

Информационно-аналитический отчет о работе с обращениями граждан, поступившими в Магаданскую областную Думу в 2019 году

Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы регионального парламента, направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти, определение приоритетов законотворческой деятельности. Обращения граждан по различным вопросам сфер жизни являются ценным источником информации о реальном состоянии государственных и общественных дел, отражают их заинтересованность к происходящим событиям в регионе и в стране в целом.



Основными документами, регламентирующими работу с обращениями граждан в Магаданской областной Думе, являются Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановление Магаданской областной Думы от 31 октября 2008 года № 1306 «Об Административном регламенте рассмотрения обращений граждан в Магаданской областной Думе».

За отчетный период в Магаданскую областную Думу поступило 76 обращений граждан. По сравнению с предыдущим годом отмечается незначительное увеличение количества поступивших обращений – в 2018 году зарегистрировано 70 обращений.

Причиной ежегодного увеличения количества обращений, поступающих в Магаданскую областную Думу, можно назвать возросшую активность граждан, связанную с широким применением современных методов обращения – посредством направления электронных обращений через интернет-приемную Магаданской областной Думы, а также в электронном виде на официальный адрес электронной почты Магаданской областной Думы. Также граждане имеют возможность обратиться в Магаданскую областную Думу лично – принести обращение в канцелярию Магаданской областной Думы или отправить письменное обращение почтовым отправлением в адрес регионального парламента. Количественный состав обращений граждан по форме обращения в Магаданскую областную Думу в 2019 году отражен в таблице 1.

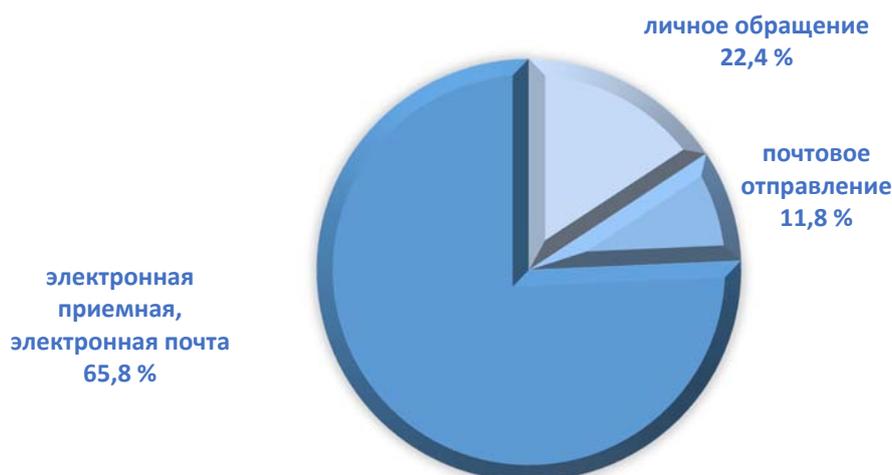


Количественный состав обращений граждан по форме обращения в Магаданскую областную Думу

| Форма обращения | Количество | Процент от общего количества |
|---|------------|------------------------------|
| Личное обращение (курьер) | 17 | 22,4 % |
| Почтовое отправление | 9 | 11,8 % |
| Электронная приемная, электронная почта | 50 | 65,8 % |
| Всего | 76 | 100 % |

Исходя из данных таблицы можно сделать вывод о том, что наиболее популярной и чаще всего используемой в последнее время формой обращения граждан является обращение через интернет-приемную официального сайта Магаданской областной Думы, а также направление обращений в электронном виде на официальный электронный адрес регионального парламента.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ СОСТАВ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ФОРМЕ ОБРАЩЕНИЯ В МАГАДАНСКУЮ ОБЛАСТНУЮ ДУМУ



Поступающие обращения по вопросам ведения Магаданской областной Думы распределяются руководством в профильные комитеты и комиссии или структурные подразделения аппарата областной Думы для подготовки ответа по существу поставленных вопросов.



В случае, если обращения, поступившие в Магаданскую областную Думу, содержат вопросы, которые не входят в ее компетенцию, данные обращения в течение семи дней направляются в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов. Вместе с этим Магаданская областная Дума уведомляет граждан, направивших обращения, об их переадресации.

Из полученных Магаданской областной Думой в 2019 году 76 обращений 17 обращений направлено по подведомственности в Правительство Магаданской области, мэрию города Магадана, Магаданскую городскую Думу и другие органы.

Количественный состав распределения обращений по структурным подразделениям аппарата Магаданской областной Думы представлен в таблице 2.

Таблица 2

Количественный состав распределения обращений по профильным комитетам и структурным подразделениям аппарата Магаданской областной Думы

| Наименование | Количество обращений | Процент от общего количества |
|--|----------------------|------------------------------|
| Комитет по экономическому развитию, бюджету и налогам | 1 | 1,3% |
| Комитет по государственному строительству и местному самоуправлению | 3 | 3,9% |
| Комитет по социальной политике | 13 | 17,1% |
| Комиссия по регламенту и депутатской этике | 1 | 1,3 % |
| Аппарат Магаданской областной Думы: | | |
| Государственно-правовое управление (юридический отдел) | 12 | 15,7% |
| Управление организационного и документационного обеспечения (в т.ч. обращения, направленные по подведомственности) | 43 | 56,6 % |
| Служба по вопросам государственной службы и кадров | 3 | 3,9 % |
| Всего | 76 | 100 % |

По социальному составу заявителей представлены все основные группы населения – рабочие, безработные, работники социальных сфер, молодые специалисты, молодые семьи, граждане, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации, и другие. Не указали своего социального положения более половины обратившихся граждан.

Наряду с обращениями граждан в адрес областной Думы поступают коллективные обращения по вопросам совершенствования законодательства, деятельности органов местного самоуправления, жалобы на работу жилищно-коммунальных служб.



В отчетном периоде участились обращения граждан с просьбами предоставить информацию по действующим областным законам, уточнить отдельные положения нормативных правовых актов. Также обращения касались разъяснения порядка проведения официальных мероприятий – заседаний областной Думы, ее комитетов, коллегиальных органов.

Нередко поступают в областную Думу и благодарности депутатам за оказание адресной помощи, решение острых социальных вопросов, проведение праздничных мероприятий для ветеранов, пенсионеров, детей-сирот и прочее.

Также граждане обращаются за разъяснением порядка обращения в органы законодательной, исполнительной и судебной власти. В апреле гражданин К. обратился с вопросом о восстановлении нарушенных имущественных прав пайщиков Магаданской области. В результате рассмотрения обращения гражданину К. был направлен ответ с разъяснением порядка обращения в судебные органы для решения возникшей ситуации.



В июне 2019 года в областную Думу поступило обращение гражданина П. по вопросу внесения изменений в Закон Магаданской области «О регулировании лесных отношений в Магаданской области» в части уточнения порядка заготовки и сбора валежника гражданами для собственных нужд. Сотрудниками государственно-правового управления аппарата областной Думы была запрошена необходимая информация в департаменте лесного хозяйства, контроля и надзора за состоянием лесов Магаданской области, и на основании полученного ответа заявителю было направлено разъяснение на поставленные в обращении вопросы.

Тематика обращений и социальный состав заявителей представлены в таблице 3.

Таблица 3

Тематическая структура обращений граждан и социальный состав авторов обращений

| Социальный состав авторов обращений | Тематика обращений | | | | | | Итого |
|-------------------------------------|--------------------|---------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---|----------------|-----------|
| | ЖКХ | Предоставление жилья; оказание помощи | Трудоустройство и заработная плата | Совершенствование законодательства | Деятельность депутатов, правоохранительных органов, прокуратуры | Другие вопросы | |
| Пенсионеры | 1 | 6 | | 6 | | 13 | 26 |
| Работники соц. сферы | | | | | | | |
| Служащие | | | | | | | |
| Учащиеся и студенты | | | | | | | |
| Предприниматели | | | | 1 | | | 1 |
| Безработные | | | | | | | |
| Рабочий | | | | | | | |
| Заклученные | | | | | | | |
| Льготная категория граждан | | 1 | 2 | | | | 3 |
| Другие категории | 3 | 3 | | 7 | 3 | 24 | 40 |
| Коллективные обращения | | | | 2 | 1 | 3 | 6 |
| Итого | 4 | 10 | 2 | 16 | 4 | 40 | 76 |



В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» Магаданская областная Дума ежемесячно представляет в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме отчет о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям. Форма отчета

заполняется в электронном виде на закрытом информационном ресурсе в информационно-телекоммуникационной сети интернет на сайте ССТУ.РФ.

Обращения рассматриваются строго в установленные законом сроки, пристальное внимание сотрудники аппарата Магаданской областной Думы уделяют качеству подготовки ответов. Вся работа с обращениями граждан построена на ответственном отношении должностных лиц и понимании того, что обращения граждан в законодательный орган государственной власти – это способ защиты их прав и законных интересов.