**Пояснительная записка**

 **к мониторингу предоставления муниципальных услуг в рамках межведомственного взаимодействия, предоставляемых отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана и**

**муниципальными учреждениями города Магадана**

**за 1 полугодие 2023 года**

В рамках реализации Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» постановлением мэрии города Магадана от 18.05.2012 № 1919 утвержден Перечень муниципальных услуг с элементами межведомственного взаимодействия, предоставляемых отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана, и услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями города Магадана (далее - Перечень). По состоянию на 28.07.2023 года в Перечень входит 48 муниципальных услуг.

Муниципальные услуги с элементами межведомственного взаимодействия оказывают департамент САТЭК мэрии города Магадана, департамент имущественных и жилищных отношений мэрии города Магадана, МБУ города Магадана «Горжилсервис», комитет по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, департамент образования мэрии города Магадана, департамент ЖКХ и КИ мэрии города Магадана, отдел охраны здоровья мэрии города Магадана, архивный отдел мэрии города Магадана.

В 1 полугодии 2023 года рассмотрено **12 709 обращений** заявителей, что на 17% меньше, чем в 1 полугодии 2022 года (15 255 обращений), и на 19% меньше, чем в 1 полугодии 2021 года (15 678 обращений).

 **Количество обращений заявителей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование муниципального органа (исполнителя) | 1 полугодие 2021 год | 1 полугодие 2022 год | 1 полугодие 2023 год |
| Кол-во обр-й | Уд. вес, % | Кол-во обр-й | Уд. вес, % | Кол-во обр-й | Уд. вес, % |
| Департамент САТЭК | 1946 | 12,4 | 2262 | 14,8 | 1979 | 15,6 |
| ДИЖО\* | 10 | 0,1 | 12 | 0,1 | 23 | 0,2 |
| МБУ города Магадана «Горжилсервис» | 8678 | 55,4 | 8535 | 55,9 | 7563 | 59,5 |
| Комитет по работе с хозяйствующими субъектами | 4203 | 26,8 | 3494 | 22,9 | 2290 | 18 |
| Департамент образования | 660 | 4,2 | 729 | 4,8 | 587 | 4,6 |
| Департамент ЖКХ и КИ | 120 | 0,8 | 166 | 1,1 | 64 | 0,5 |
| Отдел охраны здоровья\*\* | - | - | - | - | 19 | 0,1 |
| Архивный отдел\*\* | - | - | - | - | 184 | 1,4 |
| Управление АТК\*\* | 61 | 0,4 | 57 | 0,4 | - | - |
| **Всего:** | **15 678** | **100** | **15 255** | **100** | **12 709** | **100** |

\*Управление по учету и распределению жилой площади мэрии города Магадана реорганизовано путем присоединения к нему комитета по управлению муниципальным имуществом города Магадана, переименовано в департамент имущественных и жилищных отношений мэрии города Магадана.

\*\*В соответствии с постановлением мэрии города Магадана от 22.03.2023 № 731-пм «О внесении изменений в постановление мэрии города Магадана от 18.05.2012 № 1919 «Об утверждении перечня муниципальных услуг с элементами межведомственного взаимодействия, предоставляемых отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана, и услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями города Магадана» в Перечень включены услуги, предоставляемые архивным отделом мэрии города Магадана, отделом охраны здоровья мэрии города Магадана, и исключена услуга, предоставляемая управлением административно-технического контроля мэрии города Магадана.

 **Количество обращений в 1 полугодии 2023 г.**

В отчетном периоде в рамках межведомственного взаимодействия отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана и муниципальным учреждением города Магадана направлено **11 614 запросов**, что составило 91% от общего количества обращений граждан (всего 12 709 обращений), также 91% по отношению к 1 полугодию 2022 года (12 700 запросов), в том числе:

**- МБУ города Магадана «Горжилсервис»** направлено 9209 запросов (9109 запросов – посредством региональной системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – РСМЭВ), 100 запросов – на бумажных носителях).

- **Департаментом имущественных и жилищных отношений** направлено 7 запросов посредством РСМЭВ.

**- Департаментом САТЭК** направлено 2273 запроса посредством РСМЭВ (Росреестр).

**- Отделом охраны здоровья** направлено 125 запросов (109 запросов – посредством РСМЭВ, 16 запросов – на бумажных носителях).

Следует отметить, что **комитетом по работе с хозяйствующими субъектами** мэрии города Магадана, **департаментом образования** мэрии города Магадана, **архивным отделом** мэрии города Магадана, **департаментом жилищно-коммунального хозяйства** и коммунальной инфраструктуры мэрии города Магадана запросы не направлялись, так как документы, подлежащие межведомственному взаимодействию, заявители предоставляли самостоятельно по своей личной инициативе, что не противоречит Федеральному закону № 210-ФЗ.

В целях обеспечения доступа граждан к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» постановлением мэрии города Магадана от 12.12.2012 года № 5201 утвержден Перечень муниципальных услуг города Магадана, предоставляемых на базе Магаданского областного государственного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

Информационная система исполнения регламентов (далее – СИР) настроена в отраслевых (функциональных) органах мэрии города Магадана и подведомственных учреждениях (управление кадровой политики и муниципальной службы мэрии города Магадана, организационно-контрольный отдел мэрии города Магадана, комитет экономического развития мэрии города Магадана, департамент САТЭК мэрии города Магадана, отдел охраны здоровья мэрии города Магадана, МБУ города Магадана «Горжилсервис», департамент имущественных и жилищных отношений мэрии города Магадана, комитет по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, департамент жилищно-коммунального хозяйства и коммунальной инфраструктуры мэрии города Магадана, комитет по финансам мэрии города Магадана).

Межведомственное взаимодействие осуществляется с Управлением федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Магаданской области и Чукотскому автономному округу, МРИ ФНС России, ГИБДД УМВД, ГКУ СПНМО «Магаданский социальный центр», ПФ России и ГКУ «Центр занятости населения Магаданской области».

Ведётся работа по получению доступа к видам сведений, выведенных в продуктивную среду СМЭВ 3, необходимых отраслевым (функциональным) органам мэрии города Магадана для предоставления муниципальных услуг. В департаменте образования мэрии города Магадана система «Электронный детский сад» выполняет необходимые запросы в СМЭВ в автоматическом режиме.

Управление административно-технического контроля мэрии города Магадана ведет работу по регистрации в СМЭВ 3.

Доступ к информационной системе «Платформа государственных сервисов» (ПГС), в которой также реализована возможность выполнения запросов через СМЭВ в рамках оказания услуг, настроена в отраслевых (функциональных) органах мэрии города Магадана и подведомственных учреждениях (департамент САТЭК мэрии города Магадана, МБУ города Магадана «Горжилсервис», департамент имущественных и жилищных отношений мэрии города Магадана, комитет по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, департамент жилищно-коммунального хозяйства и коммунальной инфраструктуры мэрии города Магадана, комитет по физической культуре, спорту и туризму мэрии города Магадана, департамент образования мэрии города Магадана).

Сотрудники отдела ЗАГС мэрии города Магадана работают в федеральной государственной информационной системе «Единый государственный реестр записи актов гражданского состояния» (далее – ФГИС «ЕГР ЗАГС»).

ФГИС «ЕГР ЗАГС» продолжает работать нестабильно: система часто обновляется, что вызывает сбои, существенно влияющие на качество приема граждан, а иногда и вовсе неработоспособна. Обращения в службу технической поддержки ФГИС «ЕГР ЗАГС» обрабатываются длительное время, что негативно влияет на предоставление услуг гражданам.