**Пояснительная записка**

 **к мониторингу предоставления муниципальных услуг в рамках межведомственного взаимодействия, предоставляемых отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана и**

**муниципальными учреждениями города Магадана**

**за 9 месяцев 2022 года**

В рамках реализации Федерального закона от 27.07.2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в мае 2012 года постановлением мэрии города Магадана от 18.05.2012 года № 1919 утвержден Перечень муниципальных услуг с элементами межведомственного взаимодействия, предоставляемых отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана, и услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями города Магадана (по состоянию на 23.10.2022 года в него входит 29 муниципальных услуг).

Муниципальные услуги с применением элементов межведомственного взаимодействия оказывают департамент САТЭК мэрии города Магадана, комитет по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, МБУ города Магадана «Горжилсервис», комитет по управлению муниципальным имуществом города Магадана, департамент образования мэрии города Магадана, департамент ЖКХ и КИ мэрии города Магадана, а также управление административно-технического контроля мэрии города Магадана.

Данные мониторинга показывают, что за 9 месяцев 2022 года муниципальными органами рассмотрено **22 388 обращений** заявителей, что на 1,3% больше, чем за 9 месяцев 2021 года (22 096 обращений).

**Количество обращений заявителей**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование муниципального органа (исполнителя) | 9 месяцев2019 года | 9 месяцев 2020 года  | 9 месяцев 2021 года | 9 месяцев 2022 года |
| Кол-во обр-й | Уд. вес, % | Кол-во обр-й | Уд. вес, % | Кол-во обр-й | Уд. вес, % | Кол-во обр-й | Уд. вес, % |
| МБУ города Магадана «Горжилсервис» | 9355 | 46 | 8217 | 46 | 12493 | 56,5 | 12846 | 57,2 |
| Комитет по работе с хозяйствующими субъектами | 4678 | 23,2 | 4516 | 25,3 | 5306 | 24 | 5149 | 23 |
| Департамент САТЭК | 3121 | 15,5 | 3181 | 17,7 | 3025 | 13,7 | 2897 | 13 |
| Департамент образования | 2790 | 14 | 1744 | 9,7 | 974 | 4,4 | 1203 | 5,4 |
| Департамент ЖКХ и КИ | 161 | 0,8 | 137 | 0,8 | 194 | 0,9 | 194 | 0,9 |
| Управление административно-технического контроля | 73 | 0,4 | 69 | 0,4 | 90 | 0,4 | 81 | 0,4 |
| Комитет по управлению муниципальным имуществом | 21 | 0,1 | 9 | 0,1 | 14 | 0,1 | 18 | 0,1 |
| **Всего:** | **20199** | 100 | **17873** | 100 | **22096** | 100 | **22388** | 100 |

**Количество обращений, 9 месяцев 2022 г.**

В отчетном периоде в рамках межведомственного взаимодействия отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана и муниципальным учреждением города Магадана было направлено **18 134 запроса**, что составило 81% от общего количества обращений граждан (всего 22 388 обращений) или 106% по отношению к 9 месяцам 2021 года (17 095 запросов).

**Департаментом САТЭК** было направлено посредством региональной системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – РСМЭВ) 5216 запросов в рамках межведомственного взаимодействия (в Росреестр и Филиал ФГУ «ФКП Росреестра» по Магаданской области на предоставление выписок из ЕГРП и кадастровых паспортов, ФНС России).

**МБУ города Магадана «Горжилсервис»** в рамках межведомственного взаимодействия всего было направлено 12 846 запросов (12 736 запросов посредством РСМЭВ, 110 - на бумажных носителях).

**Управлением административно-технического контроля** в рамках межведомственного взаимодействия был направлен 81 запрос посредством бумажных носителей.

Следует отметить, что **комитетом по работе с хозяйствующими субъектами** мэрии города Магадана, **комитетом по управлению муниципальным имуществом** города Магадана, **департаментом образования** мэрии города Магадана и **департаментом ЖКХ и КИ** мэрии города Магадана запросы не направлялись, так как документы, подлежащие межведомственному взаимодействию, заявители предоставляли самостоятельно, по своей личной инициативе, что не противоречит Федеральному закону № 210-ФЗ.

В целях обеспечения доступа граждан к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» постановлением мэрии города Магадана от 12.12.2012 года № 5201 утвержден Перечень муниципальных услуг города Магадана, предоставляемых на базе Магаданского областного государственного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - МФЦ).

По состоянию на 26.10.2022 года в указанный перечень входит 31 услуга, в т.ч. 25 услуг департамента САТЭК, 2 услуги МБУ города Магадана «Горжилсервис», 1 услуга управления по учету и распределению жилой площади мэрии города Магадана, 1 услуга КУМИ города Магадана, 1 услуга отдела ЗАГС мэрии города Магадана, 1 услуга департамента образования мэрии города Магадана.

Между МФЦ, отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана и муниципальными учреждениями города Магадана заключены соглашения о взаимодействии при предоставлении муниципальных услуг.

Информационная система исполнения регламентов (далее – СИР) настроена в отраслевых (функциональных) органах мэрии города Магадана и подведомственных учреждениях (управление кадровой политики и муниципальной службы мэрии города Магадана, организационно-контрольный отдел мэрии города Магадана, комитет экономического развития мэрии города Магадана, департамент САТЭК мэрии города Магадана, отдел охраны здоровья мэрии города Магадана, МБУ города Магадана «Горжилсервис», управление по учету и распределению жилой площади мэрии города Магадана, комитет по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, комитет по управлению муниципальным имуществом города Магадана и департамент жилищно-коммунального хозяйства и коммунальной инфраструктуры мэрии города Магадана).

Межведомственное взаимодействие осуществляется с Управлением федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Магаданской области и Чукотскому автономному округу, МРИ ФНС России, ГИБДД УМВД, ГКУ СПНМО «Магаданский социальный центр» и ПФ России.

Ведётся работа по получению доступа к видам сведений, выведенных в продуктивную среду СМЭВ 3, необходимых отраслевым (функциональным) органам мэрии города Магадана для предоставления муниципальных услуг. В департаменте образования мэрии города Магадана система «Электронный детский сад» выполняет необходимые запросы в СМЭВ в автоматическом режиме. Отраслевые (функциональные) органы мэрии города Магадана завершили работу по регистрации своих организаций в СМЭВ 3.

Доступ к информационной системе «Платформа государственных сервисов» (ПГС), в которой также реализована возможность выполнения запросов через СМЭВ в рамках оказания услуг, настроена в отраслевых (функциональных) органах мэрии города Магадана и подведомственных учреждениях (департамент САТЭК мэрии города Магадана, МБУ города Магадана «Горжилсервис», управление по учету и распределению жилой площади мэрии города Магадана, комитет по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, комитет по управлению муниципальным имуществом города Магадана, департамент жилищно-коммунального хозяйства и коммунальной инфраструктуры мэрии города Магадана, комитет по физической культуре, спорту и туризму мэрии города Магадана, департамент образования мэрии города Магадана).

Сотрудники отдела ЗАГС мэрии города Магадана работают в федеральной государственной информационной системе «Единый государственный реестр записи актов гражданского состояния» (далее – ФГИС «ЕГР ЗАГС»).

ФГИС «ЕГР ЗАГС» продолжает работать нестабильно: система часто обновляется, что вызывает сбои, существенно влияющие на прием граждан, а иногда и вовсе неработоспособность системы. Обращения в службу технической поддержки ФГИС «ЕГР ЗАГС» обрабатываются длительное время, что негативно влияет на предоставление услуг гражданам.