

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением комиссии по
делам несовершеннолетних и
защите их прав Алтайского края
от 18.10.2022 № 11

**Методические рекомендации
для специалистов органов и учреждений системы профилактики
безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних
по вопросу защиты детей от жестокого обращения в семье**

I. Общие положения

1.1. Цель методических рекомендаций – организация своевременного выявления признаков жестокого обращения с несовершеннолетними в семье, повышение эффективности оказываемой им помощи.

1.2. Задачи:

обеспечение оперативности (незамедлительности) в получении информации о признаках жестокого обращения с несовершеннолетними в семье для принятия соответствующих мер;

создание объективной системы учета несовершеннолетних, ставших жертвами жестокого обращения в семье, с целью восстановления их нарушенных прав и организации на межведомственной основе реабилитационной работы с семьей и ребенком.

1.3. Правовая основа профилактики жестокого обращения с детьми:

Конвенция о правах ребенка;

Конституция Российской Федерации;

Семейный кодекс Российской Федерации;

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях;

Уголовный кодекс Российской Федерации;

Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (далее – «ФЗ №120»);

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 20.08.2004 № 119-ФЗ «О государственной защите потерпевших, свидетелей и иных участников уголовного судопроизводства».

Закон Алтайского края от 15.12.2002 № 86-ЗС «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Алтайском крае»;

Распоряжение Администрации Алтайского края от 13.03.2015 № 57-р «Об утверждении Перечня органов исполнительной власти Алтайского края и подведомственных им учреждений (организаций), осуществляющих деятельность по профилактике жестокого обращения с несовершеннолетними, оказанию помощи детям и подросткам, подвергшимся жестокому обращению, а также по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства»;

приказы Министерства здравоохранения Российской Федерации:

от 15.02.2013 № 72н «О проведении диспансеризации пребывающих в стационарных учреждениях детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»;

от 11.04.2013 № 216н «Об утверждении Порядка диспансеризации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью»;

от 10.08.2017 № 514н «О Порядке проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних»;

от 24.06.2021 № 664н «Об утверждении Порядка информирования медицинскими организациями органов внутренних дел в случаях, установленных пунктом 5 части 4 статьи 13 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

приказ МВД России от 15.10.2013 № 845 «Об утверждении Инструкции по организации деятельности подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел Российской Федерации»;

письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.03.2009 № 06-224 «Об организации в субъектах Российской Федерации работы по профилактике жестокого обращения с детьми» (вместе с «Рекомендациями об организации в субъектах Российской Федерации работы по профилактике жестокого обращения с детьми»);

постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Алтайского края от 09.12.2016 № 15 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при организации комплексной индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении (далее – «Порядок межведомственного взаимодействия № 15»).

1.4. Понятие и формы жестокого обращения с детьми.

Семейный кодекс Российской Федерации, закрепив приоритет в воспитании детей за их родителями, установил, что родительские права не могут осуществляться в противоречии с интересами ребенка; при осуществлении родительских прав родители не вправе причинять вред физическому и психическому здоровью детей, их нравственному развитию, а способы воспитания детей должны исключать пренебрежительное, жестокое, грубое, унижающее человеческое достоинство обращение, оскорбление или эксплуатацию детей (пункт 1 статьи 63, пункт 1 статьи 65 СК РФ).

В Постановлении Пленума Верховного Суда РФ от 14.11.2017 № 44 «О практике применения судами законодательства при разрешении споров, связанных с защитой прав и законных интересов ребенка при непосредственной угрозе его жизни или здоровью, а также при ограничении или лишении родительских прав» разъяснено, что **жестокое обращение с детьми** может выражаться, в частности, в осуществлении родителями физического или психического насилия над ними, в покушении на их половую неприкосновенность.

Насилие – любая форма взаимоотношений, направленная на установление или удержание контроля силой над другим человеком.

Насилие в семье – любые насильственные действия физического, психологического, сексуального характера, совершенные лицом или лицами, которые связаны с жертвой семейными отношениями.

Виды (формы) жестокого обращения: физическое, сексуальное, психологическое насилие.

Также жестокое обращение рассматривается многими авторами, исследователями не только как физическое, сексуальное, психологическое насилие, но и как пренебрежение основными потребностями и нуждами ребенка.

I. Физическое насилие – действия (бездействие) со стороны родителей (иных законных представителей), других взрослых, в результате которых физическое и умственное здоровье ребенка нарушается или находится под угрозой повреждения: нанесение ребенку физических травм и телесных повреждений, применение жестоких физических наказаний. Эти действия могут осуществляться в виде избиений, истязаний, сотрясения, ударов (в том числе с использованием различных предметов в качестве орудия насилия), пощечин, таскания за уши, прижигание горячими предметами, жидкостями, зажженными сигаретами, в виде укусов.

Признаки возможного физического насилия над ребенком:

раны и синяки - разные по времени возникновения; в разных частях тела (например, на спине и груди одновременно); непонятного происхождения; имеют особую форму предмета (например, форму пряжки ремня, ладони, прута);

ожоги - топография ожогов различна, но чаще они расположены на стопах, кистях, груди, голове. Как правило, это контактные ожоги горячими металлическими предметами и сигаретами. Ожоги от прижигания сигаретами имеют резко очерченные округлые контуры, после заживления остаются слабая пигментация и слегка втянутый центр;

укусы - следы от человеческого укуса характеризуются ранами, расположенными по контуру зубной арки, имеют эллипсоидную или овоидную формы; отпечатки верхних и нижних резцов прямоугольной, премолярной формы, типично наличие кровоподтеков;

«синдром тряски ребенка» - возникает, когда взрослый, схватив ребенка за плечи, сильно трясет его взад и вперед, при этом сила воздействия на кровеносный сосуды мозга такова, что могут произойти кровоизлияние в мозг или ушиб мозга; у ребенка наблюдаются кровоизлияния в глаза, тошнота, рвота, потеря сознания, одновременно выявляются сопутствующие признаки физического насилия- синяки на плечах, груди, имеющие отпечатки пальцев.

Заподозрить физическое насилие над ребенком можно, если: родители поздно обращаются за медицинской помощью или инициатором обращения являются другие люди; следы травм различной давности; родители дают противоречивые, путанные объяснения случившемуся; обвиняют ребенка в нанесении самоповреждений; не оказывают ребенку поддержки при медицинском осмотре; отсутствует обеспокоенность за здоровье ребенка или, напротив, демонстрируется преувеличенная забота (псевдолюбовь); повторные госпитализации в стационар с травмами различного характера; ребенок испытывает страх физического контакта, боится возвращаться домой, вздрагивает от приближения взрослого, агрессивен, тревожен, демонстрирует суицидальное поведение.

II. Сексуальное насилие над детьми – любой контакт или взаимодействие, в котором ребенок сексуально стимулируется или используется для сексуальной стимуляции. Инцестом называют всякую сексуальную активность между взрослыми и детьми, которые являются близкими родственниками (включая отчимов и опекунов).

Признаки возможного сексуального насилия над ребенком:

ребенок обнаруживает странные (причудливые), слишком сложные или необычные сексуальные познания или действия;
 может сексуально приставать к детям, подросткам, взрослым;
 может жаловаться на зуд, воспаление, боль в области гениталий;
 может жаловаться на физическое нездоровье;
 ранняя беременность;
 выявление у ребенка заболевания, передающегося половым путем;
 ребенок скрывает свой секрет (сексуальные отношения со взрослым или со сверстником) из-за беспомощности и привыкания, а также угроз со стороны обидчика.

III. Психологическое (эмоциональное) насилие включает в себя постоянное отвержение, унижение ребенка:

обвинения в адрес ребенка (брань, крики);
 принижение его успехов, унижение его достоинства, осмеяние, обман ребенка;
 отвержение ребенка;
 принуждение к одиночеству, запираение в темной комнате, ограничение его активности;
 совершение в присутствии ребенка насилия по отношению к супругу или другим детям;
 причинение боли домашним животным с целью запугать ребенка.

Признаки возможного психологического (эмоционального) насилия над ребенком:

задержка в физическом, речевом развитии, задержка роста (у дошкольников и младших школьников);
 импульсивность, взрывчатость, вредные привычки (сосание пальцев, вырывание волос), злость;
 попытки совершения самоубийства, потеря смысла жизни, цели в жизни (у подростков);
 уступчивость, податливость;
 ночные кошмары, нарушение сна, страхи темноты, боязнь людей, их гнева;
 депрессии, печаль, беспомощность, безнадежность, заторможенность.

Дети, подвергшиеся эмоциональному насилию, могут чувствовать себя ненужными, плохими, глупыми, никчемными, часто имеют низкую и неустойчивую самооценку, переживают ощущение собственной несостоятельности.

IV. Пренебрежение потребностями и нуждами ребенка – невнимание к основным нуждам ребенка в пище, одежде, медицинском обслуживании. Пренебрежение включает в себя ряд таких проявлений, как пренебрежение потребностями в образовании и развитии, медицинской помощи при наличии у ребенка хронических заболеваний.

Употребление членами семьи или иными людьми, имеющими доступ к ребенку, алкоголя/наркотических веществ и их неспособность в состоянии опьянения контролировать свое поведение.

Неспособность членов семьи (в том числе из-за симптомов психического или физического расстройства здоровья) позаботиться о базовых потребностях ребенка, что создает угрозу его жизни и здоровью.

Опасные для жизни и здоровья ребенка бытовые условия.

Признаки возможного пренебрежения потребностями и нуждами ребенка:

не растет, не набирает подходящего веса или теряет вес;
 ребенок брошен, находится без присмотра, нет жилища;
 изношенная, не по размеру одежда, не расчесан и т.п.;
 нуждается в услугах стоматолога, плохая гигиена кожи, запущенное состояние детей (педикулез, дистрофия, неприятный запах);
 не ходит в школу, прогуливает школу, приходит на занятия слишком рано и уходит из школы слишком поздно;
 устает, апатичен, имеет отклонения в поведении.

Распознавание признаков жестокого обращения с детьми и пренебрежения родительским долгом является обязанностью сотрудников органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Не всегда эти признаки очевидны и часто лишь внимательное общение с ребенком и его родителями может выявить жестокое обращение с детьми.

1.4.1. Существуют **явные признаки, которые требуют немедленного информирования правоохранительных органов:**

следы побоев, истязаний, другого физического воздействия;
 следы сексуального насилия;
 запущенное состояние детей (педикулез, дистрофия и т.д.), отсутствие нормальных условий существования ребенка, отсутствие в доме спальных мест, постельных принадлежностей, одежды, пищи и иных предметов, соответствующих возрастным потребностям детей и необходимых для ухода за ними;

систематическое пьянство родителей, драки в присутствии ребенка, лишение его сна, ребенка выгоняют из дома, совершают иные действия, угрожающие его жизни и здоровью, его безопасности.

Основанием для принятия мер по изучению ситуации в семье могут быть:
 информация от ребенка;
 информация от родителей (законных представителей), других членов семьи;

информация от специалистов субъектов системы профилактики;
 информация от граждан, в том числе сверстников, друзей, соседей;
 информация от общественных объединений граждан;
 результаты медицинского осмотра;
 результаты судебно-медицинских, психолого-педагогических, психолого-психиатрический экспертиз;

дополнительная информация, собранная в ходе психологической диагностики семьи (по согласованию с родителями, законными

представителями), наблюдений за ребенком психологом и иными специалистами учреждений системы профилактики.

В соответствии со ст. 56 Семейного кодекса Российской Федерации ребенок имеет право на защиту. Руководствуясь ч.3 указанной статьи, должностные лица организаций и иные граждане, которым станет известно об угрозе жизни или здоровью ребенка, о нарушении его прав и законных интересов, обязаны сообщить об этом **в орган опеки и попечительства** по месту фактического нахождения ребенка.

В соответствии с ч. 2 ст. 9 ФЗ №120 органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних обязаны незамедлительно информировать:

орган опеки и попечительства – о выявлении несовершеннолетних, находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их воспитанию;

орган внутренних дел – о выявлении родителей несовершеннолетних или иных законных представителей и иных лиц, жестоко обращающихся с несовершеннолетними или совершающих в отношении них другие противоправные деяния, о несовершеннолетних, в отношении которых совершены противоправные деяния.

При обнаружении у детей, явных признаков жестокого обращения, предусмотренных п. 1.4.1, необходимо:

зафиксировать сообщение в журнале учета поступивших сведений о возможном нарушении прав и законных интересов детей, о несовершеннолетних (семьях)¹ (далее – «журнал»), если иное не предусмотрено ведомственными нормативными правовыми актами субъекта системы профилактики. Сведения о несовершеннолетнем вносятся в журнал в течение одного рабочего дня с момента поступления сообщения;

незамедлительно передать субъектам системы профилактики в соответствии со ст. 9 ФЗ № 120 **телефонограммой** с последующим направлением в течение одного рабочего дня письменного сообщения на бланке организации, подписанного руководителем (готовится одна информация с указанием в ней всех необходимых адресатов);

принять меры по оказанию помощи ребенку, обеспечению его безопасности в рамках компетенции.

Результаты проверки сообщения о жестоком обращении с ребенком направляются уполномоченными органами (органом внутренних дел и (или) органом опеки и попечительства) в муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.

II. Действия сотрудников органов и учреждений системы профилактики при обнаружении явных признаков жестокого обращения с ребенком

2.1. Действия сотрудников медицинских учреждений при самостоятельном выявлении признаков жестокого обращения с ребенком.

При проведении клинического осмотра несовершеннолетнего в присутствии его родителей (законных представителей) либо систематического профилактического медицинского осмотра обучающегося, работник

¹ Предусмотрен Порядком межведомственного взаимодействия № 15

медицинской организации проводит оценку и фиксирует наличие у несовершеннолетнего признаки причинения вреда здоровью в результате противоправных действий:

огнестрельные ранения, ранения и травмы, полученные при взрывах и иных происшествиях, разрешение заявлений и сообщений о которых отнесено к компетенции органов внутренних дел;

колотые, резаные, колото-резаные, рваные раны;
переломы костей, гематомы, ушибы мягких тканей;

гематомы внутренних органов;

ушибы, сотрясения головного мозга;

повреждения, связанные с воздействием высоких или низких температур, высокого или низкого барометрического давления;

механическая асфиксия;

поражения электрическим током;

отравления наркотическими средствами, ядовитыми веществами, психотропными, токсичными, сильнодействующими, одурманивающими и (или) другими психоактивными веществами, в том числе алкоголем;

признаки проведения вмешательства с целью искусственного прерывания беременности (аборта) вне медицинской организации, имеющей соответствующую лицензию;

признаки изнасилования и (или) иных насильственных действий сексуального характера;

истощение;

иные признаки причинения вреда здоровью, в отношении которых есть основания полагать, что они возникли в результате противоправных действий.

В случае выявления явных признаков жестокого обращения с ребенком, предусмотренных п.1.4.1, необходимо:

1) провести медицинскую оценку состояния ребенка - жертвы жестокого обращения, зафиксировав данные в медицинской карте;

2) в случае необходимости оказания медицинской помощи несовершеннолетнему, проведения в отношении него медицинских обследований – организовать помещение несовершеннолетнего в медицинскую организацию;

3) направить служебную записку руководителю лечебного учреждения о выявленном случае жестокого обращения с ребенком;

4) руководителю лечебного учреждения - передать информацию о выявленном случае жестокого обращения с ребенком незамедлительно телефонограммой, с направлением в течение 24 часов письменной информации, зафиксировав номер исходящего сообщения (Приложение 1), оставив копию сообщения в документах по делопроизводству:

в орган внутренних дел посредством сообщения в дежурную часть;

в орган опеки и попечительства,

в муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав;

в орган прокуратуры.

2.2. Действия сотрудников образовательных учреждений.

В случае выявления явных признаков жестокого обращения с ребенком, предусмотренных п.1.4.1, необходимо:

- 1) зарегистрировать факт в журнале;
- 2) направить служебную записку руководителю образовательной организации о выявленном случае жестокого обращения с ребенком;
- 3) руководителю образовательной организации - передать информацию о выявленном случае жестокого обращения с ребенком незамедлительно телефонограммой, с направлением в течение 24 часов письменной информации, зафиксировав номер исходящего сообщения (Приложение 1), оставив копию сообщения в документах по делопроизводству:
 - в комитет по образованию;
 - в орган внутренних дел посредством сообщения в дежурную часть;
 - в орган опеки и попечительства;
 - учреждение здравоохранения (в случае необходимости оказания медицинской помощи, обследования, лечения);
 - в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав;
 - в орган прокуратуры;
- 4) проинформировать родителей (законных представителей) ребенка о порядке предоставления в системе образования психолого-педагогической и медико-социальной помощи обучающимся, подвергшимся жестокому обращению.

2.3. Действия сотрудников организаций социального обслуживания.

В случае выявления явных признаков жестокого обращения, предусмотренных п.1.4.1, необходимо:

- 1) зарегистрировать факт в журнале,
- 2) проинформировать руководителя организации социального обслуживания о выявленных признаках жестокого обращения с ребенком,
- 3) руководителю организации социального обслуживания - передать информацию о выявленном случае жестокого обращения с ребенком незамедлительно телефонограммой, с направлением в течение 24 часов письменной информации, зафиксировав номер исходящего сообщения (Приложение 1), оставив копию сообщения в документах по делопроизводству:
 - в орган внутренних дел посредством сообщения в дежурную часть;
 - в орган опеки и попечительства,
 - учреждение здравоохранения (в случае необходимости оказания медицинской помощи, обследования, лечения),
 - в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав;
 - в орган прокуратуры;
- 4) сотруднику учреждения социального обслуживания - проинформировать родителей (законных представителей) об услугах системы социальной защиты населения;
 - в случае необходимости содействовать родителям (законным представителям) несовершеннолетнего, органу опеки и попечительства, органу внутренних дел, иным субъектам системы профилактики в устройстве несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;
 - в случае реализации на территории Национального стандарта «Услуги по профилактике социального сиротства», разработать и реализовать План по

обеспечению безопасности, осуществить мероприятия по социальной адаптации, реабилитации ребенка, родителей (законных представителей).

2.4. Действия сотрудников органа опеки и попечительства.

В случае выявления явных признаков жестокого обращения, предусмотренных п.1.4.1, необходимо:

- 1) зарегистрировать факт в журнале,
- 2) передать информацию о выявленном случае жестокого обращения с ребенком незамедлительно телефонограммой, с направлением в течение 24 часов письменной информации, зафиксировав номер исходящего сообщения (Приложение 1), оставив копию сообщения в документах по делопроизводству:
 - в орган внутренних дел посредством сообщения в дежурную часть;
 - учреждение здравоохранения (в случае необходимости оказания медицинской помощи, обследования, лечения);
 - в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав;
 - в органы прокуратуры;
- 3) выйти на место для обследования условий жизни и воспитания ребенка, составить акт установленного образца;
- 4) в случае необходимости принять экстренные меры по обеспечению безопасности ребенка².
- 5) при установлении фактов уклонения, отказа родителей (законных представителей) по принятию мер по установлению наличия/отсутствия фактов насилия либо жестокого обращения по отношению к ребенку, устранению обстоятельств, нарушающих права и законные интересы ребенка, либо при фактическом отсутствии родителей (законного представителя) с учетом акта обследования в отношении несовершеннолетнего и его семьи в течение 3 рабочих дней установить противоречия между интересами несовершеннолетнего и интересами его родителей (законных представителей) и назначить представителя для защиты прав и интересов несовершеннолетнего в соответствии со статьей 64 Семейного кодекса Российской Федерации;
- 6) назначенному для защиты прав и интересов ребенка специалисту органа опеки и попечительства обеспечить:
 - принятие мер по помещению несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, либо, при наличии показаний медицинского характера, в медицинскую организацию;
 - инициирование вопросов о необходимости проведения судебно-медицинской экспертизы несовершеннолетнего, психолого-педагогической диагностики несовершеннолетнего;
- 7) по итогам обследования в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, органу опеки и попечительства – принять меры для привлечения их опекунов, попечителей, приемных родителей к ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение ими обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, либо отстранению опекунов, попечителей, приемных родителей от исполнения своих обязанностей.

² Предусмотренные разделом 7 Порядка межведомственного взаимодействия № 15

По результатам проверки поступившего сообщения в рамках ст. 9 ФЗ № 120 информация о результатах проверки направляется в муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.

2.5. Действия сотрудников органов внутренних дел:

В случае выявления явных признаков жестокого обращения с ребенком необходимо:

1) зарегистрировать факт в ведомственном журнале;
2) передать информацию (по телефону или иным доступным способом) о выявленном случае жестокого обращения с ребенком незамедлительно, с досылкой в течение 24 часов письменной информации, зафиксировав номер исходящего сообщения (Приложение 1), оставив копию сообщения в документах по делопроизводству:

учреждение здравоохранения (в случае необходимости оказания медицинской помощи, обследования, лечения);

в орган опеки и попечительства;

в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав;

в орган прокуратуры.

3) провести предварительную проверку с принятием соответствующего решения: о возбуждении либо отказе в возбуждении уголовного дела, о привлечении к административной ответственности;

4) в случае принятия решения о возбуждении уголовного/административного дела провести работу по сбору необходимой информации, в том числе от субъектов системы профилактики;

5) при наличии оснований инициировать применение меры пресечения лица, совершившего противоправное деяние в отношении ребенка, в виде помещения под стражу;

6) обеспечить применение мер государственной защиты потерпевших, свидетелей и иных участников уголовного судопроизводства к несовершеннолетним;

7) при выявлении в ходе доследственной проверки фактов, свидетельствующих о применении насилия, жестокого обращения с ребенком, информировать органы опеки и попечительства для применения мер семейно-правовой ответственности в виде лишения/ограничения в родительских правах;

8) при установлении обстоятельств асоциального образа жизни рассмотреть вопрос о постановке на учет, принять меры профилактического характера.

По результатам проверки поступившего сообщения в рамках статьи 9 ФЗ № 120 информация о результатах проверки направляется в муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.

2.6. Действия специалистов, обеспечивающих деятельность муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав:

В случае поступления сведений о признаках жестокого обращения с ребенком необходимо:

1) зарегистрировать факт в журнале;

2) проинформировать председателя муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее - «комиссия»);

3) в случае, когда «аппарат» комиссии является первичным источником выявления жестокого обращения с ребенком - передать информацию телефонограммой о выявленном случае жестокого обращения с ребенком незамедлительно, с досылкой в течение 24 часов письменной информации, зафиксировав номер исходящего сообщения (Приложение 1), оставив копию сообщения в документах по делопроизводству:

в орган внутренних дел посредством сообщения в дежурную часть;

в орган опеки и попечительства;

учреждение здравоохранения (в случае необходимости оказания медицинской помощи, обследования, лечения);

учреждение социального обслуживания;

в орган прокуратуры.

4) зафиксировать поступившие результаты проверки сообщения в журнале;

5) проинформировать председателя комиссии о результатах проверки в отношении несовершеннолетнего и его семьи в течение одного рабочего дня после получения соответствующих сведений.

При подтверждении факта жестокого обращения с ребенком в семье председателем комиссии не позднее одного рабочего дня после получения информации принимается решение о назначении даты заседания комиссии для рассмотрения вопроса о признании семьи находящейся в социально опасном положении и организации в отношении нее комплексной индивидуальной профилактической работы, ответственным секретарем комиссии - осуществляется подготовка материалов к заседанию.

ТОВД _____
 Орган опеки и попечительства _____
 Медицинская организация _____
 КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения _____»
 Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав _____
 Прокуратура _____
 от _____
 (должность, место работы)

Сообщение

« ____ » _____ 20 ____ года в ____ часов ____ минут были обнаружены (указать кем) признаки жестокого обращения с несовершеннолетним (указать несовершеннолетнего, в отношении которого было допущено жестокое обращение, его место жительства, место учебы), в отношении которого неустановленными лицами (либо указать конкретных лиц, если они известны потерпевшему) были совершены (указать совершенные действия). Признаками, дающими основания подозревать жестокое обращение, являются (указать конкретные признаки).

Контактное лицо для связи по указанной ситуации: Ф.И.О., должность, сотовый телефон.

Прошу принять меры в рамках полномочий.

« ____ » _____ 20 ____ года

 (должность руководителя)

 (подпись)

 (Ф.И.О.)