

Пояснительная записка
к мониторингу предоставления муниципальных услуг в рамках
межведомственного взаимодействия, предоставляемых отраслевыми
(функциональными) органами мэрии города Магадана и
муниципальными учреждениями города Магадана
за 2025 год

В рамках реализации Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» постановлением мэрии города Магадана от 18.05.2012 № 1919 утвержден Перечень муниципальных услуг с элементами межведомственного взаимодействия, предоставляемых отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана, и услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями города Магадана (далее - Перечень). По состоянию на 01.01.2026 в Перечень входит 47 муниципальных услуг.

Муниципальные услуги с элементами межведомственного взаимодействия оказывают департамент САТЭК мэрии города Магадана, департамент имущественных и жилищных отношений мэрии города Магадана, МБУ города Магадана «Горжилсервис», комитет по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, департамент образования мэрии города Магадана, департамент ЖКХ и КИ мэрии города Магадана, отдел охраны здоровья мэрии города Магадана.

В 2025 году отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана рассмотрено **24220 обращений** заявителей. В рамках **межведомственного взаимодействия** направлено **25713 запросов**, что составило 106 % от общего количества обращений граждан, в том числе:

- **МБУ города Магадана «Горжилсервис»** направлено 18842 запроса (18788 запросов – посредством региональной системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – РСМЭВ), 54 запроса – на бумажных носителях).

- **Департаментом САТЭК** направлено 6686 запросов посредством РСМЭВ.

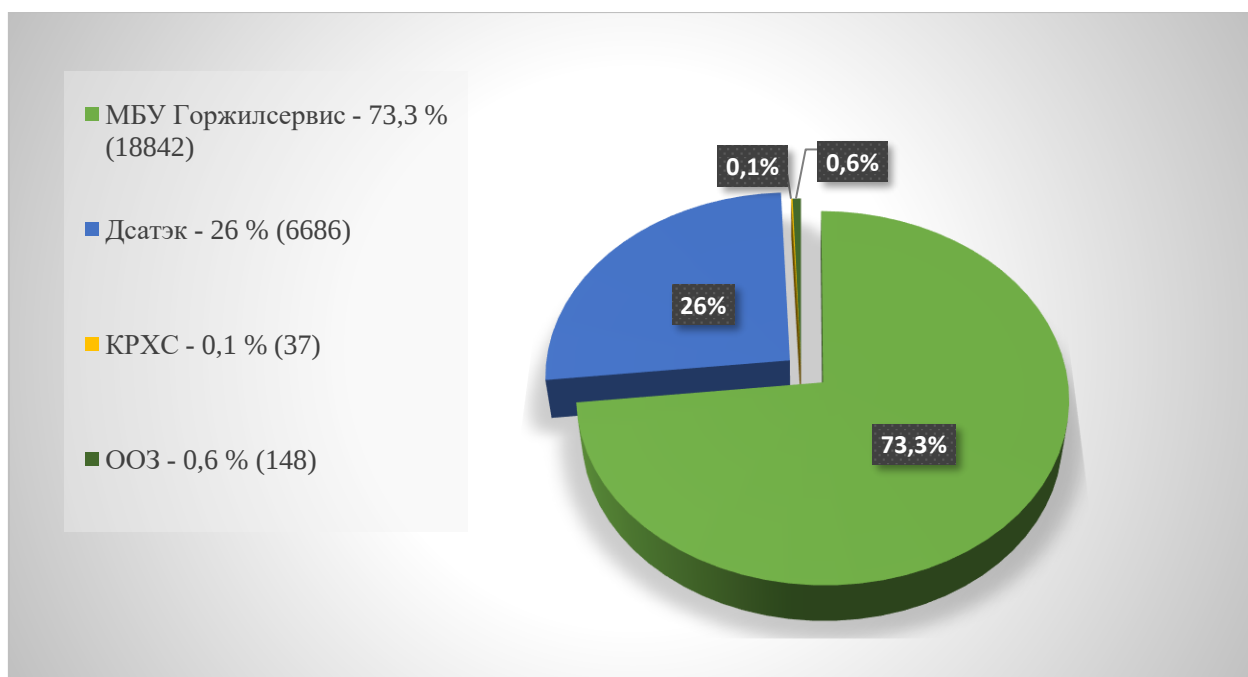
- **Комитетом по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана** направлено 37 запросов посредством РСМЭВ.

- **Отделом охраны здоровья** направлено 148 запросов (121 запрос – посредством РСМЭВ, 27 запросов – на бумажных носителях).

Следует отметить, что департаментом образования мэрии города Магадана, департаментом жилищно-коммунального хозяйства и коммунальной инфраструктуры мэрии города Магадана, департаментом имущественных и жилищных отношений мэрии города Магадана запросы не направлялись, так как документы, запрашиваемые в рамках

межведомственного взаимодействия, заявители предоставляли самостоятельно по своей личной инициативе, что не противоречит Федеральному закону № 210-ФЗ.

Структура межведомственных запросов в 2025 году



В целях обеспечения доступа граждан к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» постановлением мэрии города Магадана от 12.12.2012 года № 5201 утвержден Перечень муниципальных услуг города Магадана, предоставляемых на базе Магаданского областного государственного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

По состоянию на 01.01.2026 в указанный перечень входит 53 муниципальные услуги, в т. ч. 31 услуга департамента САТЭК мэрии города Магадана, 11 услуг – департамента имущественных и жилищных отношений мэрии города Магадана, 1 услуга, предоставляемая совместно ДИЖО и департаментом САТЭК, 1 услуга МБУ города Магадана «Горжилсервис», 3 услуги комитета по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, 3 услуги департамента образования мэрии города Магадана, 1 услуга отдела ЗАГС мэрии города Магадана, 2 услуги департамента жилищно-коммунального хозяйства и коммунальной инфраструктуры мэрии города Магадана.

Между МФЦ, отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана и муниципальными учреждениями города Магадана заключены соглашения о взаимодействии при предоставлении муниципальных услуг.

Информационная система исполнения регламентов (далее – СИР) настроена в отраслевых (функциональных) органах мэрии города Магадана и подведомственных учреждениях (управление кадровой политики и муниципальной службы мэрии города Магадана, отдел организационной работы, планирования и контроля мэрии города Магадана, комитет экономического развития мэрии города Магадана, департамент САТЭК мэрии города Магадана, МБУ города Магадана «Горжилсервис», департамент имущественных и жилищных отношений мэрии города Магадана, департамент жилищно-коммунального хозяйства и коммунальной инфраструктуры мэрии города Магадана, комитет по финансам мэрии города Магадана, управление административно-технического контроля мэрии города Магадана).

В связи с изменениями требований для доступа к системе СИР с начала ноября 2025 года производятся работы по установке и настройке необходимого программного обеспечения в отделе охраны здоровья мэрии города Магадана и комитете по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана.

Ведется работа по получению доступа к видам сведений, выведенных в продуктивную среду СМЭВ 3, необходимых отраслевым (функциональным) органам мэрии города Магадана для предоставления муниципальных услуг. В департаменте образования мэрии города Магадана система «Электронный детский сад» выполняет необходимые запросы в СМЭВ в автоматическом режиме.

Доступ к информационной системе «Платформа государственных сервисов» (ПГС), в которой также реализована возможность выполнения запросов через СМЭВ в рамках оказания услуг, настроена в отраслевых (функциональных) органах мэрии города Магадана и подведомственных учреждениях (департамент САТЭК мэрии города Магадана, МБУ города Магадана «Горжилсервис», департамент имущественных и жилищных отношений мэрии города Магадана, комитет по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, департамент жилищно-коммунального хозяйства и коммунальной инфраструктуры мэрии города Магадана, комитет по физической культуре, спорту и туризму мэрии города Магадана, департамент образования мэрии города Магадана).

Сотрудники отдела ЗАГС мэрии города Магадана работают в федеральной государственной информационной системе «Единый государственный реестр записи актов гражданского состояния» (далее – ФГИС «ЕГР ЗАГС»).

ФГИС «ЕГР ЗАГС» продолжает работать нестабильно: система часто обновляется, что вызывает сбои, существенно влияющие на качество приема граждан, а иногда и вовсе неработоспособна. Обращения в службу

технической поддержки ФГИС «ЕГР ЗАГС» обрабатываются длительное время, что негативно влияет на предоставление услуг гражданам.
