

**Пояснительная записка
к мониторингу предоставления муниципальных услуг в рамках
межведомственного взаимодействия, предоставляемых отраслевыми
(функциональными) органами мэрии города Магадана и
муниципальными учреждениями города Магадана
за 2022 год**

В рамках реализации Федерального закона от 27.07.2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в мае 2012 года постановлением мэрии города Магадана от 18.05.2012 года № 1919 утвержден Перечень муниципальных услуг с элементами межведомственного взаимодействия, предоставляемых отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана, и услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями города Магадана (по состоянию на 30.01.2023 года в него входит 31 муниципальная услуга).

Муниципальные услуги с применением элементов межведомственного взаимодействия оказывают департамент САТЭК мэрии города Магадана, комитет по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, МБУ города Магадана «Горжилсервис», комитет по управлению муниципальным имуществом города Магадана, департамент образования мэрии города Магадана, департамент ЖКХ и КИ мэрии города Магадана, а также управление административно-технического контроля мэрии города Магадана.

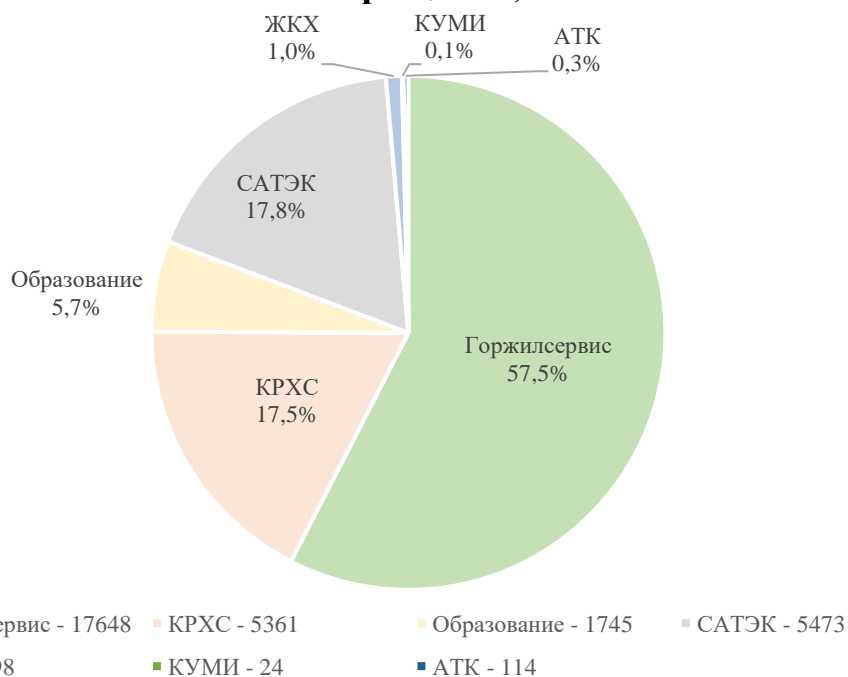
Данные мониторинга показывают, что в 2022 году муниципальными органами рассмотрено **30 663 обращения** заявителей, что на 10% больше, чем за 2021 год (27 756 обращений).



Количество обращений заявителей

Наименование муниципального органа (исполнителя)	2019 год		2020 год		2021 год		2022 год	
	Кол- во обр-й	Уд. вес, %	Кол- во обр-й	Уд. вес, %	Кол-во обр-й	Уд. вес, %	Кол- во обр-й	Уд. вес, %
МБУ города Магадана «Горжилсервис»	12052	46	11344	45,8	15603	56	17648	57,5
Комитет по работе с хозяйствующими субъектами	6041	23,1	5700	23	5812	21	5361	17,5
Департамент САТЭК	4036	15,4	4344	17,5	4579	16,5	5473	17,8
Департамент образования	3699	14	3073	12,4	1344	5	1745	5,7
Департамент ЖКХ и КИ	234	0,9	181	0,7	282	1	298	1
Управление административно- технического контроля	104	0,4	100	0,4	113	0,4	114	0,3
Комитет по управлению муниципальным имуществом	29	0,1	14	0,1	23	0,1	24	0,1
Всего:	26195	100	24756	100	27756	100	30663	100

Количество обращений, 2022 г.



В отчетном периоде в рамках межведомственного взаимодействия отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана и муниципальным учреждением города Магадана было направлено **24 919 запросов**, что составило 81% от общего количества обращений граждан (всего 30663 обращения) или 108% по отношению к 2021 году (22994 запроса).

Департаментом САТЭК было направлено посредством региональной системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – РСМЭВ) 6705 запросов в рамках межведомственного взаимодействия (в Росреестр и Филиал ФГУ «ФКП Росреестра» по Магаданской области на предоставление выписок из ЕГРП и кадастровых паспортов, ФНС России).

МБУ города Магадана «Горжилсервис» в рамках межведомственного взаимодействия всего было направлено 18100 запросов (17961 запрос посредством РСМЭВ, 139 - на бумажных носителях).

Управлением административно-технического контроля в рамках межведомственного взаимодействия был направлен 114 запросов посредством бумажных носителей.

Следует отметить, что **комитетом по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, комитетом по управлению муниципальным имуществом города Магадана, департаментом образования мэрии города Магадана и департаментом ЖКХ и Ки мэрии города Магадана** запросы не направлялись, так как документы, подлежащие межведомственному взаимодействию, заявители предоставляли самостоятельно, по своей личной инициативе, что не противоречит Федеральному закону № 210-ФЗ.

В целях обеспечения доступа граждан к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» постановлением мэрии города Магадана от 12.12.2012 года № 5201 утвержден Перечень муниципальных услуг города Магадана, предоставляемых на базе Магаданского областного государственного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - МФЦ).

По состоянию на 30.01.2023 года в указанный перечень входит 40 услуг, в т.ч. 29 услуг департамента САТЭК, 4 услуги МБУ города Магадана «Горжилсервис», 1 услуга управления по учету и распределению жилой площади мэрии города Магадана, 2 услуги КУМИ города Магадана, 1 услуга отдела ЗАГС мэрии города Магадана, 1 услуга департамента образования мэрии города Магадана, 1 услуга архивного отдела мэрии города Магадана, 1 услуга комитета по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана.

Между МФЦ, отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана и муниципальными учреждениями города Магадана заключены соглашения о взаимодействии при предоставлении муниципальных услуг.

Информационная система исполнения регламентов (далее – СИР) настроена в отраслевых (функциональных) органах мэрии города Магадана и подведомственных учреждениях (управление кадровой политики и

муниципальной службы мэрии города Магадана, организационно-контрольный отдел мэрии города Магадана, комитет экономического развития мэрии города Магадана, департамент САТЭК мэрии города Магадана, отдел охраны здоровья мэрии города Магадана, МБУ города Магадана «Горжилсервис», управление по учету и распределению жилой площади мэрии города Магадана, комитет по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, комитет по управлению муниципальным имуществом города Магадана и департамент жилищно-коммунального хозяйства и коммунальной инфраструктуры мэрии города Магадана).

Межведомственное взаимодействие осуществляется с Управлением федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Магаданской области и Чукотскому автономному округу, МРИ ФНС России, ГИБДД УМВД, ГКУ СПНМО «Магаданский социальный центр», ПФ России и ГКУ «Центр занятости населения Магаданской области».

Ведётся работа по получению доступа к видам сведений, выведенных в продуктивную среду СМЭВ 3, необходимых отраслевым (функциональным) органам мэрии города Магадана для предоставления муниципальных услуг. В департаменте образования мэрии города Магадана система «Электронный детский сад» выполняет необходимые запросы в СМЭВ в автоматическом режиме. Отраслевые (функциональные) органы мэрии города Магадана завершили работу по регистрации своих организаций в СМЭВ 3.

Доступ к информационной системе «Платформа государственных сервисов» (ПГС), в которой также реализована возможность выполнения запросов через СМЭВ в рамках оказания услуг, настроена в отраслевых (функциональных) органах мэрии города Магадана и подведомственных учреждениях (департамент САТЭК мэрии города Магадана, МБУ города Магадана «Горжилсервис», управление по учету и распределению жилой площади мэрии города Магадана, комитет по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, комитет по управлению муниципальным имуществом города Магадана, департамент жилищно-коммунального хозяйства и коммунальной инфраструктуры мэрии города Магадана, комитет по физической культуре, спорту и туризму мэрии города Магадана, департамент образования мэрии города Магадана).

Сотрудники отдела ЗАГС мэрии города Магадана работают в федеральной государственной информационной системе «Единый государственный реестр записи актов гражданского состояния» (далее – ФГИС «ЕГР ЗАГС»).

ФГИС «ЕГР ЗАГС» продолжает работать нестабильно: система часто обновляется, что вызывает сбои, существенно влияющие на качество приема граждан, а иногда и вовсе неработоспособна. Обращения в службу технической поддержки ФГИС «ЕГР ЗАГС» обрабатываются длительное время, что негативно влияет на предоставление услуг гражданам.