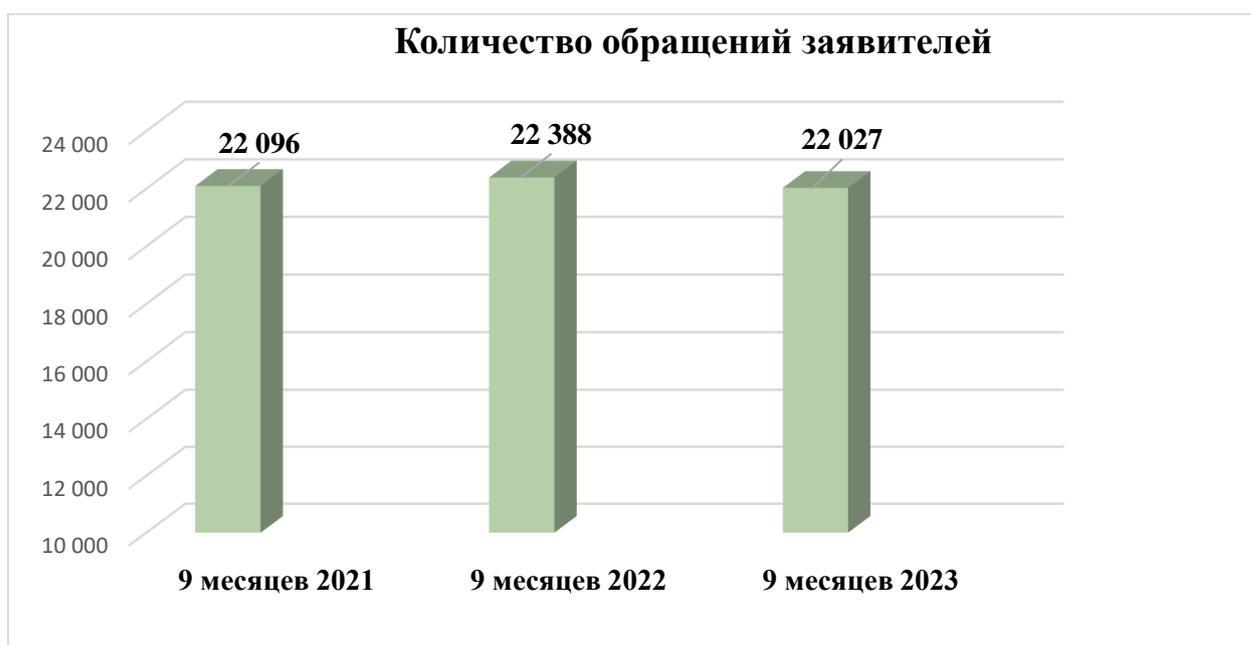


**Пояснительная записка  
к мониторингу предоставления муниципальных услуг в рамках  
межведомственного взаимодействия, предоставляемых отраслевыми  
(функциональными) органами мэрии города Магадана и  
муниципальными учреждениями города Магадана  
за 9 месяцев 2023 года**

В рамках реализации Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» постановлением мэрии города Магадана от 18.05.2012 № 1919 утвержден Перечень муниципальных услуг с элементами межведомственного взаимодействия, предоставляемых отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана, и услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями города Магадана (далее - Перечень). По состоянию на 27.10.2023 года в Перечень входит 48 муниципальных услуг.

Муниципальные услуги с элементами межведомственного взаимодействия оказывают департамент САТЭК мэрии города Магадана, департамент имущественных и жилищных отношений мэрии города Магадана, МБУ города Магадана «Горжилсервис», комитет по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, департамент образования мэрии города Магадана, департамент ЖКХ и КИ мэрии города Магадана, отдел охраны здоровья мэрии города Магадана, архивный отдел мэрии города Магадана.

За 9 месяцев 2023 года рассмотрено **22027 обращений** заявителей, что на 0,3 % меньше, чем за 9 месяцев 2021 года (22096 обращений), и на 1,6 %, меньше, чем за 9 месяцев 2022 года (22388 обращений).



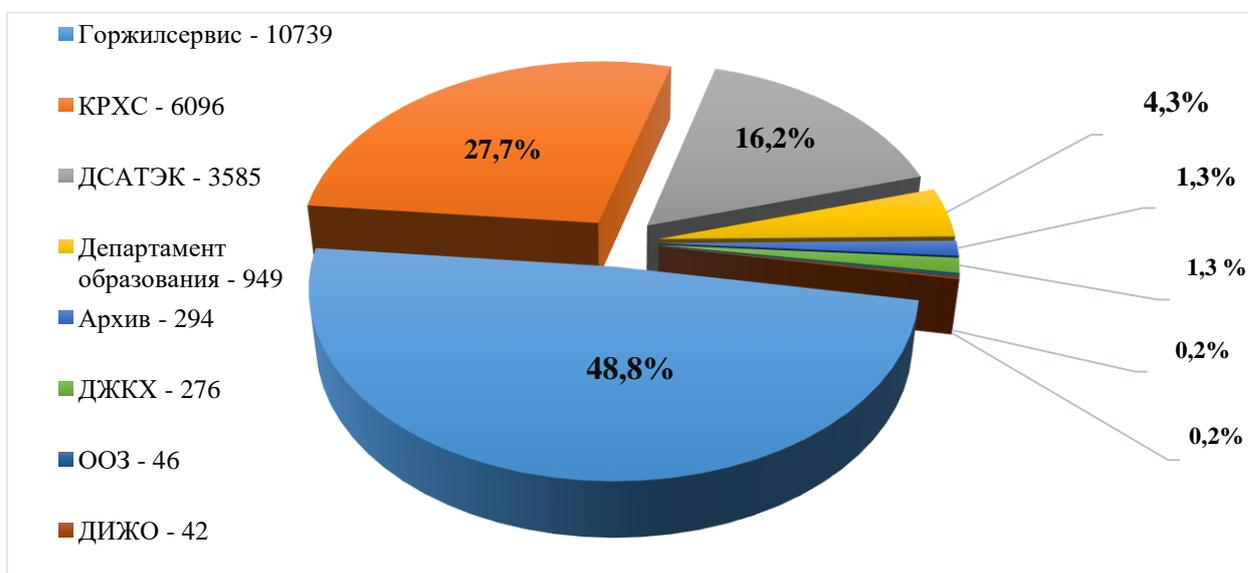
## Обращения заявителей в разрезе исполнителей

| Наименование<br>отраслевого<br>(функционального<br>органа (исполнителя)) | За 9 месяцев<br>2021 года |               | За 9 месяцев<br>2022 года |               | За 9 месяцев<br>2023 года |               |
|--|---------------------------|---------------|---------------------------|---------------|---------------------------|---------------|
|  | Кол-во<br>обращений       | Уд. вес,<br>% | Кол-во<br>обращений       | Уд. вес,<br>% | Кол-во<br>обращений       | Уд. вес,<br>% |
| Департамент<br>САТЭК   | 3025                      | 13,7          | 2897                      | 13            | 3585                      | 16,2          |
| ДИЖО*  | 14                        | 0,1           | 18                        | 0,1           | 42                        | 0,2           |
| МБУ города<br>Магадана<br>«Горжилсервис»                                 | 12493                     | 56,5          | 12846                     | 57,2          | 10739                     | 48,8          |
| Комитет по работе с<br>хозяйствующими<br>субъектами                      | 5306                      | 24            | 5149                      | 23            | 6096                      | 27,7          |
| Департамент<br>образования   | 974                       | 4,4           | 1203                      | 5,4           | 949                       | 4,3           |
| Департамент ЖКХ<br>и Ки  | 194                       | 0,9           | 194                       | 0,9           | 276                       | 1,3           |
| Отдел охраны<br>здоровья**   | -                         | -             | -                         | -             | 46                        | 0,2           |
| Архивный отдел**   | -                         | -             | -                         | -             | 294                       | 1,3           |
| Управление АТК**   | 90                        | 0,4           | 81                        | 0,4           | -                         | -             |
| <b>Всего:</b>  | <b>22096</b>              | <b>100</b>    | <b>22388</b>              | <b>100</b>    | <b>22027</b>              | <b>100</b>    |

\*Управление по учету и распределению жилой площади мэрии города Магадана реорганизовано путем присоединения к нему комитета по управлению муниципальным имуществом города Магадана, переименовано в департамент имущественных и жилищных отношений мэрии города Магадана.

\*\*В соответствии с постановлением мэрии города Магадана от 22.03.2023 № 731-пм «О внесении изменений в постановление мэрии города Магадана от 18.05.2012 № 1919 «Об утверждении перечня муниципальных услуг с элементами межведомственного взаимодействия, предоставляемых отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана, и услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями города Магадана» в Перечень включены услуги, предоставляемые архивным отделом мэрии города Магадана, отделом охраны здоровья мэрии города Магадана, и исключена услуга, предоставляемая управлением административно-технического контроля мэрии города Магадана.

### Структура обращений заявителей за 9 месяцев 2023 года



В отчетном периоде в рамках межведомственного взаимодействия отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана и муниципальным учреждением города Магадана направлено **16865 запросов**, что составило 76,6 % от общего количества обращений граждан (всего 22 027 обращений), в том числе:

- **МБУ города Магадана «Горжилсервис»** направлено 12910 запросов (12744 запроса – посредством региональной системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – РСМЭВ), 166 запросов – на бумажных носителях).

- **Департаментом САТЭК** направлено 3837 запросов посредством РСМЭВ.

- **Отделом охраны здоровья** направлено 111 запросов (94 запроса – посредством РСМЭВ, 17 запросов – на бумажных носителях).

- **Департаментом имущественных и жилищных отношений** направлено 7 запросов посредством РСМЭВ.

Следует отметить, что **комитетом по работе с хозяйствующими субъектами** мэрии города Магадана, **департаментом образования** мэрии города Магадана, **архивным отделом** мэрии города Магадана, **департаментом жилищно-коммунального хозяйства и коммунальной инфраструктуры** мэрии города Магадана запросы не направлялись, так как документы, запрашиваемые в рамках межведомственного взаимодействия, заявители предоставляли самостоятельно по своей личной инициативе, что не противоречит Федеральному закону № 210-ФЗ.

В целях обеспечения доступа граждан к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» постановлением мэрии города Магадана от 12.12.2012 года № 5201 утвержден Перечень муниципальных услуг города Магадана, предоставляемых на базе Магаданского областного государственного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

По состоянию на 31.10.2023 года в указанный перечень входит 46 услуг, в т. ч. 32 услуги департамента САТЭК мэрии города Магадана, 4 услуги – департамента имущественных и жилищных отношений мэрии города Магадана, 4 услуги МБУ города Магадана «Горжилсервис», 1 услуга комитета по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, 3 услуги департамента образования мэрии города Магадана, 1 услуга архивного отдела мэрии города Магадана, 1 услуга отдела ЗАГС мэрии города Магадана.

Между МФЦ, отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана и муниципальными учреждениями города Магадана

заключены соглашения о взаимодействии при предоставлении муниципальных услуг

Информационная система исполнения регламентов (далее – СИР) настроена в отраслевых (функциональных) органах мэрии города Магадана и подведомственных учреждениях (управление кадровой политики и муниципальной службы мэрии города Магадана, организационно-контрольный отдел мэрии города Магадана, комитет экономического развития мэрии города Магадана, департамент САТЭК мэрии города Магадана, отдел охраны здоровья мэрии города Магадана, МБУ города Магадана «Горжилсервис», департамент имущественных и жилищных отношений мэрии города Магадана, комитет по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, департамент жилищно-коммунального хозяйства и коммунальной инфраструктуры мэрии города Магадана, комитет по финансам мэрии города Магадана).

Межведомственное взаимодействие осуществляется с Управлением федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Магаданской области и Чукотскому автономному округу, УФНС России по Магаданской области, УГИБДД УМВД по Магаданской области, МОГКУ социальной поддержки населения «Магаданский социальный центр», отделением Социального фонда России по Магаданской области, ГКУ «Центр занятости населения Магаданской области».

Ведётся работа по получению доступа к видам сведений, выведенных в продуктивную среду СМЭВ 3, необходимых отраслевым (функциональным) органам мэрии города Магадана для предоставления муниципальных услуг. В департаменте образования мэрии города Магадана система «Электронный детский сад» выполняет необходимые запросы в СМЭВ в автоматическом режиме.

Управление административно-технического контроля мэрии города Магадана ведет работу по регистрации в СМЭВ 3.

Доступ к информационной системе «Платформа государственных сервисов» (ПГС), в которой также реализована возможность выполнения запросов через СМЭВ в рамках оказания услуг, настроена в отраслевых (функциональных) органах мэрии города Магадана и подведомственных учреждениях (департамент САТЭК мэрии города Магадана, МБУ города Магадана «Горжилсервис», департамент имущественных и жилищных отношений мэрии города Магадана, комитет по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, департамент жилищно-коммунального хозяйства и коммунальной инфраструктуры мэрии города Магадана, комитет по физической культуре, спорту и туризму мэрии города Магадана, департамент образования мэрии города Магадана).

Сотрудники отдела ЗАГС мэрии города Магадана работают в федеральной государственной информационной системе «Единый государственный реестр записи актов гражданского состояния» (далее – ФГИС «ЕГР ЗАГС»).

ФГИС «ЕГР ЗАГС» продолжает работать нестабильно: система часто обновляется, что вызывает сбои, существенно влияющие на качество приема граждан, а иногда и вовсе неработоспособна. Обращения в службу технической поддержки ФГИС «ЕГР ЗАГС» обрабатываются длительное время, что негативно влияет на предоставление услуг гражданам.