предоставляемых в пользование для обеспечения обороны страны и безопасности государства		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
5	Предоставление права пользования участков недр местного значения на территории Магаданской области		4 балла	средний уровень	10 баллов	удовлетворительный	7 баллов
6	Проведение государственной экспертизы запасов полезных ископаемых, геологической, экономической и экологической информации о предоставляемых в пользование участках недр местного значения		4 балла	средний уровень	10 баллов	удовлетворительный	7 баллов
7	Организация и проведение государственной экологической экспертизы		4 балла	средний уровень	10 баллов	удовлетворительный	7 баллов

8	Выдача разрешений на выбросы вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, имеющими стационарные источники выбросов вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух, за исключением объектов, подлежащих федеральному государственному экологическому надзору		4 балла	средний уровень	10 баллов	удовлетворительный	7 баллов
9	Подготовка и оформление документов, удостоверяющих уточнение границы горного отвода, в отношении участков недр местного значения на территории Магаданской области		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
10	Установление нормативов образования отходов и лимитов на их размещение применительно к хозяйственной и (или) иной деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (за исключением субъектов малого и среднего предпринимательства), в процессе которой образуются отходы на объектах, подлежащих региональному государственному экологическому надзору		4 балла	средний уровень	10 баллов	удовлетворительный	7 баллов

6,8 баллов - удовлетворительный уровень качества предоставления государственных услуг

1	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Магаданской области	Министерство образования и молодежной политики Магаданской области	7,1 баллов	высокий уровень	9 баллов	удовлетворительный	8,1 баллов
2	Предоставление информации об организации начального, среднего и дополнительного профессионального образования Магаданской области		7,1 баллов	высокий уровень	9 баллов	удовлетворительный	8,1 баллов
3	Лицензирование образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Магаданской области (за исключением организаций, указанных в пункте 7 части 1 статьи 6 Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ)		7 баллов	высокий уровень	10 баллов	удовлетворительный	8,5 баллов
4	Государственная аккредитация образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Магаданской области (за исключением организаций, указанных в пункте 7 части 1 статьи 6 Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ)		7 баллов	высокий уровень	10 баллов	удовлетворительный	8,5 баллов
5	Подтверждение документов государственного образца об образовании, об ученых		4 балла	средний уровень	10 баллов	удовлетворительный	7 баллов

	степенях и ученых званиях и (или) квалификации						
6	Оказание содействия гражданам по устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семьи		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
7	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в специальные (коррекционные) учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования		7 баллов	высокий уровень	9 баллов	удовлетворительный	8 баллов

7,8 баллов - удовлетворительный уровень качества предоставления государственных услуг

1	Предоставление юридическим и физическим лицам в постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное срочное пользование, в аренду, в собственность земельных участков, находящихся в собственности Магаданской области	Департамент имущественных и земельных отношений Магаданской области	4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
2	Перевод земель или земельных участков из одной категории в другую		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
3	Выдача квалификационных аттестатов кадастровых инженеров		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
4	Предоставление в безвозмездное пользование государственного имущества Магаданской области (кроме земли)		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов

5	Предоставление в аренду государственного имущества Магаданской области (кроме земли)		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
6	Осуществление в установленном порядке предоставления информации из Реестра государственного имущества Магаданской области		4,1 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,6 баллов

6,5 баллов - удовлетворительный уровень качества предоставления государственных услуг

1	Проставление апостиля на официальных документах, подлежащих вывозу за границу	Министерство государственно-правового развития Магаданской области	4,1 балла	средний уровень	10 баллов	удовлетворительный	7,1 баллов
2	Истребование документов о государственной регистрации актов гражданского состояния с территории иностранного государства		4 балла	средний уровень	10 баллов	удовлетворительный	7 баллов
3	Организация информационного обеспечения граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления и общественных объединений на основе документов Архивного фонда РФ и других архивных документов		4,1 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,6 баллов
4	Организация исполнения запросов российских и иностранных граждан, а также лиц без гражданства, связанных с реализацией их законных прав и свобод, оформления в установленном порядке архивных справок, направляемых в иностранные государства		4,1 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,6 баллов

5	Согласование положений об экспертных комиссиях, архивах, номенклатурах дел, инструкций по делопроизводству и иных документов по делопроизводству и архивному делу организаций-источников комплектования архивных учреждений Магаданской области		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
---	---	--	---------	-----------------	----------	--------------------	------------

6,8 баллов - удовлетворительный уровень качества предоставления государственных услуг

1	Присвоение почетного звания "Ветеран труда Магаданской области"	Министерство труда и социальной политики Магаданской области	4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
2	Присвоение почетного звания "Ветеран труда"		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
3	Назначение и выплата пенсии за выслугу лет лицам, замещавшим должности государственной гражданской службы Магаданской области и ежемесячной доплаты к пенсии лицам, замещавшим государственные должности		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов

6,5 баллов - удовлетворительный уровень качества предоставления государственных услуг

1	Лицензирование медицинской деятельности медицинских организаций (за исключением медицинских организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, государственным академиям наук)	Министерство здравоохранения и демографической политики Магаданской области	6 баллов	высокий уровень	10 баллов	удовлетворительный	8 баллов
2	Лицензирование фармацевтической деятельности (за исключением деятельности, осуществляемой организациями оптовой торговли лекарственными средствами и аптечными организациями, подведомственными федеральным органам исполнительной власти, государственным академиям наук)		7 баллов	высокий уровень	10 баллов	удовлетворительный	8,5 баллов
3	Лицензирование деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений (в части деятельности по обороту наркотических средств и психотропных веществ, внесенных в списки I, II и III перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации, за исключением деятельности, осуществляемой организациями оптовой торговли лекарственными средствами и аптечными организациями,		7 баллов	высокий уровень	10 баллов	удовлетворительный	8,5 баллов

	подведомственными федеральным органам исполнительной власти, государственным академиям наук)					
4	Организация оказания населению специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи в медицинских учреждениях Магаданской области	4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
5	Аттестация медицинских работников и фармацевтических работников для получения квалификационной категории	4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
7,5 баллов - удовлетворительный уровень качества предоставления государственных услуг						

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

1	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	МО "Город Магадан"	7,1 баллов	высокий уровень	10 баллов	удовлетворительный	8,6 баллов
2	Выдача разрешений на проезд транспортных средств, осуществляющих перевозки опасных, тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов, при движении по автомобильным дорогам общего пользования местного значения		7,1 баллов	высокий уровень	10 баллов	удовлетворительный	8,6 баллов
3	Выдача разрешительных удостоверений на право торговли (оказание услуг общественного питания) с временных торговых точек на территории муниципального образования «Город Магадан»		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
4	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей		4,1 балла	высокий уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,6 баллов
5	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
6	Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов

7	Предоставление в аренду муниципального имущества (кроме земельных участков)		4 балла	средний уровень	8 баллов	удовлетворительный	6 баллов
8	Выдача выписки из похозяйственной книги учета личных подсобных хозяйств муниципального образования «Город Магадан» и рекомендации (ходатайства) в банковские учреждения		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
9	Выдача разрешений на использование земель или земельных участков		7,1 баллов	высокий уровень	9 баллов	удовлетворительный	8,1 балла
10	Предоставление разрешения на осуществление земляных работ на территории муниципального образования «Город Магадан»		7,1 баллов	высокий уровень	9 баллов	удовлетворительный	8,1 балла
11	Утверждение и выдача схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории		7,1 баллов	высокий уровень	9 баллов	удовлетворительный	8,1 балла
12	Предварительное согласование предоставления земельного участка		7,1 баллов	высокий уровень	9 баллов	удовлетворительный	8,1 балла
13	Предоставление юридическим и физическим лицам земельных участков в аренду, в собственность за плату		7,1 баллов	высокий уровень	9 баллов	удовлетворительный	8,1 балла
14	Предоставление разрешения на строительство, продление срока действия разрешения на строительство, внесение изменений в разрешение на строительство		7,1 баллов	высокий уровень	9 баллов	удовлетворительный	8,1 балла
15	Выдача разрешения на ввод объектов в эксплуатацию		7,1 баллов	высокий уровень	9 баллов	удовлетворительный	8,1 балла

16	Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений, выдача предписаний о демонтаже самовольно установленных рекламных конструкций		7,1 баллов	высокий уровень	10 баллов	удовлетворительный	8,6 балла
17	Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение		7,1 баллов	высокий уровень	9 баллов	удовлетворительный	8,1 балла
18	Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения в жилых многоквартирных домах		7,1 баллов	высокий уровень	9 баллов	удовлетворительный	8,1 балла
19	Предоставление градостроительного плана земельного участка		7,1 баллов	высокий уровень	9 баллов	удовлетворительный	8,1 балла
20	Присвоение и изменение адресов объектов капитального строительства на территории муниципального образования «Город Магадан»		7,1 баллов	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	8,1 балла
21	Государственная регистрация рождения		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
22	Государственная регистрация заключения брака		4 балла	средний уровень	10 баллов	удовлетворительный	7 баллов
23	Государственная регистрация расторжения брака		4 балла	средний уровень	10 баллов	удовлетворительный	7 баллов
24	Государственная регистрация установления отцовства		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
25	Государственная регистрация усыновления (удочерения)		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
26	Государственная регистрация перемены имени		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов

27	Государственная регистрация смерти		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
28	Выдача повторных свидетельств (справок)		4,1 балла	средний уровень	8 баллов	удовлетворительный	6,1 баллов
29	Внесение исправлений и изменений в записи актов гражданского состояния		4 балла	средний уровень	8 баллов	удовлетворительный	6 баллов

7,3 баллов - удовлетворительный уровень качества предоставления государственных услуг

1	Предоставление земельных участков юридическим и физическим лицам в аренду, в собственность за плату	МО "Тенькинский городской округ"	4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
2	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)		7 баллов	высокий уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
3	Предоставление гражданам в безвозмездное пользование земельных участков, площадью не более одного гектара, находящихся в государственной собственности или собственности муниципального образования «Тенькинский городской округ» Магаданской области		4 балла	средний уровень	8 баллов	удовлетворительный	6 баллов
4	Выдача градостроительного плана земельного участка для строительства, реконструкции объектов капитального строительства в Тенькинском городском округе Магаданской области		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов

5	Выдача разрешения на право торговли с временной нестационарной торговой точки в Тенькинском городском округе Магаданской области		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
6	Государственная регистрация рождения		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
7	Государственная регистрация заключения брака		4 балла	средний уровень	10 баллов	удовлетворительный	7 баллов
8	Государственная регистрация расторжения брака		4 балла	средний уровень	10 баллов	удовлетворительный	7 баллов
9	Государственная регистрация установления отцовства		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
10	Государственная регистрация усыновления (удочерения)		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
11	Государственная регистрация перемены имени		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
12	Государственная регистрация смерти		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
13	Выдача повторных свидетельств (справок) об актах гражданского состояния		4 балла	средний уровень	8 баллов	удовлетворительный	6 баллов
14	Внесение исправлений, исправлений в записи актов гражданского состояния		4 балла	средний уровень	8 баллов	удовлетворительный	6 баллов

6,7 баллов - удовлетворительный уровень качества предоставления государственных услуг

1	Предоставление юридическим и физическим лицам в собственность земельных участков, расположенных на территории муниципального образования «Ольский городской округ»	МО "Ольский городской округ"	3 балла	низкий уровень	9 баллов	удовлетворительный	6 баллов
---	--	---------------------------------------	---------	----------------	----------	--------------------	----------

2	Выдача документов (копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, справок и иных документов)		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
3	Прием заявлений, учет детей, подлежащих обучению по образовательным программам дошкольного образования, и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады) в муниципальном образовании "Ольский городской округ"		7 баллов	высокий уровень	9 баллов	удовлетворительный	8 баллов
4	Организация исполнения запросов граждан Российской Федерации, поступивших в архивный отдел		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
5	Предоставление гражданам в безвозмездное пользование земельных участков, находящихся в собственности муниципального образования «Ольский городской округ», а также государственная собственность на которые не разграничена, площадь которых не превышает одного гектара		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
6	Государственная регистрация рождения		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
7	Государственная регистрация заключения брака		4 балла	средний уровень	10 баллов	удовлетворительный	7 баллов
8	Государственная регистрация расторжения брака		4 балла	средний уровень	10 баллов	удовлетворительный	7 баллов
9	Государственная регистрация установления отцовства		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов

10	Государственная регистрация усыновления (удочерения)		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
11	Государственная регистрация перемены имени		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
12	Государственная регистрация смерти		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
13	Выдача повторных свидетельств (справок) об актах гражданского состояния		4 балла	средний уровень	8 баллов	удовлетворительный	6 баллов
14	Внесение исправлений, исправлений в записи актов гражданского состояния		4 балла	средний уровень	8 баллов	удовлетворительный	6 баллов

6,8 баллов - удовлетворительный уровень качества предоставления государственных услуг

1	Предоставление градостроительного плана земельного участка	МО "Омсукчанский городской округ"	4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
2	Выдача разрешения на право торговли с временных торговых точек		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
3	Организация исполнения запросов российских граждан, поступивших в архивный отдел		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
4	Предоставление имущества, находящегося в муниципальной собственности, в аренду, безвозмездное пользование		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
5	Государственная регистрация рождения		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
6	Государственная регистрация заключения брака		4 балла	средний уровень	10 баллов	удовлетворительный	7 баллов
7	Государственная регистрация расторжения брака		4 балла	средний уровень	10 баллов	удовлетворительный	7 баллов
8	Государственная регистрация установления отцовства		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов

9	Государственная регистрация усыновления (удочерения)		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
10	Государственная регистрация перемены имени		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
11	Государственная регистрация смерти		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
12	Выдача повторных свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния и иных документов (справок), подтверждающих факт государственной регистрации актов гражданского состояния		4 балла	средний уровень	8 баллов	удовлетворительный	6 баллов
13	Внесение исправлений и изменений в записи актов гражданского состояния		4 балла	средний уровень	8 баллов	удовлетворительный	6 баллов

6,7 баллов - средний уровень качества предоставления государственных услуг

1	Предоставление градостроительного плана земельного участка	МО "Среднеканский городской округ"	4 балла	средний уровень	8 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
2	Организация исполнения поступивших из-за рубежа запросов российских и иностранных граждан, связанных с реализацией их законных прав и свобод, поступивших в архивный отдел		3 балла	низкий уровень	9 баллов	удовлетворительный	6 баллов
3	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)		7 баллов	высокий уровень	9 баллов	удовлетворительный	8 баллов
4	Государственная регистрация рождения		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
5	Государственная регистрация заключения брака		4 балла	средний уровень	10 баллов	удовлетворительный	7 баллов

6	Государственная регистрация расторжения брака		4 балла	средний уровень	10 баллов	удовлетворительный	7 баллов
7	Государственная регистрация установления отцовства		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
8	Государственная регистрация усыновления (удочерения)		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
9	Государственная регистрация перемены имени		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
10	Государственная регистрация смерти		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
11	Выдача повторных свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния и иных документов (справок), подтверждающих факт государственной регистрации актов гражданского состояния		4 балла	средний уровень	8 баллов	удовлетворительный	6 баллов
12	Внесение исправлений и изменений в записи актов гражданского состояния		4 балла	средний уровень	8 баллов	удовлетворительный	6 баллов

6,8 балла - средний уровень качества предоставления государственных услуг

1	Организация информационного обеспечения граждан, органов государственной власти, местного самоуправления, организаций, общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов	МО "Сусуманский городской округ"	2 балла	низкий уровень	7 баллов	удовлетворительный	4,5 баллов
2	Предоставление в аренду или собственность земельных участков, находящихся в муниципальной собственности		2 балла	низкий уровень	7 баллов	удовлетворительный	4,5 балла

3	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)		2 балла	низкий уровень	7 баллов	удовлетворительный	4,5 балла
4	Государственная регистрация рождения		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
5	Государственная регистрация заключения брака		4 балла	средний уровень	10 баллов	удовлетворительный	7 баллов
6	Государственная регистрация расторжения брака		4 балла	средний уровень	10 баллов	удовлетворительный	7 баллов
7	Государственная регистрация установления отцовства		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
8	Государственная регистрация усыновления		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
9	Государственная регистрация перемены имени		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
10	Государственная регистрация смерти		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
11	Выдача повторных свидетельств (справок)		4 балла	средний уровень	8 баллов	удовлетворительный	6 баллов
12	Внесение исправлений и изменений в записи актов гражданского состояния		4 балла	средний уровень	8 баллов	удовлетворительный	6 баллов

6,1 балла - удовлетворительный уровень качества предоставления государственных услуг

1	Утверждение схемы расположения земельного участка	МО "Северо-Эвенский городской округ"	4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
---	---	--------------------------------------	---------	-----------------	----------	--------------------	------------

2	Предоставление согласование предоставления земельных участков		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
3	Государственная регистрация рождения		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
4	Государственная регистрация заключения брака		4 балла	средний уровень	10 баллов	удовлетворительный	7 баллов
5	Государственная регистрация расторжения брака		4 балла	средний уровень	10 баллов	удовлетворительный	7 баллов
6	Государственная регистрация установления отцовства		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
7	Государственная регистрация усыновления		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
8	Государственная регистрация перемены имени		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
9	Государственная регистрация смерти		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
10	Выдача повторных свидетельств (справок)		4 балла	средний уровень	8 баллов	удовлетворительный	6 баллов
11	Внесение исправлений и изменений в записи актов гражданского состояния		4 балла	средний уровень	8 баллов	удовлетворительный	6 баллов

6,8 балла - средний уровень качества предоставления государственных услуг

1	Организация исполнения запросов российских граждан, поступивших в архивный отдел администрации Хасынского городского округа	МО "Хасынский городской округ"	4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
2	Предоставление жилых помещений по договору коммерческого найма		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов

3	Предоставление физическим лицам в постоянное в безвозмездное пользование земельных участков, площадь которых не превышает 1 гектара		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
4	Предоставление информации, прием документов органами опеки и попечительства от лиц, желающих установить опеку (попечительство) над определенной категорией граждан (малолетними, несовершеннолетними)		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
5	Государственная регистрация рождения		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
6	Государственная регистрация заключения брака		4 балла	средний уровень	10 баллов	удовлетворительный	7 баллов
7	Государственная регистрация расторжения брака		4 балла	средний уровень	10 баллов	удовлетворительный	7 баллов
8	Государственная регистрация установления отцовства		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
9	Государственная регистрация усыновления		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
10	Государственная регистрация перемены имени		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
11	Государственная регистрация смерти		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
	Выдача повторных свидетельств (справок)		4 балла	средний уровень	8 баллов	удовлетворительный	6 баллов
	Внесение исправлений и изменений в записи актов гражданского состояния		4 балла	средний уровень	8 баллов	удовлетворительный	6 баллов

6,8 баллов - удовлетворительный уровень качества предоставления муниципальных услуг

1	Государственная регистрация заключения брака	МО "Ягоднинский городской округ"	4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
2	Государственная регистрация расторжения брака		4 балла	средний уровень	10 баллов	удовлетворительный	7 баллов
3	Государственная регистрация установления отцовства		4 балла	средний уровень	10 баллов	удовлетворительный	7 баллов
4	Государственная регистрация перемены имени		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
5	Государственная регистрация рождения		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
6	Государственная регистрация смерти		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
7	Государственная регистрация усыновления (удочерения)		4 балла	средний уровень	9 баллов	удовлетворительный	6,5 баллов
8	Внесение исправлений, изменений в записи актов гражданского состояния		4 балла	средний уровень	8 баллов	удовлетворительный	6 баллов
9	Выдача повторных свидетельств (справок), подтверждающих факт государственной регистрации актов гражданского состояния		4 балла	средний уровень	8 баллов	удовлетворительный	6 баллов
10	Истребование документов о государственной регистрации актов гражданского состояния с территории иностранного государства		4 балла	средний уровень	8 баллов	удовлетворительный	6 баллов
11	Организация исполнения запросов российских граждан, поступивших в архивный отдел		3 балла	низкий уровень	8 баллов	удовлетворительный	5,5 баллов
12	Организация информационного обеспечения граждан, органов государственной власти, местного самоуправления, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда		3 балла	низкий уровень	8 баллов	удовлетворительный	5,5 баллов

	Российской Федерации и других архивных документов					
13	Выдача документов (копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, карточки учета собственника жилого помещения, справок и иных документов) Территориальным отделом администрации Ягоднинского района.	3 балла	низкий уровень	8 баллов	удовлетворительный	5,5 баллов
14	Подготовка и выдача разрешений на строительство, реконструкцию, капитальный ремонт объектов капитального строительства, а также на ввод объектов в эксплуатацию	3 балла	низкий уровень	8 баллов	удовлетворительный	5,5 баллов

6,4 баллов - удовлетворительный уровень качества предоставления государственных услуг

**Среднее балльное значение уровня качества предоставления государственных и муниципальных услуг
6,8 балла (удовлетворительный уровень)**

Обобщенные сведения о количестве заявителей, респондентов и количестве денежных средств, израсходованных на получение государственных и муниципальных услуг

№ п\п	Исполнительный орган государственной власти, ОМСУ, предоставляющий услугу	Наименование государственной (муниципальной) услуги	Количество обращений за получением услуг	Количество респондентов	Количество денежных средств, израсходованных на получение услуги	Доля респондентов от общего количества заявителей
		ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ				
1	Министерство природных ресурсов и экологии Магаданской области	Согласование технических проектов разработки месторождений общераспространённых полезных ископаемых и иной проектной документации на выполнение работ, связанных с использованием участков недр местного значения	8	4	услуга оказывается бесплатно	50,0%
2	Министерство природных ресурсов и экологии Магаданской области	Согласование расчета вероятного вреда, который может быть причинен жизни, здоровью физических лиц, имуществу физических и юридических лиц на территории Магаданской области в результате аварии	9	5	услуга оказывается бесплатно	55,6%

		гидротехнического сооружения				
3	Министерство природных ресурсов и экологии Магаданской области	Выдача справки о намерении (отказе) Магаданской области приобретать аффинированный драгоценный металл в стандартном виде, добытый на ее территории	112	5	услуга оказывается бесплатно	4,5%
4	Министерство природных ресурсов и экологии Магаданской области	Предоставление водных объектов или их частей, расположенных на территории Магаданской области, в пользование на основании договоров водопользования, решений о предоставлении водных объектов в пользование, кроме водных объектов, находящихся в федеральной собственности и предоставляемых в пользование для обеспечения обороны страны и безопасности государства	143	10	услуга оказывается бесплатно	7,0%
5	Министерство природных ресурсов и экологии Магаданской области	Предоставление права пользования участками недр местного значения на территории Магаданской области	17	7	2 824 642	41,2%
6	Министерство природных ресурсов и экологии Магаданской области	Проведение государственной экспертизы запасов полезных ископаемых, геологической, экономической и экологической информации	2	1	125 000	50,0%

		о предоставляемых в пользование участках недр местного значения				
7	Министерство природных ресурсов и экологии Магаданской области	Организация и проведение государственной экологической экспертизы	1	1	72 447	100,0%
8	Министерство природных ресурсов и экологии Магаданской области	Выдача разрешений на выбросы вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, имеющими стационарные источники выбросов вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух, за исключением объектов, подлежащих федеральному государственному экологическому надзору	15	15	52 500	100,0%
9	Министерство природных ресурсов и экологии Магаданской области	Подготовка и оформление документов, удостоверяющих уточнение границы горного отвода, в отношении участков недр местного значения на территории Магаданской области	1	1	услуга оказывается бесплатно	100,0%
10	Министерство природных ресурсов и экологии Магаданской области	Установление нормативов образования отходов и лимитов на их размещение применительно к хозяйственной и (или) иной деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (за	12	5	24 000	41,7%

		исключением субъектов малого и среднего предпринимательства), в процессе которой образуются отходы на объектах, подлежащих региональному государственному экологическому надзору				
10	Министерство природных ресурсов и экологии Магаданской области		320	54	3 098 589	16,9%
1	Министерство образования и молодежной политики Магаданской области	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Магаданской области	32	26	услуга оказывается бесплатно	81,3%
2	Министерство образования и молодежной политики Магаданской области	Предоставление информации об организации среднего и дополнительного профессионального образования Магаданской области	26	10	услуга оказывается бесплатно	38,5%
3	Министерство образования и молодежной политики Магаданской области	Лицензирование образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Магаданской области (за исключением организаций, указанных в пункте 7 части	21	17	17 800	81,0%

		1 статьи 6 Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ)				
4	Министерство образования и молодежной политики Магаданской области	Государственная аккредитация образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Магаданской области (за исключением организаций, указанных в пункте 7 части 1 статьи 6 Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ)	2	2	140 000	100,0%
5	Министерство образования и молодежной политики Магаданской области	Подтверждение документов об образовании и (или) о квалификации	12	12	30 000	100,0%
6	Министерство образования и молодежной политики Магаданской области	Оказание содействия гражданам по устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семьи	17	13	услуга оказывается бесплатно	76,5%
7	Министерство образования и молодежной политики Магаданской области	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в специальные (коррекционные) учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования	16	16	услуга оказывается бесплатно	100,0%
7	Министерство образования и молодежной политики Магаданской области		126	96	187 800	76,2%

1	Департамент имущественных и земельных отношений Магаданской области	Предоставление юридическим и физическим лицам в постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное срочное пользование, в аренду, в собственность земельных участков, находящихся в собственности Магаданской области	6	6	услуга оказывается бесплатно	100,0%
2	Департамент имущественных и земельных отношений Магаданской области	Перевод земель или земельных участков из одной категории в другую	18	10	услуга оказывается бесплатно	55,6%
3	Департамент имущественных и земельных отношений Магаданской области	Предоставление гражданам в безвозмездное пользование земельных участков	22	22	услуга оказывается бесплатно	100,0%
4	Департамент имущественных и земельных отношений Магаданской области	Предоставление в безвозмездное пользование государственного имущества Магаданской области (кроме земли)	28	5	услуга оказывается бесплатно	17,9%
5	Департамент имущественных и земельных отношений Магаданской области	Предоставление в аренду государственного имущества Магаданской области (кроме земли)	87	5	услуга оказывается бесплатно	5,7%
6	Департамент имущественных и земельных отношений Магаданской области	Осуществление в установленном порядке предоставления информации из Реестра государственного имущества Магаданской области	63	50	услуга оказывается бесплатно	79,4%
6	Департамент имущественных и земельных отношений Магаданской области		224	98	0	43,8%

1	Министерство государственно-правового развития Магаданской области	Проставление апостиля на официальных документах, подлежащих вывозу за границу	52	9	93 600	17,3%
2	Министерство государственно-правового развития Магаданской области	Истребование документов о государственной регистрации актов гражданского состояния с территории иностранного государства	296	12	19 000	4,1%
3	Министерство государственно-правового развития Магаданской области	Организация информационного обеспечения граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления и общественных объединений на основе документов Архивного фонда РФ и других архивных документов	186	8	услуга оказывается бесплатно	4,3%
4	Министерство государственно-правового развития Магаданской области	Организация исполнения запросов российских и иностранных граждан, а также лиц без гражданства, связанных с реализацией их законных прав и свобод, оформления в установленном порядке архивных справок, направляемых в иностранные государства	20	не представилось возможным, т.к. все заявители обратились в орган в письменном виде (по почте, электронной почте)	услуга оказывается бесплатно	0,0%
5	Министерство государственно-правового развития Магаданской области	Согласование положений об экспертных комиссиях, архивах, номенклатурах дел, инструкций по делопроизводству и иных документов по делопроизводству и архивному делу	232	8	услуга оказывается бесплатно	3,4%

		организаций-источников комплектования архивных учреждений Магаданской области				
5	Министерство государственно-правового развития Магаданской области		786	37	112 600	4,7%
1	Министерство труда и социальной политики Магаданской области	Присвоение почетного звания "Ветеран труда Магаданской области"	252	25	услуга оказывается бесплатно	9,9%
2	Министерство труда и социальной политики Магаданской области	Присвоение почетного звания "Ветеран труда"	273	25	услуга оказывается бесплатно	9,2%
3	Министерство труда и социальной политики Магаданской области	Назначение пенсии за выслугу лет лицам, замещавшим должности государственной гражданской службы Магаданской области и ежемесячной доплаты к пенсии лицам, замещавшим государственные должности	17	17	услуга оказывается бесплатно	100,0%
3	Министерство труда и социальной политики Магаданской области		542	67	0	12,4%
1	Министерство здравоохранения и демографической политики Магаданской области	Лицензирование медицинской деятельности медицинских организаций (за исключением медицинских организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, государственным академиям наук)	33	19	131 500	57,6%

2	Министерство здравоохранения и демографической политики Магаданской области	Лицензирование фармацевтической деятельности (за исключением деятельности, осуществляемой организациями оптовой торговли лекарственными средствами и аптечными организациями, подведомственными федеральным органам исполнительной власти, государственным академиям наук)	7	5	2 550	71,4%
3	Министерство здравоохранения и демографической политики Магаданской области	Лицензирование деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений (в части деятельности по обороту наркотических средств и психотропных веществ, внесенных в списки I, II и III перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации, за исключением деятельности, осуществляемой организациями оптовой торговли лекарственными средствами и аптечными организациями, подведомственными федеральным органам исполнительной власти, государственным академиям наук)	5	4	750	80,0%

4	Министерство здравоохранения и демографической политики Магаданской области	Организация оказания населению специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи в медицинских учреждениях Магаданской области	795	176	услуга оказывается бесплатно	22,1%
5	Министерство здравоохранения и демографической политики Магаданской области	Аттестация медицинских работников и фармацевтических работников для получения квалификационной категории	154	43	услуга оказывается бесплатно	27,9%
5	Министерство здравоохранения и демографической политики Магаданской области		994	247	134 800	24,8%
		МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ				
1	МО "Город Магадан"	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	2 648	10	услуга оказывается бесплатно	0,4%
2	МО "Город Магадан"	Выдача разрешений на проезд транспортных средств, осуществляющих перевозки опасных, тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов, при движении по автомобильным дорогам общего пользования местного значения	186	20	297 600	10,8%
3	МО "Город Магадан"	Выдача разрешительных удостоверений на право торговли (оказание услуг общественного питания) с	146	20	услуга оказывается бесплатно	13,7%

		временных торговых точек на территории муниципального образования «Город Магадан»				
4	МО "Город Магадан"	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	38	12	услуга оказывается бесплатно	31,6%
5	МО "Город Магадан"	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду	1	1	услуга оказывается бесплатно	100,0%
6	МО "Город Магадан"	Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции	36	19	услуга оказывается бесплатно	52,8%
7	МО "Город Магадан"	Предоставление в аренду муниципального имущества (кроме земельных участков)	16	9	услуга оказывается бесплатно	56,3%
8	МО "Город Магадан"	Выдача выписки из похозяйственной книги учета личных подсобных хозяйств муниципального образования «Город Магадан» и рекомендации (ходатайства) в банковские учреждения	5	5	услуга оказывается бесплатно	100,0%
9	МО "Город Магадан"	Выдача разрешений на использование земель или земельных участков	1	1	услуга оказывается бесплатно	100,0%

10	МО "Город Магадан"	Предоставление разрешения на осуществление земляных работ на территории муниципального образования «Город Магадан»	460	18	услуга оказывается бесплатно	3,9%
11	МО "Город Магадан"	Утверждение и выдача схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	349	24	услуга оказывается бесплатно	6,9%
12	МО "Город Магадан"	Предварительное согласование предоставления земельного участка	1 176	54	услуга оказывается бесплатно	4,6%
13	МО "Город Магадан"	Предоставление юридическим и физическим лицам земельных участков в аренду, в собственность за плату	1 542	86	услуга оказывается бесплатно	5,6%
14	МО "Город Магадан"	Предоставление разрешения на строительство, продление срока действия разрешения на строительство, внесение изменений в разрешение на строительство	98	11	услуга оказывается бесплатно	11,2%
15	МО "Город Магадан"	Выдача разрешения на ввод объектов в эксплуатацию	63	8	услуга оказывается бесплатно	12,7%
16	МО "Город Магадан"	Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений, выдача предписаний о демонтаже самовольно установленных рекламных конструкций	38	1	190 000	2,6%
17	МО "Город Магадан"	Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения	46	4	услуга оказывается бесплатно	8,7%

		в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение				
18	МО "Город Магадан"	Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения в жилых многоквартирных домах	548	10	услуга оказывается бесплатно	1,8%
19	МО "Город Магадан"	Предоставление градостроительного плана земельного участка	122	12	услуга оказывается бесплатно	9,8%
20	МО "Город Магадан"	Присвоение и изменение адресов объектов капитального строительства на территории муниципального образования «Город Магадан»	151	7	услуга оказывается бесплатно	4,6%
21	МО "Город Магадан"	Государственная регистрация рождения	1 348	3	услуга оказывается бесплатно	0,2%
22	МО "Город Магадан"	Государственная регистрация заключения брака	1 462	5	511 700	0,3%
23	МО "Город Магадан"	Государственная регистрация расторжения брака	686	5	445 900	0,7%
24	МО "Город Магадан"	Государственная регистрация установления отцовства	472	1	165 200	0,2%
25	МО "Город Магадан"	Государственная регистрация усыновления (удочерения)	11	1	услуга оказывается бесплатно	9,1%
26	МО "Город Магадан"	Государственная регистрация перемены имени	86	1	137 600	1,2%

27	МО "Город Магадан"	Государственная регистрация смерти	987	1	услуга оказывается бесплатно	0,1%
28	МО "Город Магадан"	Выдача повторных свидетельств (справок)	4 186	5	1 131 200	0,1%
29	МО "Город Магадан"	Внесение исправлений и изменений в записи актов гражданского состояния	263	1	170 950	0,4%
29		МО "Город Магадан"	17 171	355	3 050 150	2,1%
1	МО «Тенькинский городской округ»	Предоставление земельных участков юридическим и физическим лицам в аренду, в собственность за плату	2	1	услуга оказывается бесплатно	50,0%
2	МО «Тенькинский городской округ»	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	46	6	услуга оказывается бесплатно	13,0%
3	МО «Тенькинский городской округ»	Предоставление гражданам в безвозмездное пользование земельных участков, площадью не более одного гектара, находящихся в государственной собственности или собственности муниципального образования «Тенькинский городской округ» Магаданской области	68	8	услуга оказывается бесплатно	11,8%
4	МО «Тенькинский городской округ»	Выдача градостроительного плана земельного участка для строительства, реконструкции объектов капитального строительства	15	4	услуга оказывается бесплатно	26,7%

		в Тенькинском городском округе Магаданской области				
5	МО «Тенькинский городской округ»	Выдача разрешения на право торговли с временной нестационарной торговой точки в Тенькинском городском округе Магаданской области	48	4	услуга оказывается бесплатно	8,3%
6	МО «Тенькинский городской округ»	Государственная регистрация рождения	19	4	услуга оказывается бесплатно	21,1%
7	МО «Тенькинский городской округ»	Государственная регистрация заключения брака	24	3	8 400	12,5%
8	МО «Тенькинский городской округ»	Государственная регистрация расторжения брака	17	5	11 050	29,4%
9	МО «Тенькинский городской округ»	Государственная регистрация установления отцовства	13	2	4 550	15,4%
10	МО «Тенькинский городской округ»	Государственная регистрация усыновления	0	0	0	-
11	МО «Тенькинский городской округ»	Государственная регистрация перемены имени	1	1	1 600	100,0%
12	МО «Тенькинский городской округ»	Государственная регистрация смерти	45	4	услуга оказывается бесплатно	8,9%
13	МО «Тенькинский городской округ»	Выдача повторных свидетельств (справок)	203	16	60 900	7,9%
14	МО «Тенькинский городской округ»	Внесение исправлений и изменений в записи актов гражданского состояния	20	4	13 000	20,0%
14	ИТОГО	Государственная регистрация перемены имени	521	62	99 500	11,9%

1	МО «Ольский городской округ»	Предоставление юридическим и физическим лицам в собственность земельных участков, расположенных на территории муниципального образования «Ольский городской округ»	38	12	услуга оказывается бесплатно	31,6%
2	МО «Ольский городской округ»	Выдача документов (копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, справок и иных документов)	1342	23	услуга оказывается бесплатно	1,7%
3	МО «Ольский городской округ»	Прием заявлений, учет детей, подлежащих обучению по образовательным программам дошкольного образования, и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	221	5	услуга оказывается бесплатно	2,3%
4	МО «Ольский городской округ»	Организация исполнения запросов граждан Российской Федерации, поступивших в архивный отдел	484	20	услуга оказывается бесплатно	4,1%
5	МО «Ольский городской округ»	Предоставление гражданам в безвозмездное пользование земельных участков, находящихся в собственности муниципального образования «Ольский городской округ», а также государственная собственность на которые не разграничена, площадь	67	7	услуга оказывается бесплатно	10,4%

		которых не превышает одного гектара				
6	МО «Ольский городской округ»	Государственная регистрация рождения	69	12	услуга оказывается бесплатно	17,4%
7	МО «Ольский городской округ»	Государственная регистрация заключения брака	54	27	18 900	50,0%
8	МО «Ольский городской округ»	Государственная регистрация расторжения брака	51	25	33 150	49,0%
9	МО «Ольский городской округ»	Государственная регистрация установления отцовства	30	2	10 500	6,7%
10	МО «Ольский городской округ»	Государственная регистрация усыновления	0	0	0	-
11	МО «Ольский городской округ»	Государственная регистрация перемены имени	5	1	8 000	20,0%
12	МО «Ольский городской округ»	Государственная регистрация смерти	86	17	услуга оказывается бесплатно	19,8%
13	МО «Ольский городской округ»	Выдача повторных свидетельств (справок)	229	32	68 700	14,0%
14	МО «Ольский городской округ»	Внесение исправлений и изменений в записи актов гражданского состояния	32	12	20 800	37,5%
14	ИТОГО	МО «Ольский городской округ»	2708	195	160 050	7,2%
1	МО «Омсукчанский городской округ»	Предоставление гражданам в безвозмездное пользование земельных участков, находящихся в собственности муниципального	15	3	услуга оказывается бесплатно	20,0%

		образования "Омсукчанский городской округ" или государственная собственности, на которые не разграничена в рамках Федерального закона от 01.05.2016г. № 119-ФЗ				
2	МО «Омсукчанский городской округ»	Выдача разрешения на право торговли с временных торговых точек	30	14	услуга оказывается бесплатно	46,7%
3	МО «Омсукчанский городской округ»	Организация исполнения запросов российских граждан, поступивших в архивный отдел	676	20	услуга оказывается бесплатно	3,0%
4	МО «Омсукчанский городской округ»	Предоставление имущества, находящегося в муниципальной собственности, в аренду, безвозмездное пользование	15	3	услуга оказывается бесплатно	20,0%
5	МО «Омсукчанский городской округ»	Государственная регистрация рождения	34	3	услуга оказывается бесплатно	8,8%
6	МО «Омсукчанский городской округ»	Государственная регистрация заключения брака	35	4	12 250	11,4%
7	МО «Омсукчанский городской округ»	Государственная регистрация расторжения брака	27	7	17 550	25,9%
8	МО «Омсукчанский городской округ»	Государственная регистрация установления отцовства	10	1	3 500	10,0%
9	МО «Омсукчанский городской округ»	Государственная регистрация усыновления	1	1	услуга оказывается бесплатно	100,0%
10	МО «Омсукчанский городской округ»	Государственная регистрация перемены имени	1	1	1 600	100,0%
11	МО «Омсукчанский городской округ»	Государственная регистрация смерти	28	5	услуга оказывается бесплатно	17,9%

12	МО «Омсукчанский городской округ»	Выдача повторных свидетельств (справок)	105	12	31 500	
13	МО «Омсукчанский городской округ»	Внесение исправлений и изменений в записи актов гражданского состояния	6	2	3 900	33,3%
13	ИТОГО	МО «Омсукчанский городской округ»	983	76	70 300	7,7%
1	МО «Среднеканский городской округ»	Предоставление градостроительного плана земельного участка	7	3	услуга оказывается бесплатно	42,9%
2	МО «Среднеканский городской округ»	Организация исполнения поступивших из-за рубежа запросов российских и иностранных граждан, связанных с реализацией их законных прав и свобод, поступивших в архивный отдел	4	2	услуга оказывается бесплатно	50,0%
3	МО «Среднеканский городской округ»	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	76	16	услуга оказывается бесплатно	21,1%
4	МО «Среднеканский городской округ»	Государственная регистрация рождения	15	8	услуга оказывается бесплатно	53,3%
5	МО «Среднеканский городской округ»	Государственная регистрация заключения брака	11	2	3 850	18,2%
6	МО «Среднеканский городской округ»	Государственная регистрация расторжения брака	11	2	7 150	18,2%
7	МО «Среднеканский городской округ»	Государственная регистрация установления отцовства	9	2	3 150	22,2%

8	МО «Среднеканский городской округ»	Государственная регистрация усыновления	0	0	услуга оказывается бесплатно	-
9	МО «Среднеканский городской округ»	Государственная регистрация перемены имени	5	1	8 000	20,0%
10	МО «Среднеканский городской округ»	Государственная регистрация смерти	26	4	услуга оказывается бесплатно	15,4%
11	МО «Среднеканский городской округ»	Выдача повторных свидетельств (справок)	82	16	24 600	
12	МО «Среднеканский городской округ»	Внесение исправлений и изменений в записи актов гражданского состояния	8	1	5 200	12,5%
12	ИТОГО	МО «Среднеканский городской округ»	254	57	51 950	22,4%
1	МО «Сусуманский городской округ»	Организация информационного обеспечения граждан, органов государственной власти, местного самоуправления, организаций, общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов	943	15	услуга оказывается бесплатно	1,6%
2	МО «Сусуманский городской округ»	Предоставление в аренду или собственность земельных участков, находящихся в муниципальной собственности	514	6	услуга оказывается бесплатно	1,2%
3	МО «Сусуманский городской округ»	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную	50	8	услуга оказывается бесплатно	16,0%

		программу дошкольного образования (детские сады)				
4	МО «Сусуманский городской округ»	Государственная регистрация рождения	56	11	услуга оказывается бесплатно	19,6%
5	МО «Сусуманский городской округ»	Государственная регистрация заключения брака	34	9	11 900	26,5%
6	МО «Сусуманский городской округ»	Государственная регистрация расторжения брака	28	7	18 200	25,0%
7	МО «Сусуманский городской округ»	Государственная регистрация установления отцовства	14	4	4 900	28,6%
8	МО «Сусуманский городской округ»	Государственная регистрация усыновления	1	1	услуга оказывается бесплатно	100,0%
9	МО «Сусуманский городской округ»	Государственная регистрация перемены имени	2	2	3 200	100,0%
10	МО «Сусуманский городской округ»	Государственная регистрация смерти	75	12	услуга оказывается бесплатно	16,0%
11	МО «Сусуманский городской округ»	Выдача повторных свидетельств (справок)	241	24	72 300	10,0%
12	МО «Сусуманский городской округ»	Внесение исправлений и изменений в записи актов гражданского состояния	17	5	11 050	29,4%
12	ИТОГО	МО «Сусуманский городской округ»	1 975	104	58 200	5,3%
1	МО «Северо-Эвенский городской округ»	Утверждение схемы расположения земельного участка	17	2	услуга оказывается бесплатно	11,8%

2	МО «Северо-Эвенский городской округ»	Предоставление согласования предоставления земельных участков	7	3	услуга оказывается бесплатно	42,9%
3	МО «Северо-Эвенский городской округ»	Государственная регистрация рождения	21	7	услуга оказывается бесплатно	33,3%
4	МО «Северо-Эвенский городской округ»	Государственная регистрация заключения брака	8	2	2 800	25,0%
5	МО «Северо-Эвенский городской округ»	Государственная регистрация расторжения брака	2	1	1 300	50,0%
6	МО «Северо-Эвенский городской округ»	Государственная регистрация установления отцовства	8	2	2 800	25,0%
7	МО «Северо-Эвенский городской округ»	Государственная регистрация усыновления	1	1	услуга оказывается бесплатно	100,0%
8	МО «Северо-Эвенский городской округ»	Государственная регистрация перемены имени	0	0	-	-
9	МО «Северо-Эвенский городской округ»	Государственная регистрация смерти	23	2	услуга оказывается бесплатно	8,7%
10	МО «Северо-Эвенский городской округ»	Выдача повторных свидетельств (справок)	87	12	26 100	13,8%
11	МО «Северо-Эвенский городской округ»	Внесение исправлений и изменений в записи актов гражданского состояния	8	1	5 200	12,5%
11	ИТОГО	МО «Северо-Эвенский городской округ»	182	33	38 200	18,1%
1	МО «Хасынский городской округ»	Организация исполнения запросов российских граждан, поступивших в архивный отдел администрации Хасынского городского округа	146	12	услуга оказывается бесплатно	8,2%

2	МО «Хасынский городской округ»	Предоставление жилых помещений по договору коммерческого найма	86	2	услуга оказывается бесплатно	2,3%
3	МО «Хасынский городской округ»	Предоставление физическим лицам в постоянное в безвозмездное пользование земельных участков, площадь которых не превышает 1 гектара	361	12	услуга оказывается бесплатно	3,3%
4	МО «Хасынский городской округ»	Предоставление информации, прием документов органами опеки и попечительства от лиц, желающих установить опеку (попечительство) над определенной категорией граждан (малолетними, несовершеннолетними)	16	4	услуга оказывается бесплатно	25,0%
5	МО «Хасынский городской округ»	Государственная регистрация рождения	46	16	услуга оказывается бесплатно	34,8%
6	МО «Хасынский городской округ»	Государственная регистрация заключения брака	57	12	19 950	21,1%
7	МО «Хасынский городской округ»	Государственная регистрация расторжения брака	35	11	22 750	31,4%
8	МО «Хасынский городской округ»	Государственная регистрация установления отцовства	10	3	3 500	30,0%
9	МО «Хасынский городской округ»	Государственная регистрация усыновления	0	0	услуга оказывается бесплатно	-
10	МО «Хасынский городской округ»	Государственная регистрация перемены имени	1	1	1 600	100,0%
11	МО «Хасынский городской округ»	Государственная регистрация смерти	59	11	услуга оказывается бесплатно	18,6%

12	МО «Хасынский городской округ»	Выдача повторных свидетельств (справок)	148	16	44 400	10,8%
13	МО «Хасынский городской округ»	Внесение исправлений и изменений в записи актов гражданского состояния	8	2	5 200	25,0%
13	ИТОГО	МО «Хасынский городской округ»	973	102	97 400	10,5%
1	МО «Ягоднинский городской округ»	Государственная регистрация рождения	42	4	услуга оказывается бесплатно	9,5%
2	МО «Ягоднинский городской округ»	Государственная регистрация заключения брака	35	3	12 250	8,6%
3	МО «Ягоднинский городской округ»	Государственная регистрация расторжения брака	40	2	26 000	5,0%
4	МО «Ягоднинский городской округ»	Государственная регистрация установления отцовства	11	5	3 850	45,5%
5	МО «Ягоднинский городской округ»	Государственная регистрация усыновления	1	1	услуга оказывается бесплатно	100,0%
6	МО «Ягоднинский городской округ»	Государственная регистрация перемены имени	3	1	4 800	33,3%
7	МО «Ягоднинский городской округ»	Государственная регистрация смерти	83	12	услуга оказывается бесплатно	14,5%
8	МО «Ягоднинский городской округ»	Выдача повторных свидетельств (справок)	214	19	64 200	8,9%
9	МО «Ягоднинский городской округ»	Внесение исправлений и изменений в записи актов гражданского состояния	12	2	7 800	16,7%
10	МО «Ягоднинский городской округ»	Истребование документов о государственной регистрации актов гражданского состояния с территории иностранного государства	27	2	услуга оказывается бесплатно	7,4%

11	МО «Ягоднинский городской округ»	Предоставление информации, содержащейся в архивных документах (копий, архивных справок, выписок)	396	11	услуга оказывается бесплатно	2,8%
12	МО «Ягоднинский городской округ»	Организация информационного обеспечения граждан, органов государственной власти, местного самоуправления, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов	9	2	услуга оказывается бесплатно	22,2%
13	МО «Ягоднинский городской округ»	Выдача градостроительного плана земельного участка	2	2	услуга оказывается бесплатно	100,0%
14	МО «Ягоднинский городской округ»	Предоставление разрешения на строительство, реконструкцию, капитальный ремонт объектов капитального строительства, а также на ввод объектов в эксплуатацию	2	2	услуга оказывается бесплатно	100,0%
14	ИТОГО	МО «Ягоднинский городской округ»	877	68	118 900	7,8%

Перечень органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, услуги которых исследовались в рамках мониторинга

1. Министерство природных ресурсов и экологии Магаданской области
2. Министерство образования и молодежной политики Магаданской области
3. Министерство государственно-правового развития Магаданской области
4. Министерство труда и социальной политики Магаданской области
5. Министерство здравоохранения и демографической политики Магаданской области
6. Департамент имущественных и земельных отношений Магаданской области
7. МО «Город Магадан»
8. МО «Ольский городской округ»
9. МО «Омсукчанский городской округ»
10. МО «Среднеканский городской округ»
11. МО «Сусуманский городской округ»
12. МО «Северо-Эвенский городской округ»
13. МО «Тенькинский городской округ»
14. МО «Хасынский городской округ»
15. МО «Ягоднинский городской округ»