

Пояснительная записка
к мониторингу предоставления муниципальных услуг в рамках
межведомственного взаимодействия, предоставляемых отраслевыми
(функциональными) органами мэрии города Магадана и
муниципальными учреждениями города Магадана
за 2024 год

В рамках реализации Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» постановлением мэрии города Магадана от 18.05.2012 № 1919 утвержден Перечень муниципальных услуг с элементами межведомственного взаимодействия, предоставляемых отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана, и услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями города Магадана (далее - Перечень). По состоянию на 31.01.2025 в Перечень входит 47 муниципальных услуг.

Муниципальные услуги с элементами межведомственного взаимодействия оказывают департамент САТЭК мэрии города Магадана, департамент имущественных и жилищных отношений мэрии города Магадана, МБУ города Магадана «Горжилсервис», комитет по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, департамент образования мэрии города Магадана, департамент ЖКХ и КИ мэрии города Магадана, отдел охраны здоровья мэрии города Магадана.

В 2024 году отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана рассмотрено **68 370 обращений** заявителей. В рамках межведомственного взаимодействия направлено **62 560 запросов**, что составило 91,5 % от общего количества обращений граждан, в том числе:

- **МБУ города Магадана «Горжилсервис»** направлено 56 922 запроса (56 738 запросов – посредством региональной системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – РСМЭВ), 184 запроса – на бумажных носителях).

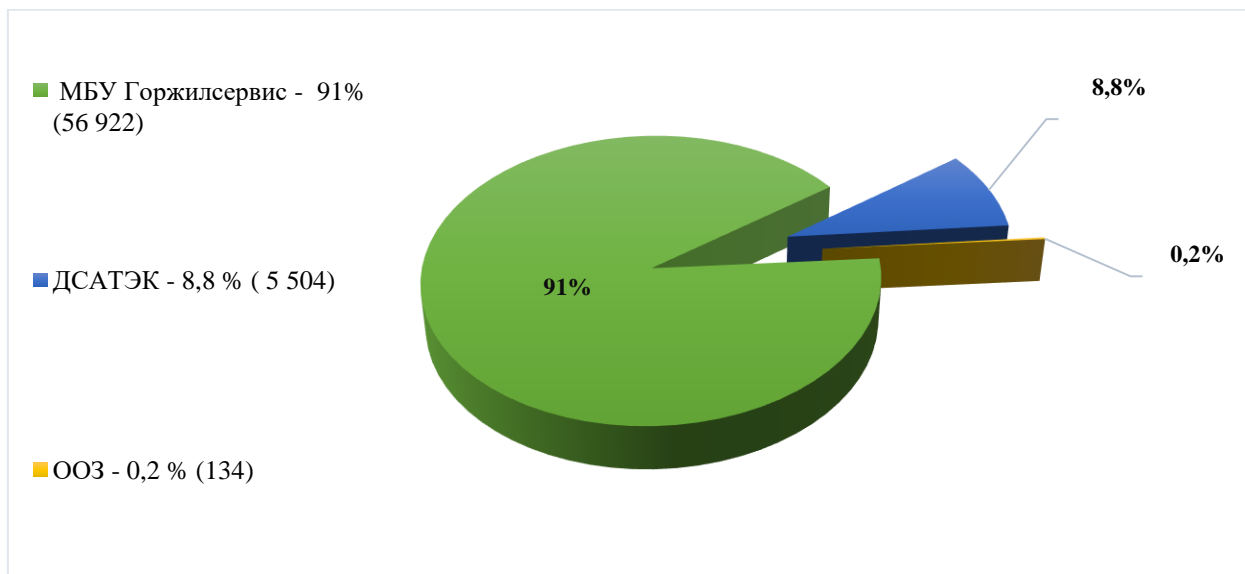
- **Департаментом САТЭК** направлено 5 504 запроса посредством РСМЭВ.

- **Отделом охраны здоровья** направлено 134 запроса (111 запросов – посредством РСМЭВ, 23 запроса – на бумажных носителях).

Следует отметить, что **комитетом по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, департаментом образования мэрии города Магадана, департаментом жилищно-коммунального хозяйства и коммунальной инфраструктуры мэрии города Магадана, департаментом имущественных и жилищных отношений мэрии города Магадана** запросы не направлялись, так как документы, запрашиваемые в рамках межведомственного взаимодействия, заявители предоставляли

самостоятельно по своей личной инициативе, что не противоречит Федеральному закону № 210-ФЗ.

Структура межведомственных запросов в 2024 году



В целях обеспечения доступа граждан к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» постановлением мэрии города Магадана от 12.12.2012 года № 5201 утвержден Перечень муниципальных услуг города Магадана, предоставляемых на базе Магаданского областного государственного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

По состоянию на 31.01.2025 в указанный перечень входит 49 муниципальных услуг, в т. ч. 32 услуги департамента САТЭК мэрии города Магадана, 3 услуги – департамента имущественных и жилищных отношений мэрии города Магадана, 1 услуга, предоставляемая совместно ДИЖО и департаментом САТЭК, 4 услуги МБУ города Магадана «Горжилсервис», 4 услуги комитета по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, 3 услуги департамента образования мэрии города Магадана, 1 услуга отдела ЗАГС мэрии города Магадана, 1 услуга департамента жилищно-коммунального хозяйства и коммунальной инфраструктуры мэрии города Магадана.

Между МФЦ, отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана и муниципальными учреждениями города Магадана заключены соглашения о взаимодействии при предоставлении муниципальных услуг.

Информационная система исполнения регламентов (далее – СИР) настроена в отраслевых (функциональных) органах мэрии города Магадана и подведомственных учреждениях (управление кадровой политики и

муниципальной службы мэрии города Магадана, организационно-контрольный отдел мэрии города Магадана, комитет экономического развития мэрии города Магадана, департамент САТЭК мэрии города Магадана, отдел охраны здоровья мэрии города Магадана, МБУ города Магадана «Горжилсервис», департамент имущественных и жилищных отношений мэрии города Магадана, комитет по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, департамент жилищно-коммунального хозяйства и коммунальной инфраструктуры мэрии города Магадана, комитет по финансам мэрии города Магадана, управление административно-технического контроля мэрии города Магадана).

Межведомственное взаимодействие осуществляется с Управлением федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Магаданской области и Чукотскому автономному округу, УФНС России по Магаданской области, УГИБДД УМВД по Магаданской области, МОГКУ социальной поддержки населения «Магаданский социальный центр», отделением Социального фонда России по Магаданской области, ГКУ «Центр занятости населения Магаданской области».

Ведется работа по получению доступа к видам сведений, выведенных в продуктивную среду СМЭВ 3, необходимых отраслевым (функциональным) органам мэрии города Магадана для предоставления муниципальных услуг. В департаменте образования мэрии города Магадана система «Электронный детский сад» выполняет необходимые запросы в СМЭВ в автоматическом режиме.

Доступ к информационной системе «Платформа государственных сервисов» (ПГС), в которой также реализована возможность выполнения запросов через СМЭВ в рамках оказания услуг, настроена в отраслевых (функциональных) органах мэрии города Магадана и подведомственных учреждениях (департамент САТЭК мэрии города Магадана, МБУ города Магадана «Горжилсервис», департамент имущественных и жилищных отношений мэрии города Магадана, комитет по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, департамент жилищно-коммунального хозяйства и коммунальной инфраструктуры мэрии города Магадана, комитет по физической культуре, спорту и туризму мэрии города Магадана, департамент образования мэрии города Магадана).

Сотрудники отдела ЗАГС мэрии города Магадана работают в федеральной государственной информационной системе «Единый государственный реестр записи актов гражданского состояния» (далее – ФГИС «ЕГР ЗАГС»).

ФГИС «ЕГР ЗАГС» продолжает работать нестабильно: система часто обновляется, что вызывает сбои, существенно влияющие на качество приема

граждан, а иногда и вовсе неработоспособна. Обращения в службу технической поддержки ФГИС «ЕГР ЗАГС» обрабатываются длительное время, что негативно влияет на предоставление услуг гражданам.