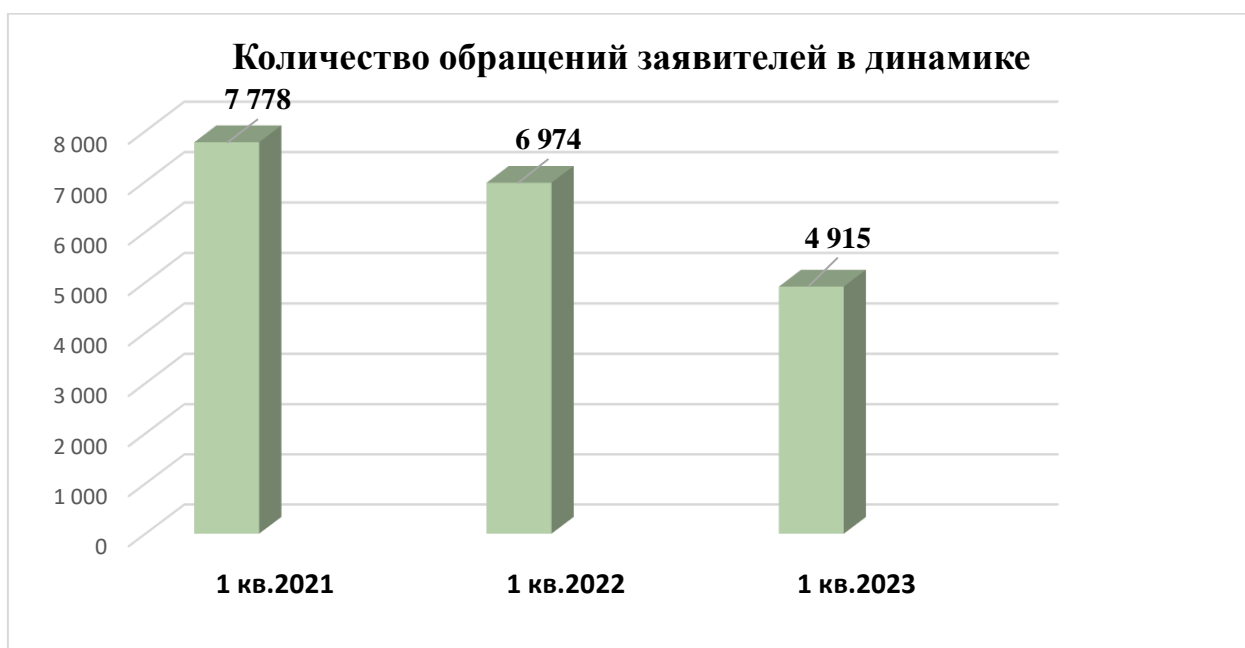


**Пояснительная записка
к мониторингу предоставления муниципальных услуг в рамках
межведомственного взаимодействия, предоставляемых отраслевыми
(функциональными) органами мэрии города Магадана и
муниципальными учреждениями города Магадана
за 1 квартал 2023 года**

В рамках реализации Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» постановлением мэрии города Магадана от 18.05.2012 № 1919 утвержден Перечень муниципальных услуг с элементами межведомственного взаимодействия, предоставляемых отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана, и услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями города Магадана (далее - Перечень). По состоянию на 28.04.2023 года в Перечень входит 48 муниципальных услуг.

Муниципальные услуги с элементами межведомственного взаимодействия оказывают департамент САТЭК мэрии города Магадана, департамент имущественных и жилищных отношений мэрии города Магадана, МБУ города Магадана «Горжилсервис», комитет по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, департамент образования мэрии города Магадана, департамент ЖКХ и КИ мэрии города Магадана, отдел охраны здоровья мэрии города Магадана, архивный отдел мэрии города Магадана.

В 1 квартале 2023 года рассмотрено **4 915 обращений** заявителей, что на 30 % меньше, чем в 1 квартале 2022 года (6 974 обращения), и на 37 % меньше, чем в 1 квартале 2021 года (7 778 обращений).



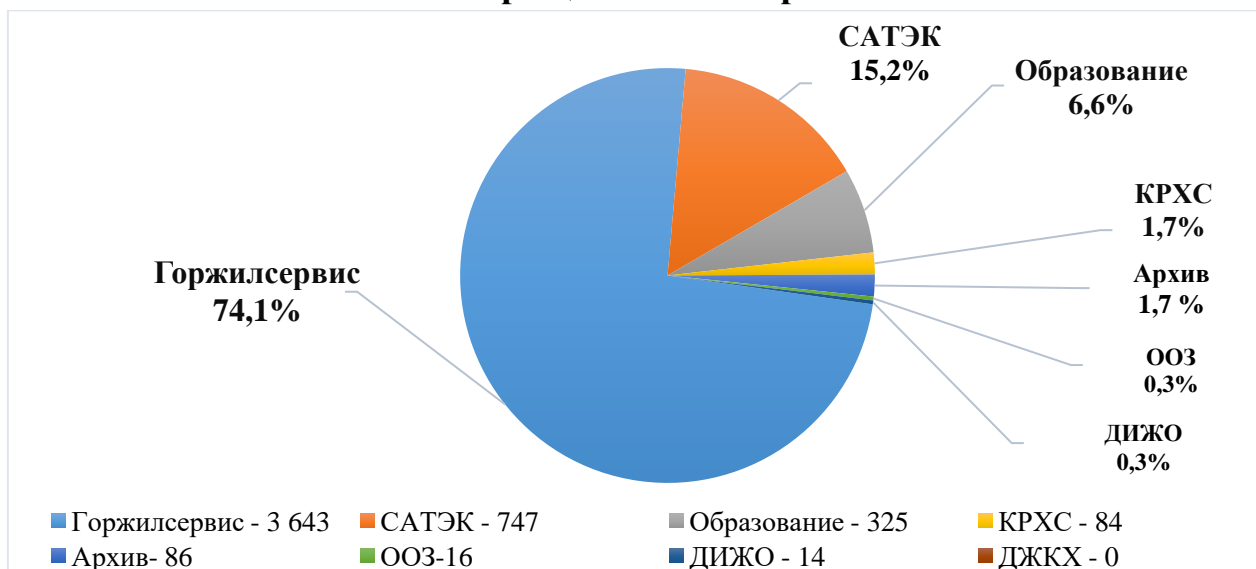
Количество обращений заявителей

Наименование муниципального органа/предприятия (исполнителя)	1 кв. 2021		1 кв. 2022		1 кв. 2023	
	Кол-во обращений	Уд. вес, %	Кол-во обращений	Уд. вес, %	Кол-во обращений	Уд. вес, %
МБУ города Магадана «Горжилсервис»	4 754	61	4 223	60,6	3 643	74,1
Департамент САТЭК	794	10,2	884	12,6	747	15,2
Департамент образования	346	5	397	5,7	325	6,6
Архивный отдел**	-	-	-	-	86	1,7
Комитет по работе с хозяйствующими субъектами	1 823	23	1 346	19,3	84	1,7
Департамент ЖКХ и КИ	19	0,2	77	1,1	0	0,0
Отдел охраны здоровья**	-	-	-	-	16	0,3
ДИЖО*	6	0,1	5	0,1	14	0,3
Управление административно- технического контроля**	36	0,5	42	0,6	-	-
Всего:	7 778	100	6 974	100	4 915	100

*Управление по учету и распределению жилой площади мэрии города Магадана реорганизовано путем присоединения к нему комитета по управлению муниципальным имуществом города Магадана, переименовано в департамент имущественных и жилищных отношений мэрии города Магадана.

**В соответствии с постановлением мэрии города Магадана от 22.03.2023 № 731-пм «О внесении изменений в постановление мэрии города Магадана от 18.05.2012 № 1919 «Об утверждении перечня муниципальных услуг с элементами межведомственного взаимодействия, предоставляемых отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана, и услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями города Магадана» в Перечень включены услуги, предоставляемые архивным отделом мэрии города Магадана, отделом охраны здоровья мэрии города Магадана, и исключены услуги, предоставляемые управлением административно-технического контроля мэрии города Магадана.

Количество обращений в 1 квартале 2023 г.



В отчетном периоде в рамках межведомственного взаимодействия отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана и муниципальным учреждением города Магадана направлено **5 850 запросов**, что составило 119 % от общего количества обращений граждан (всего 4 915 обращений) или 95 % по отношению к 1 кварталу 2022 года (6 188 запросов), в том числе:

- **МБУ города Магадана «Горжилсервис»** направлено 4 646 запросов (4 604 запроса – посредством региональной системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – РСМЭВ), 42 запроса – на бумажных носителях).

- **Департаментом САТЭК** направлено 1156 запросов посредством РСМЭВ (Росреестр, ФНС России).

- **Отделом охраны здоровья** направлено 48 запросов (40 запросов – посредством РСМЭВ, 8 запросов – на бумажных носителях).

Следует отметить, что **департаментом имущественных и жилищных отношений** мэрии города Магадана, **комитетом по работе с хозяйствующими субъектами** мэрии города Магадана, **департаментом образования** мэрии города Магадана, **архивным отделом** мэрии города Магадана запросы не направлялись, так как документы, подлежащие межведомственному взаимодействию, заявители предоставляли самостоятельно по своей личной инициативе, что не противоречит Федеральному закону № 210-ФЗ.

В целях обеспечения доступа граждан к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» постановлением мэрии города Магадана от 12.12.2012 года № 5201 утвержден Перечень муниципальных услуг города Магадана, предоставляемых на базе Магаданского областного государственного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ).

По состоянию на 28.04.2023 года в указанный перечень входит 46 услуг, в т. ч. 32 услуги департамента САТЭК мэрии города Магадана, 4 услуги – департамента имущественных и жилищных отношений мэрии города Магадана, 4 услуги МБУ города Магадана «Горжилсервис», 1 услуга комитета по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, 3 услуги департамента образования мэрии города Магадана, 1 услуга архивного отдела мэрии города Магадана, 1 услуга отдела ЗАГС мэрии города Магадана.

Между МФЦ, отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана и муниципальными учреждениями города Магадана заключены соглашения о взаимодействии при предоставлении муниципальных услуг.

Информационная система исполнения регламентов (далее – СИР) настроена в отраслевых (функциональных) органах мэрии города Магадана и подведомственных учреждениях (управление кадровой политики и муниципальной службы мэрии города Магадана, организационно-контрольный отдел мэрии города Магадана, комитет экономического развития мэрии города Магадана, департамент САТЭК мэрии города Магадана, отдел охраны здоровья мэрии города Магадана, МБУ города Магадана «Горжилсервис», департамент имущественных и жилищных отношений мэрии города Магадана, комитет по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, департамент жилищно-коммунального хозяйства и коммунальной инфраструктуры мэрии города Магадана).

Межведомственное взаимодействие осуществляется с Управлением федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Магаданской области и Чукотскому автономному округу, МРИ ФНС России, ГИБДД УМВД, ГКУ СПНМО «Магаданский социальный центр», ПФ России и ГКУ «Центр занятости населения Магаданской области».

Ведётся работа по получению доступа к видам сведений, выведенных в продуктивную среду СМЭВ 3, необходимых отраслевым (функциональным) органам мэрии города Магадана для предоставления муниципальных услуг. В департаменте образования мэрии города Магадана система «Электронный детский сад» выполняет необходимые запросы в СМЭВ в автоматическом режиме.

Комитет по финансам мэрии города Магадана и Управление административно-технического контроля мэрии города Магадана ведут работу по регистрации в СМЭВ 3.

Доступ к информационной системе «Платформа государственных сервисов» (ПГС), в которой также реализована возможность выполнения запросов через СМЭВ в рамках оказания услуг, настроена в отраслевых (функциональных) органах мэрии города Магадана и подведомственных учреждениях (департамент САТЭК мэрии города Магадана, МБУ города Магадана «Горжилсервис», департамент имущественных и жилищных отношений мэрии города Магадана, комитет по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, департамент жилищно-коммунального хозяйства и коммунальной инфраструктуры мэрии города Магадана, комитет по физической культуре, спорту и туризму мэрии города Магадана, департамент образования мэрии города Магадана).

Сотрудники отдела ЗАГС мэрии города Магадана работают в федеральной государственной информационной системе «Единый государственный реестр записи актов гражданского состояния» (далее – ФГИС «ЕГР ЗАГС»).

ФГИС «ЕГР ЗАГС» продолжает работать нестабильно: система часто обновляется, что вызывает сбои, существенно влияющие на качество приема граждан, а иногда и вовсе неработоспособна. Обращения в службу технической поддержки ФГИС «ЕГР ЗАГС» обрабатываются длительное время, что негативно влияет на предоставление услуг гражданам.