

**Информационно-аналитический отчет
о работе с обращениями граждан, поступившими
в Магаданскую областную Думу в I полугодии 2018 года**

Обращения граждан в региональный парламент по различным вопросам сферы жизни являются ценным источником информации о реальном состоянии государственных и общественных дел, отражают их заинтересованность к происходящим событиям в регионе и в стране в целом. Характер и количество обращений граждан являются индикаторами, отражающими уровень работы органов государственной власти с населением.

За I полугодие 2018 года в адрес Магаданской областной Думы поступило 48 обращений граждан.

Граждане имеют возможность обратиться в Магаданскую областную Думу несколькими способами: принести обращение лично в канцелярию Магаданской областной Думы, отправить письменное обращение по почте либо направить электронное обращение через интернет-приемную Магаданской областной Думы. Количественный состав обращений граждан по форме обращения в Магаданскую областную Думу в I полугодии 2018 года отражен в таблице 1.

Таблица 1

**Количественный состав обращений граждан по форме обращения
в Магаданскую областную Думу**

Форма обращения	Количество	Процент от общего количества
Личное обращение (курьер)	7	14,6 %
Почтовое отправление	5	10,4 %
Электронная почта	36	75 %
Всего	48	100 %

Исходя из данных таблицы можно сделать вывод о том, что наиболее популярной и чаще всего используемой в последнее время формой обращения граждан является обращение через электронную приемную сайта Магаданской областной Думы.



Обращения по вопросам ведения регионального парламента, поступающие в адрес Магаданской областной Думы, распределяются руководством Магаданской областной Думы по структурным подразделениям аппарата Магаданской областной Думы для подготовки ответа по существу поставленных вопросов. Остальные обращения, направленные не по компетенции, перенаправляются по подведомственности. В отчетном периоде руководством Магаданской областной Думы было рассмотрено 48 обращений, из них направлено по подведомственности в Правительство Магаданской области, мэрию города Магадана, Магаданскую городскую Думу – 5 обращений.

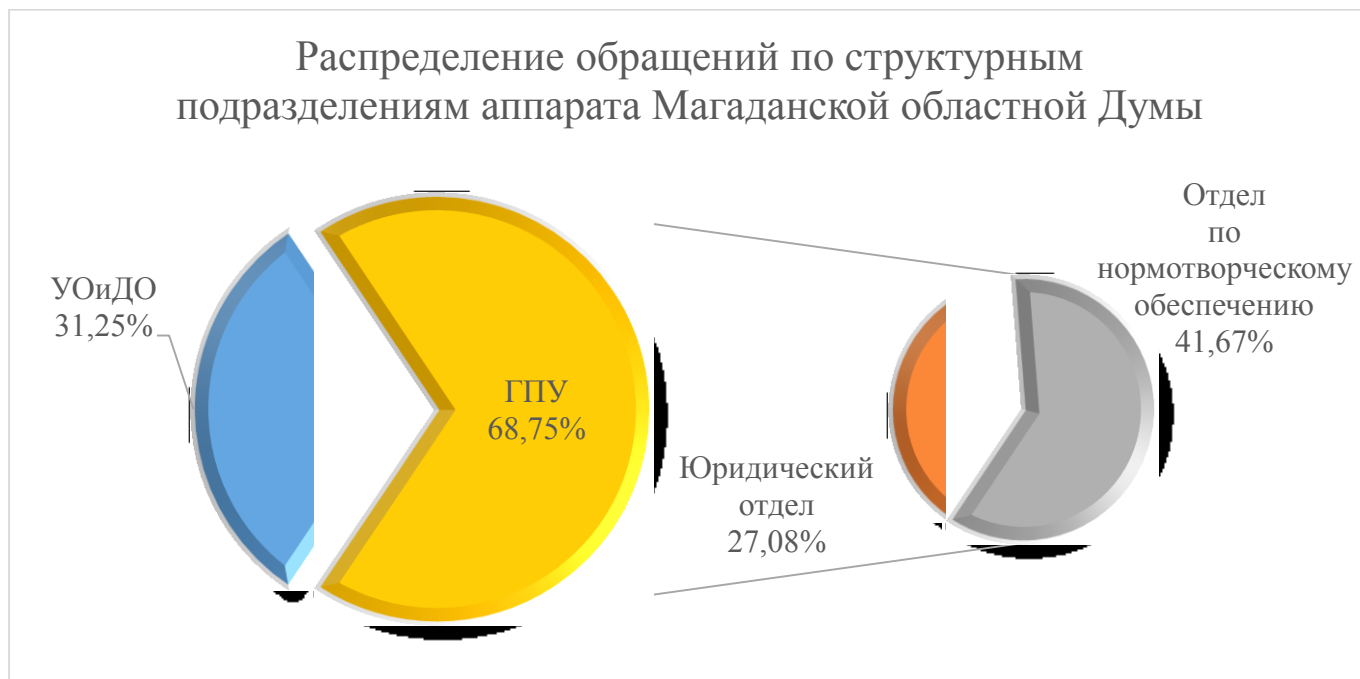
Количественный состав распределения обращений по структурным подразделениям аппарата Магаданской областной Думы представлен в таблице 2.

Таблица 2

**Количественный состав распределения обращений по структурным
подразделениям аппарата Магаданской областной Думы**

Наименование структурного подразделения	Количество обращений	Процент от общего количества
Государственно-правовое управление, в том числе:	33	68,75 %
Юридический отдел	13	27,08 %

Отдел по нормотворческому обеспечению комитетов, из них:	20	41,67%
<i>Комитет по экономическому развитию, бюджету и налогам</i>	2	
<i>Комитет по государственному строительству и местному самоуправлению</i>	1	
<i>Комитет по социальной политике</i>	17	
Управление организационного и документационного обеспечения	15	31,25 %
Всего	48	100 %



По социальному составу заявителей представлены все основные группы населения – рабочие, безработные, работники социальных сфер, молодые специалисты, молодые семьи, граждане, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации и др. Не указали своего социального положения более половины обратившихся

граждан. Также поступают коллективные обращения по вопросам совершенствования законодательства, деятельности органов местного самоуправления, жалобы на работу жилищно-коммунальных служб. Тематика обращений и социальный состав заявителей представлен в таблице 3.

Таблица 3

Тематическая структура обращений граждан и социальный состав авторов обращений

Социальный состав заявителей	Тематика обращений					Всего
	Оказание помощи	Трудоустройство и заработная плата	Совершенствование законодательства	Деятельность государственных органов власти	Другие вопросы	
Рабочий				1	1	2
Работник социальной сферы		1				1
Молодой специалист	1		1			2
Молодая семья	1					1
Коллективное	1	1	2	1		5
Не указан	4		16	5	12	37
Всего	7	2	19	7	13	48

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» Магаданская областная Дума ежемесячно представляет в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме отчет о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям. Форма отчета заполняется в электронном виде на закрытом информационном ресурсе в информационно-телекоммуникационной сети интернет на сайте ССТУ.РФ.

Обращения рассматриваются строго в установленные законом сроки, пристальное внимание сотрудники аппарата Магаданской областной Думы уделяют качеству подготовки ответов. Вся работа с обращениями граждан построена на ответственном отношении должностных лиц и понимании того, что обращения граждан в законодательный орган государственной власти – это способ защиты их прав и законных интересов.