

Способы получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций

1. Консультанты отдела надзорной деятельности - главные государственные инспекторы департамента по делам гражданской обороны, защиты от чрезвычайных ситуаций и пожарной безопасности Магаданской области (далее - инспекторы уполномоченного органа, Департамента) по обращениям контролируемых лиц и их представителей осуществляют консультирование по вопросам, связанным с организацией и осуществлением регионального государственного контроля (надзора) в области защиты населения и территории Магаданской области от чрезвычайных ситуаций (далее – региональный надзор), в том числе по вопросам соблюдения обязательных требований. Консультирование осуществляется без взимания платы.

2. Контролируемое лицо вправе направить запрос о предоставлении письменного ответа в сроки, установленные Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

3. Консультирование при личном обращении осуществляется ежедневно в рабочие дни с 10-00 до 12-00 в кабинете № 121 уполномоченного органа по адресу: г. Магадан, пр-кт Карла Маркса, 1 или по телефону 8(4132)631400 либо через электронную почту уполномоченного органа (E-mail:dgz@49gov.ru).

4. Гражданам, желающим получить консультацию по вопросам, связанным с организацией и осуществлением регионального надзора, предоставляется право ее получения в порядке очереди.

5. Письменное консультирование осуществляется по следующим вопросам:

1) о применении обязательных требований, содержании и последствиях их неисполнения (нарушения);

2) о необходимых организационных и (или) технических мероприятиях, которые должны реализовать контролируемые лица для соблюдения новых обязательных требований;

3) об особенностях осуществления регионального надзора.

6. Устное консультирование осуществляется по следующим вопросам:

1) о нормативных правовых актах (их отдельных положениях), содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках регионального надзора;

2) о нормативных правовых актах, регламентирующих порядок осуществления регионального надзора;

3) о порядке обжалования действий или бездействия должностных лиц;

4) о месте нахождения и графике работы Департамента;

5) об адресе официального сайта Департамента, а также электронной почты Департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

7. Консультирование контролируемого лица (представителя контролируемого лица) должностными лицами по телефону, видеоконференц-связи не должно превышать 15 минут.

8. По итогам устного консультирования информация в письменной форме контролируемому лицу (представителю контролируемого лица) не предоставляется.

9. В случае поступления в Департамент двух и более обращений контролируемых лиц (представителей контролируемых лиц), содержащих в себе однотипные вопросы, связанные с осуществлением регионального надзора, консультирование осуществляется посредством размещения Департаментом письменного разъяснения на официальном сайте Департамента.
