**Пояснительная записка**

 **к мониторингу предоставления муниципальных услуг в рамках межведомственного взаимодействия, предоставляемых отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана и**

**муниципальными учреждениями города Магадана**

**за 1 квартал 2023 года**

В рамках реализации Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» постановлением мэрии города Магадана от 18.05.2012 № 1919 утвержден Перечень муниципальных услуг с элементами межведомственного взаимодействия, предоставляемых отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана, и услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями города Магадана (далее - Перечень). По состоянию на 28.04.2023 года в Перечень входит 48 муниципальных услуг.

Муниципальные услуги с элементами межведомственного взаимодействия оказывают департамент САТЭК мэрии города Магадана, департамент имущественных и жилищных отношений мэрии города Магадана, МБУ города Магадана «Горжилсервис», комитет по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, департамент образования мэрии города Магадана, департамент ЖКХ и КИ мэрии города Магадана, отдел охраны здоровья мэрии города Магадана, архивный отдел мэрии города Магадана.

В 1 квартале 2023 года рассмотрено **4 915 обращений** заявителей, что на 30 % меньше, чем в 1 квартале 2022 года (6 974 обращения), и на 37 % меньше, чем в 1 квартале 2021 года (7 778 обращений).

 **Количество обращений заявителей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального органа/предприятия****(исполнителя)** | **1 кв. 2021**  | **1 кв. 2022**  | **1 кв. 2023**  |
| **Кол-во обращений** | **Уд. вес, %** | **Кол-во обращений** | **Уд. вес, %** | **Кол-во обращений** | **Уд. вес, %** |
| МБУ города Магадана «Горжилсервис» | 4 754 | 61 | 4 223 | 60,6 | 3 643 | 74,1  |
| Департамент САТЭК | 794 | 10,2 | 884 | 12,6 | 747 | 15,2  |
| Департамент образования | 346 | 5 | 397 | 5,7 | 325 | 6,6 |
| Архивный отдел\*\* |  - | -  | -  | -  | 86 | 1,7 |
| Комитет по работе с хозяйствующими субъектами | 1 823 | 23 | 1 346 | 19,3 | 84 | 1,7  |
| Департамент ЖКХ и КИ | 19 | 0,2 | 77 | 1,1 | 0 | 0,0 |
| Отдел охраны здоровья\*\* |  - | -  | -  | -  | 16 | 0,3 |
| ДИЖО\* | 6 | 0,1 | 5 | 0,1 | 14 | 0,3 |
| Управление административно-технического контроля\*\* | 36 | 0,5 | 42 | 0,6 | - | - |
| **Всего:** | **7 778** | 100 | **6 974** | 100 | **4 915** | 100 |

\*Управление по учету и распределению жилой площади мэрии города Магадана реорганизовано путем присоединения к нему комитета по управлению муниципальным имуществом города Магадана, переименовано в департамент имущественных и жилищных отношений мэрии города Магадана.

\*\*В соответствии с постановлением мэрии города Магадана от 22.03.2023 № 731-пм «О внесении изменений в постановление мэрии города Магадана от 18.05.2012 № 1919 «Об утверждении перечня муниципальных услуг с элементами межведомственного взаимодействия, предоставляемых отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана, и услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями города Магадана» в Перечень включены услуги, предоставляемые архивным отделом мэрии города Магадана, отделом охраны здоровья мэрии города Магадана, и исключены услуги, предоставляемые управлением административно-технического контроля мэрии города Магадана.

 **Количество обращений в 1 квартале 2023 г.**

В отчетном периоде в рамках межведомственного взаимодействия отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана и муниципальным учреждением города Магадана направлено **5 850 запросов**, что составило 119 % от общего количества обращений граждан (всего 4 915 обращений) или 95 % по отношению к 1 кварталу 2022 года (6 188 запросов), в том числе:

**- МБУ города Магадана «Горжилсервис»** направлено 4 646 запросов (4 604 запроса – посредством региональной системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – РСМЭВ), 42 запроса – на бумажных носителях).

**- Департаментом САТЭК** направлено 1156 запросов посредством РСМЭВ (Росреестр, ФНС России).

**- Отделом охраны здоровья** направлено 48 запросов (40 запросов – посредством РСМЭВ, 8 запросов – на бумажных носителях).

Следует отметить, что **департаментом имущественных и жилищных отношений** мэрии города Магадана, **комитетом по работе с хозяйствующими субъектами** мэрии города Магадана, **департаментом образования** мэрии города Магадана, **архивным отделом** мэрии города Магадана запросы не направлялись, так как документы, подлежащие межведомственному взаимодействию, заявители предоставляли самостоятельно по своей личной инициативе, что не противоречит Федеральному закону № 210-ФЗ.

В целях обеспечения доступа граждан к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» постановлением мэрии города Магадана от 12.12.2012 года № 5201 утвержден Перечень муниципальных услуг города Магадана, предоставляемых на базе Магаданского областного государственного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ).

По состоянию на 28.04.2023 года в указанный перечень входит 46 услуг, в т. ч. 32 услуги департамента САТЭК мэрии города Магадана, 4 услуги – департамента имущественных и жилищных отношений мэрии города Магадана, 4 услуги МБУ города Магадана «Горжилсервис», 1 услуга комитета по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, 3 услуги департамента образования мэрии города Магадана, 1 услуга архивного отдела мэрии города Магадана, 1 услуга отдела ЗАГС мэрии города Магадана.

Между МФЦ, отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана и муниципальными учреждениями города Магадана заключены соглашения о взаимодействии при предоставлении муниципальных услуг.

Информационная система исполнения регламентов (далее – СИР) настроена в отраслевых (функциональных) органах мэрии города Магадана и подведомственных учреждениях (управление кадровой политики и муниципальной службы мэрии города Магадана, организационно-контрольный отдел мэрии города Магадана, комитет экономического развития мэрии города Магадана, департамент САТЭК мэрии города Магадана, отдел охраны здоровья мэрии города Магадана, МБУ города Магадана «Горжилсервис», департамент имущественных и жилищных отношений мэрии города Магадана, комитет по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, департамент жилищно-коммунального хозяйства и коммунальной инфраструктуры мэрии города Магадана).

Межведомственное взаимодействие осуществляется с Управлением федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Магаданской области и Чукотскому автономному округу, МРИ ФНС России, ГИБДД УМВД, ГКУ СПНМО «Магаданский социальный центр», ПФ России и ГКУ «Центр занятости населения Магаданской области».

Ведётся работа по получению доступа к видам сведений, выведенных в продуктивную среду СМЭВ 3, необходимых отраслевым (функциональным) органам мэрии города Магадана для предоставления муниципальных услуг. В департаменте образования мэрии города Магадана система «Электронный детский сад» выполняет необходимые запросы в СМЭВ в автоматическом режиме.

Комитет по финансам мэрии города Магадана и Управление административно-технического контроля мэрии города Магадана ведут работу по регистрации в СМЭВ 3.

Доступ к информационной системе «Платформа государственных сервисов» (ПГС), в которой также реализована возможность выполнения запросов через СМЭВ в рамках оказания услуг, настроена в отраслевых (функциональных) органах мэрии города Магадана и подведомственных учреждениях (департамент САТЭК мэрии города Магадана, МБУ города Магадана «Горжилсервис», департамент имущественных и жилищных отношений мэрии города Магадана, комитет по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, департамент жилищно-коммунального хозяйства и коммунальной инфраструктуры мэрии города Магадана, комитет по физической культуре, спорту и туризму мэрии города Магадана, департамент образования мэрии города Магадана).

Сотрудники отдела ЗАГС мэрии города Магадана работают в федеральной государственной информационной системе «Единый государственный реестр записи актов гражданского состояния» (далее – ФГИС «ЕГР ЗАГС»).

ФГИС «ЕГР ЗАГС» продолжает работать нестабильно: система часто обновляется, что вызывает сбои, существенно влияющие на качество приема граждан, а иногда и вовсе неработоспособна. Обращения в службу технической поддержки ФГИС «ЕГР ЗАГС» обрабатываются длительное время, что негативно влияет на предоставление услуг гражданам.