

**Аналитическая справка
о результатах работы с обращениями граждан и юридических лиц,
организации работы по личному приему в департаменте
административных органов Магаданской области и подведомственных
учреждениях за 2019 год**

г. Магадан

Департаментом административных органов Магаданской области (далее - департамент) проанализировано состояние работы по рассмотрению обращений граждан и представителей юридических лиц, личному приему в структурных подразделениях департамента и подведомственных учреждениях за 2019 год.

Работа по рассмотрению письменных и устных обращений заявителей, запросов юридических лиц является одним из приоритетных направлений деятельности департамента, подведомственных учреждений и направлена на защиту прав граждан, гарантированных Конституцией Российской Федерации.

Поступившие обращения граждан и представителей юридических лиц рассматривались в соответствии с положениями Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За анализируемый период в департамент и его структурные подразделения в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» поступило **3879 обращений**, из них от граждан поступило **730**, от юридических лиц – **3149 обращений**.

Департамент и его структурные подразделения	Количество обращений граждан	Количество обращений юридических лиц	Общее количество обращений
Агентство			

по обеспечению деятельности мировых судей в Магаданской области	14	0	14
Архивное агентство	38	6	44
Агентство ЗАГС	678	3 143	3 821
Отдел кадрово-организационной деятельности	0	0	0
Итого	730	3149	3879

По тематике поступившие обращения распределяются следующим образом:

Обращения, рассмотренные агентством по обеспечению деятельности мировых судей в Магаданской области	
На действия работников аппарата мирового судьи	4
О разъяснении: порядка обращения в суд для расторжения брака; причин взыскания денежных средств	3
О выдаче документов из материалов дела, получения копий документов	4
Заявление об отмене судебного приказа, адресованного в адрес мирового судьи	1
Обращение не отнесенные к компетенции агентства по обеспечению деятельности мировых судей в Магаданской области (об экологической безопасности, о здоровом образе жизни и т.п.)	1
Сообщение о возможности проведения судебных, досудебных экспертиз и рецензий на них	1
Итого	14
Обращения, рассмотренные агентством записи актов гражданского состояния	
Обращения органов внутренних дел, федеральных служб безопасности, судов, прокуратуры, нотариата и адвокатуры о выдаче документов, подтверждающих наличие (отсутствии) актов гражданского состояния, обращения органов ЗАГС РФ, органов ЗАГС и других уполномоченных организаций иностранных государств	3 143
Обращения граждан о проставлении апостиля	131
Обращения граждан об истребовании документов о регистрации актов гражданского состояния с территории иностранных государств	237
Обращения граждан, по вопросу получения консультаций	138

Обращения граждан, по вопросам получения повторных свидетельств и справок, подтверждающих наличие (отсутствие) государственной регистрации актов гражданского состояния	170
Письменных жалоб граждан на действия (бездействие) органов ЗАГС	2
Итого	3 821
Обращения, рассмотренные архивным агентством	
О получении копии свидетельств о рождении, браке, перемене фамилии	4
О выявлении сведений о родственниках (в т. ч. репрессированных)	17
О предоставлении копий архивных документов, архивных выписок	1
О подтверждении награждения орденами, медалями, званиями	2
О получении документа, подтверждающего получение образования	1
О подтверждении факта проживания на территории Магаданской области	8
О предоставлении информации по архивным документам	11
Итого	44

Личный прием граждан

За 2019 год на личном приеме руководитель департамента административных органов Магаданской области принял 6 граждан, руководитель агентства по обеспечению деятельности мировых судей - 4 граждан, руководитель агентства ЗАГС - 34 гражданина.

Работа с обращениями граждан в подведомственных учреждениях

Департамент административных органов Магаданской области является учредителем областного государственного казенного учреждения «Государственное юридическое бюро по Магаданской области» и областного государственного казенного учреждения «Государственный архив Магаданской области».

За 2019 год в ОГКУ «Государственное юридическое бюро по Магаданской области» поступило 3 письменных обращения граждан о разъяснении порядка оказания бесплатной юридической помощи, предоставления за счет средств федерального бюджета жилищной субсидии гражданам, выехавшим из районов Крайнего Севера.

В ОГКУ «Государственный архив Магаданской области» за анализируемый период обращения граждан и юридических лиц в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» не поступали.

Фактов нарушения сроков рассмотрения обращений граждан и юридических лиц ни в департаменте, ни в подведомственных учреждениях в анализируемом периоде не выявлено. Все обращения рассмотрены в тридцатидневный срок, установленный Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В целях открытости работы департамента, в средствах массовой информации размещаются материалы о работе по данному направлению деятельности.

Отдел кадрово-организационной деятельности
департамента административных органов
Магаданской области

Зазимко Алина Николаевна,
тел. 604306