

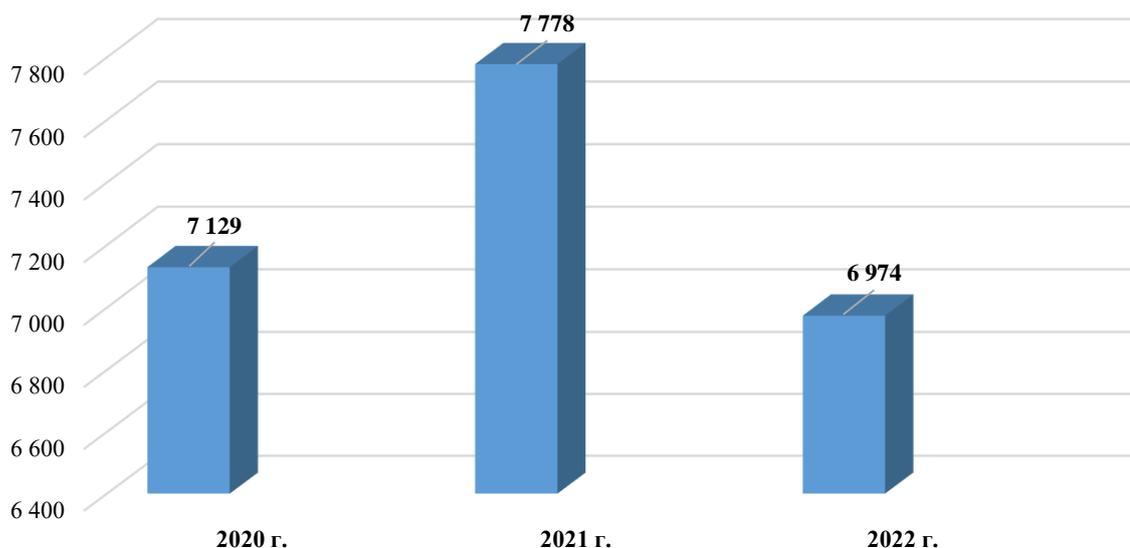
**Пояснительная записка  
к мониторингу предоставления муниципальных услуг в рамках  
межведомственного взаимодействия, предоставляемых отраслевыми  
(функциональными) органами мэрии города Магадана и  
муниципальными учреждениями города Магадана  
за 1 квартал 2022 года**

В рамках реализации Федерального закона от 27.07.2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в мае 2012 года постановлением мэрии города Магадана от 18.05.2012 года № 1919 утвержден Перечень муниципальных услуг с элементами межведомственного взаимодействия, предоставляемых отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана, и услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями города Магадана (по состоянию на 01.05.2022 года в него входит 29 муниципальных услуг).

Муниципальные услуги с применением элементов межведомственного взаимодействия оказывают департамент САТЭК мэрии города Магадана, комитет по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, МБУ города Магадана «Горжилсервис», комитет по управлению муниципальным имуществом города Магадана, департамент образования мэрии города Магадана, департамент ЖКХ и КИ мэрии города Магадана, а также управление административно-технического контроля мэрии города Магадана.

Данные мониторинга показывают, что за 1 квартал 2022 года муниципальными органами рассмотрено **6 974 обращения** заявителей, что на 10,3% меньше, чем за 1 квартал 2021 года (7 778 обращений).

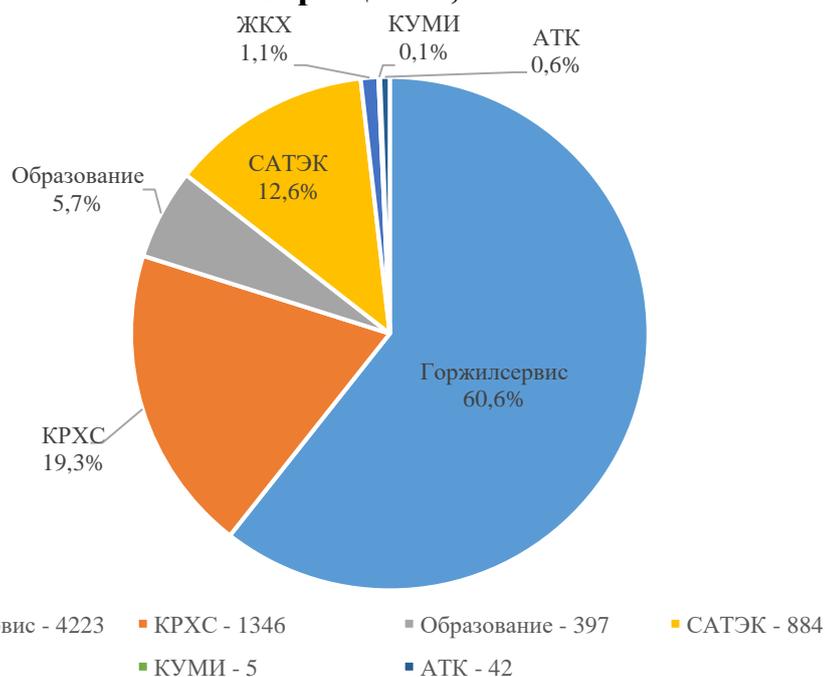
**Количество обращений в динамике**



## Количество обращений заявителей

Наименование муниципального органа (исполнителя)	1 кв. 2020 год		1 кв. 2021 год		1 кв. 2022 год	
	Кол-во обр-й	Уд. вес, %	Кол-во обр-й	Уд. вес, %	Кол-во обр-й	Уд. вес, %
МБУ города Магадана «Горжилсервис»	3387	47,5	4754	61	4223	60,6
Комитет по работе с хозяйствующими субъектами	1899	26,6	1823	23	1346	19,3
Департамент САТЭК	1181	16,6	794	10,2	884	12,6
Департамент образования	570	8	346	5	397	5,7
Департамент ЖКХ и КИ	60	0,8	19	0,2	77	1,1
Управление административно-технического контроля	25	0,4	36	0,5	42	0,6
Комитет по управлению муниципальным имуществом	7	0,1	6	0,1	5	0,1
<b>Всего:</b>	<b>7129</b>	<b>100</b>	<b>7778</b>	<b>100</b>	<b>6974</b>	<b>100</b>

### Количество обращений, 1 кв. 2022 г.



В отчетном периоде в рамках межведомственного взаимодействия отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана и

муниципальным учреждением города Магадана было направлено **6188 запросов**, что составило 89% от общего количества обращений граждан (всего 6974 обращения) и по отношению к 1 кварталу 2021 года осталось на том же уровне (6188 запросов).

В соответствии с утвержденными административными регламентами предоставления муниципальных услуг запросы направлялись в Росреестр, филиал ФГУ «ФКП Росреестра» по Магаданской области, ФНС России, Пенсионный фонд России, ГИБДД УМВД и ГКУ СПНМО «Магаданский социальный центр» в рамках заключенных соглашений.

**Департаментом САТЭК** было направлено посредством региональной системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – РСМЭВ) 1923 запроса в рамках межведомственного взаимодействия (в Росреестр и Филиал ФГУ «ФКП Росреестра» по Магаданской области на предоставление выписок из ЕГРП и кадастровых паспортов, ФНС России).

**МБУ города Магадана «Горжилсервис»** в рамках межведомственного взаимодействия всего было направлено 4223 запроса (4181 запрос посредством РСМЭВ, 42 - на бумажных носителях).

**Управлением административно-технического контроля** в рамках межведомственного взаимодействия было направлено 42 запроса посредством бумажных носителей.

Следует отметить, что **комитетом по работе с хозяйствующими субъектами** мэрии города Магадана, **комитетом по управлению муниципальным имуществом** города Магадана, **департаментом образования** мэрии города Магадана и **департаментом ЖКХ и Ки** мэрии города Магадана запросы не направлялись, так как документы, подлежащие межведомственному взаимодействию, заявители предоставляли самостоятельно, по своей личной инициативе, что не противоречит Федеральному закону № 210-ФЗ.

В целях обеспечения доступа граждан к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» постановлением мэрии города Магадана от 12.12.2012 года № 5201 утвержден Перечень муниципальных услуг города Магадана, предоставляемых на базе Магаданского областного государственного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - МФЦ).

По состоянию на 01.04.2022 года в указанный перечень входит 31 услуга, в т.ч. 25 услуг департамента САТЭК, 2 услуги МБУ города Магадана «Горжилсервис», 1 услуга управления по учету и распределению жилой площади мэрии города Магадана, 1 услуга КУМИ города Магадана, 1 услуга отдела ЗАГС мэрии города Магадана, 1 услуга департамента образования мэрии города Магадана.

Между МФЦ, отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана и муниципальными учреждениями города Магадана заключены соглашения о взаимодействии при предоставлении муниципальных услуг.

Информационная система исполнения регламентов (далее – СИР) настроена в структурных подразделениях мэрии города Магадана и подведомственных учреждениях (управление кадровой политики и муниципальной службы мэрии города Магадана, организационно-контрольный отдел мэрии города Магадана, комитет экономического развития мэрии города Магадана, департамент САТЭК мэрии города Магадана, отдел охраны здоровья мэрии города Магадана, МБУ города Магадана «Горжилсервис», управление по учету и распределению жилой площади мэрии города Магадана, комитет по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, комитет по управлению муниципальным имуществом города Магадана и департамент жилищно-коммунального хозяйства и коммунальной инфраструктуры мэрии города Магадана).

Межведомственное электронное взаимодействие по каналам СМЭВ осуществляется с Управлением федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Магаданской области и Чукотскому автономному округу, МРИ ФНС России и ПФ России, а также с Управлением федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Магаданской области и Чукотскому автономному округу на портале Росреестра.

Ведется работа по получению доступа к видам сведений, выведенных в продуктивную среду СМЭВ 3, необходимых функциональным органам мэрии города Магадана для предоставления муниципальных услуг. В департаменте образования система «Электронный детский сад» выполняет необходимые запросы в СМЭВ в автоматическом режиме. Территориальные органы мэрии города Магадана ведут работу по регистрации своих организаций в СМЭВ 3.

Проведена работа по предоставлению доступа к информационной системе «Платформа государственных сервисов» (ПГС), в которой также будет реализована возможность выполнения запросов через СМЭВ в рамках оказания услуг.

Сотрудники отдела ЗАГС мэрии города Магадана работают в федеральной государственной информационной системе «Единый государственный реестр записи актов гражданского состояния» (далее – ФГИС «ЕГР ЗАГС»).

ФГИС «ЕГР ЗАГС» продолжает работать нестабильно: система часто обновляется, что вызывает сбои, существенно влияющие на прием граждан, а иногда и вовсе неработоспособность системы. Обращения в службу технической поддержки ФГИС «ЕГР ЗАГС» обрабатываются длительное время, что негативно влияет на предоставление услуг гражданам.