

**Пояснительная записка
к мониторингу предоставления муниципальных услуг в рамках
межведомственного взаимодействия, предоставляемых отраслевыми
(функциональными) органами мэрии города Магадана и
муниципальными учреждениями города Магадана
за 1 полугодие 2023 года**

В рамках реализации Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» постановлением мэрии города Магадана от 18.05.2012 № 1919 утвержден Перечень муниципальных услуг с элементами межведомственного взаимодействия, предоставляемых отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана, и услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями города Магадана (далее - Перечень). По состоянию на 28.07.2023 года в Перечень входит 48 муниципальных услуг.

Муниципальные услуги с элементами межведомственного взаимодействия оказывают департамент САТЭК мэрии города Магадана, департамент имущественных и жилищных отношений мэрии города Магадана, МБУ города Магадана «Горжилсервис», комитет по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, департамент образования мэрии города Магадана, департамент ЖКХ и КИ мэрии города Магадана, отдел охраны здоровья мэрии города Магадана, архивный отдел мэрии города Магадана.

В 1 полугодии 2023 года рассмотрено **12 709 обращений** заявителей, что на 17% меньше, чем в 1 полугодии 2022 года (15 255 обращений), и на 19% меньше, чем в 1 полугодии 2021 года (15 678 обращений).



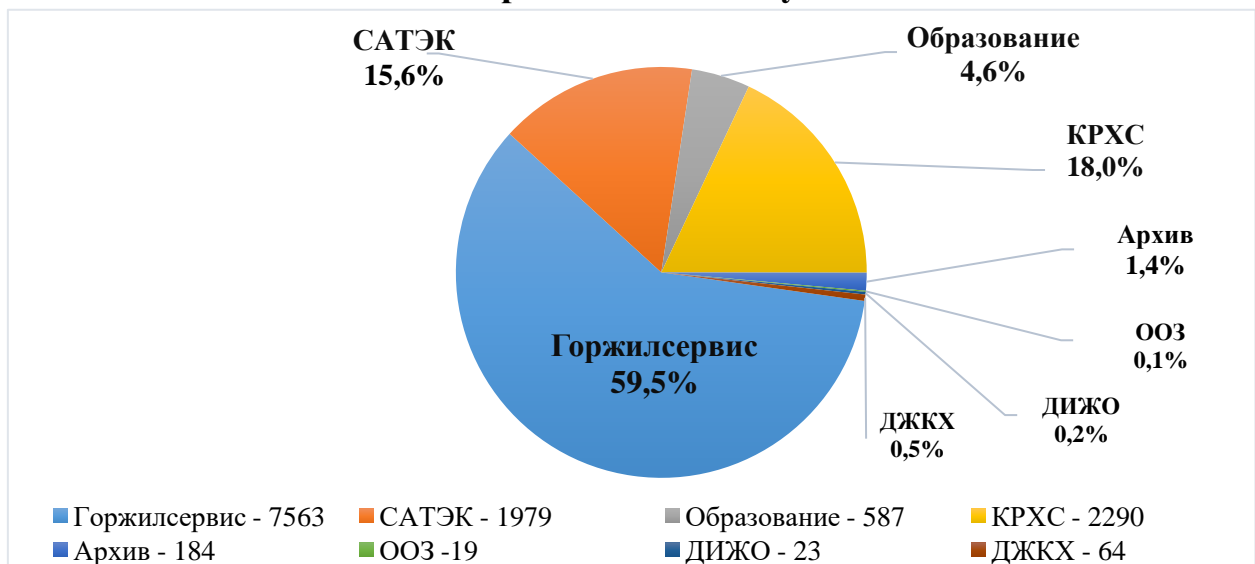
Количество обращений заявителей

Наименование муниципального органа (исполнителя)	1 полугодие 2021 год		1 полугодие 2022 год		1 полугодие 2023 год	
	Кол-во обр-й	Уд. вес, %	Кол-во обр-й	Уд. вес, %	Кол-во обр-й	Уд. вес, %
Департамент САТЭК	1946	12,4	2262	14,8	1979	15,6
ДИЖО*	10	0,1	12	0,1	23	0,2
МБУ города Магадана «Горжилсервис»	8678	55,4	8535	55,9	7563	59,5
Комитет по работе с хозяйствующими субъектами	4203	26,8	3494	22,9	2290	18
Департамент образования	660	4,2	729	4,8	587	4,6
Департамент ЖКХ и КИ	120	0,8	166	1,1	64	0,5
Отдел охраны здоровья**	-	-	-	-	19	0,1
Архивный отдел**	-	-	-	-	184	1,4
Управление АТК**	61	0,4	57	0,4	-	-
Всего:	15 678	100	15 255	100	12 709	100

*Управление по учету и распределению жилой площади мэрии города Магадана реорганизовано путем присоединения к нему комитета по управлению муниципальным имуществом города Магадана, переименовано в департамент имущественных и жилищных отношений мэрии города Магадана.

**В соответствии с постановлением мэрии города Магадана от 22.03.2023 № 731-пм «О внесении изменений в постановление мэрии города Магадана от 18.05.2012 № 1919 «Об утверждении перечня муниципальных услуг с элементами межведомственного взаимодействия, предоставляемых отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана, и услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями города Магадана» в Перечень включены услуги, предоставляемые архивным отделом мэрии города Магадана, отделом охраны здоровья мэрии города Магадана, и исключена услуга, предоставляемая управлением административно-технического контроля мэрии города Магадана.

Количество обращений в 1 полугодии 2023 г.



В отчетном периоде в рамках межведомственного взаимодействия отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана и муниципальным учреждением города Магадана направлено **11 614 запросов**, что составило 91% от общего количества обращений граждан (всего 12 709 обращений), также 91% по отношению к 1 полугодью 2022 года (12 700 запросов), в том числе:

- **МБУ города Магадана «Горжилсервис»** направлено 9209 запросов (9109 запросов – посредством региональной системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – РСМЭВ), 100 запросов – на бумажных носителях).

- **Департаментом имущественных и жилищных отношений** направлено 7 запросов посредством РСМЭВ.

- **Департаментом САТЭК** направлено 2273 запроса посредством РСМЭВ (Росреестр).

- **Отделом охраны здоровья** направлено 125 запросов (109 запросов – посредством РСМЭВ, 16 запросов – на бумажных носителях).

Следует отметить, что **комитетом по работе с хозяйствующими субъектами** мэрии города Магадана, **департаментом образования** мэрии города Магадана, **архивным отделом** мэрии города Магадана, **департаментом жилищно-коммунального хозяйства** и коммунальной инфраструктуры мэрии города Магадана запросы не направлялись, так как документы, подлежащие межведомственному взаимодействию, заявители предоставляли самостоятельно по своей личной инициативе, что не противоречит Федеральному закону № 210-ФЗ.

В целях обеспечения доступа граждан к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» постановлением мэрии города Магадана от 12.12.2012 года № 5201 утвержден Перечень муниципальных услуг города Магадана, предоставляемых на базе Магаданского областного государственного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

Информационная система исполнения регламентов (далее – СИР) настроена в отраслевых (функциональных) органах мэрии города Магадана и подведомственных учреждениях (управление кадровой политики и муниципальной службы мэрии города Магадана, организационно-контрольный отдел мэрии города Магадана, комитет экономического развития мэрии города Магадана, департамент САТЭК мэрии города Магадана, отдел охраны здоровья мэрии города Магадана, МБУ города Магадана «Горжилсервис», департамент имущественных и жилищных отношений мэрии города Магадана, комитет по работе с хозяйствующими субъектами

мэрии города Магадана, департамент жилищно-коммунального хозяйства и коммунальной инфраструктуры мэрии города Магадана, комитет по финансам мэрии города Магадана).

Межведомственное взаимодействие осуществляется с Управлением федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Магаданской области и Чукотскому автономному округу, МРИ ФНС России, ГИБДД УМВД, ГКУ СПНМО «Магаданский социальный центр», ПФ России и ГКУ «Центр занятости населения Магаданской области».

Ведётся работа по получению доступа к видам сведений, выведенных в продуктивную среду СМЭВ 3, необходимых отраслевым (функциональным) органам мэрии города Магадана для предоставления муниципальных услуг. В департаменте образования мэрии города Магадана система «Электронный детский сад» выполняет необходимые запросы в СМЭВ в автоматическом режиме.

Управление административно-технического контроля мэрии города Магадана ведет работу по регистрации в СМЭВ 3.

Доступ к информационной системе «Платформа государственных сервисов» (ПГС), в которой также реализована возможность выполнения запросов через СМЭВ в рамках оказания услуг, настроена в отраслевых (функциональных) органах мэрии города Магадана и подведомственных учреждениях (департамент САТЭК мэрии города Магадана, МБУ города Магадана «Горжилсервис», департамент имущественных и жилищных отношений мэрии города Магадана, комитет по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, департамент жилищно-коммунального хозяйства и коммунальной инфраструктуры мэрии города Магадана, комитет по физической культуре, спорту и туризму мэрии города Магадана, департамент образования мэрии города Магадана).

Сотрудники отдела ЗАГС мэрии города Магадана работают в федеральной государственной информационной системе «Единый государственный реестр записи актов гражданского состояния» (далее – ФГИС «ЕГР ЗАГС»).

ФГИС «ЕГР ЗАГС» продолжает работать нестабильно: система часто обновляется, что вызывает сбои, существенно влияющие на качество приема граждан, а иногда и вовсе неработоспособна. Обращения в службу технической поддержки ФГИС «ЕГР ЗАГС» обрабатываются длительное время, что негативно влияет на предоставление услуг гражданам.